

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. В.Д ФЕДОРОВА»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУК КемОНБ им. В.Д.Федорова



В.А. Никулина

2017

Планирование деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры
«Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова» на 2017 год

Заместитель директора по библиотечной работе

Юрченко Я.Г.

Заместитель директора по творческому развитию

Козленко В.Н.

Ученый секретарь /Ответственный за СМК

Иванова Л.В.

Кемерово, 2016

Оглавление

1. Стратегическое планирование	3
2. Оперативное управление	5
3. Организация СМК	6
4. Маркетинг и информирование общества.....	7
5. Культурно-досуговая деятельность.....	8
6. Образовательная деятельность	12
7. Методическая деятельность	13
8. Работы по созданию электронных баз данных	16
9. План визуализации	18
10. Издательская деятельность	21
11. Заключение	24
План развития и функционирования системы менеджмента качества деятельности ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.....	26
Сводный план культурно-досуговой деятельности	36

1. Стратегическое планирование

Государственное бюджетное учреждение культуры «Кемеровская областная научная библиотека имени В.Д. Федорова» (далее Библиотека) осуществляет свою деятельность в целях обеспечения систематического, качественного и оперативного информационно-справочного обслуживания всех категорий пользователей, в том числе в удаленном режиме.

Цели Библиотеки в области качества ориентированы на реализацию целей учреждения в целом и конкретизуются в следующем:

- повышение качества и расширение ассортимента оказываемых населению библиотечно-информационных услуг на основе традиционных и внедрения новых технологий;
- качественное комплектование фонда различными источниками информации, их рациональное размещение и обеспечение сохранности;
- обеспечение пользователям оперативного и комфортного доступа к информационным ресурсам библиотеки, а также ресурсам других библиотек, информационных центров и сети Интернет;
- формирование информационной культуры пользователей;
- развитие системы непрерывного образования.

Согласно показателям выполнения государственного задания на 2017 г. определены следующие задачи:

- выполнение государственного задания;
- подготовка участия в инспекционном контроле системы менеджмента качества ФБУ ЦСМ Кемеровской области;
- проведение мероприятий по внедрению системы нормирования труда;
- проведение мероприятий по переходу библиотеки на работу в условиях действия профессиональных стандартов;
- внесение изменений в систему оплаты труда;
- участие в выполнении показателей региональной «дорожной карты»;
- обеспечение качественного и оперативного обслуживания пользователей, как в стенах библиотеки, так и удаленных пользователей;
- повышение качества и доступности библиотечных услуг на основе автоматизации и виртуализации библиотечно-

- информационных процессов;
- обеспечение качественного раскрытия фондов в электронных каталогах Библиотеки и сводных каталогах;
 - выполнение плановых показателей по платным услугам;
 - создание условий и активное участие в мероприятиях по повышению квалификации;
 - обеспечение качественной методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам;
 - создание комфортной среды для удовлетворения информационных потребностей пользователей Библиотеки, обеспечение пользователей информацией о деятельности Библиотеки;
 - обеспечение участия сотрудников Библиотеки в разработке и реализации программ Библиотеки, в т.ч., системы менеджмента качества;
 - проведение маркетинговых исследований (согласно Плану маркетинговых исследований);
 - оптимизация использования расходных материалов, экономия электроэнергии;
 - разработка и внедрение новых услуг, в т.ч. с использованием новых технологий;
 - сокращение количества обоснованных жалоб пользователей.

Реализация целей и задач обеспечивается участием всех сотрудников Библиотеки в соблюдении требований системы менеджмента качества.

Приоритетные направления работы Библиотеки:

- обслуживание пользователей посредством предоставления электронных и традиционных ресурсов фонда Библиотеки, в том числе через МБА и в удаленном режиме;
- создание комфортной среды для удовлетворения информационных потребностей пользователей Библиотеки, обеспечение пользователей информацией о деятельности Библиотеки;
- повышение качества и доступности библиотечных услуг на основе автоматизации и виртуализации библиотечно-информационных процессов;
- формирование информационных (традиционных и электронных) ресурсов Библиотеки;
- организация и проведение культурно-просветительских мероприятий;
- содействие повышению культурного, общеобразовательного и профессионального уровня пользователей;

- совершенствование технологии обслуживания пользователей, использование системы заказа документов (в т.ч. предварительного) в автоматизированной библиотечно-информационной системе;
- координация деятельности с муниципальными библиотеками Кемеровской области по обслуживанию пользователей и формированию электронных ресурсов, а также с библиотеками других систем и ведомств;
- методическое руководство деятельностью муниципальных библиотек, оказание методической помощи библиотекам других систем и ведомств;
- обеспечение условий применения требований нового стандарта системы менеджмента качества; увеличение доли основного персонала, участвующего в системе непрерывного профессионального образования;
- работа по созданию корпоративных ресурсов федерального, регионального уровней, а также внутрибиблиотечных.

2. Оперативное управление

Модель информационно-справочного обслуживания базируется на комплексном сочетании традиционных и электронных технологий.

Будет уделено особое внимание продвижению удаленных услуг, обслуживанию онлайн, организации работы онлайн-сервиса платных услуг. Данное направление в течение года будет обеспечено документами, проведен мониторинг востребованности услуги «Информирование», также планируется работа по выявлению новых услуг с предварительным мониторингом их востребованности.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Плановое значение	Фактически достигнутое	Отклонение от нормы	Причины отклонения
1	Число зарегистрированных пользователей (ВСЕГО)	человек	60710			
2	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях	посещение	110000			

3	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки через сеть интернет	посещение	325000			
4	Предоставление библиографической информации государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	единица	1064130			
5	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов	единиц	417500			
6	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	единиц	17000			
7.	Организация и проведение методических семинаров и конференций	единиц	13			

Показатели информационного сопровождения деятельности библиотеки

Статьи, заметки, очерки	Радио-репортажи	Телевизионные сюжеты	Кол-во составленных пресс-релизов	Информационные сообщения в сети Интернет	Информационные сообщения на сайте библиотеки
100	30	25	260	400	260

3. Организация СМК

Применение системы менеджмента качества является стратегическим решением для библиотеки, которое помогает улучшить результаты ее деятельности и обеспечивает прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие библиотеки.

Потенциальными преимуществами для библиотеки от применения системы менеджмента качества, основанной на стандарте системы менеджмента качества, являются:

- способность стабильно предоставлять услуги, которые удовлетворяют требования пользователей и применимые законодательные и нормативные правовые требования;
- создание возможностей для повышения удовлетворенности пользователей;
- направление усилий на снижение рисков и возможности, связанные со средой и целями организации.

В деятельности библиотеки применяется процессный подход, который включает цикл "Планируй - Делай - Проверяй - Действуй" (PDCA), планируется переход к риск-ориентированному мышлению, нацеленному на использование возможностей библиотеки и предотвращение нежелательных результатов.

Процессный подход позволяет планировать свои процессы и их взаимодействие. Реализация цикла PDCA позволит обеспечить процессы необходимыми ресурсами, осуществлять их менеджмент, определять и реализовывать возможности для улучшения деятельности.

Риск-ориентированное мышление позволит определять факторы, которые могут привести к отклонению от запланированных результатов процессов и системы менеджмента качества организации, а также использовать предупреждающие средства управления для минимизации негативных последствий и максимального использования возникающих возможностей.

(Приложение 1 План развития и функционирования системы менеджмента качества деятельности ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.)

4. Маркетинг и информирование общества

В библиотеке в рамках системы менеджмента качества и проведения независимой оценки качества продолжаются маркетинговые исследования. Программа исследований на 2017 год предполагает следующие направления.

1. «Что и как читают в Кемерово: реальность и тенденции».

Цель исследования— выявление основных тенденций читательского поведения, определение роли и места библиотеки в удовлетворении читательских потребностей населения, выработка рекомендаций по популяризации книги и чтения среди населения. (Центр комплексного обслуживания / Городской абонемент)

2. «Творчество молодых».

Цель – определить уровень интереса молодежи к книге и чтению, к литературному творчеству, проанализировать роль библиотек в раскрытии творческих способностей молодёжи. (Заместитель директора по творческому развитию / Центр культурных программ)

3. Оценка качества оказания услуг, приносящих доход учреждению, и работы персонала

Цель – определить качество услуг и условия оказания этих услуг в библиотеке, проанализировать конкурентоспособность библиотечно-информационных и сервисных услуг.

(Ученый секретарь, начальник отдела кадровой работы, заведующий отделом информационной политики)

4. Оценка качества услуг государственного задания (заместитель директора по библиотечной работе / отдел прогнозирования и развития библиотечного дела)

5. «Портрет литературного туриста»

Цель исследования: изучить социальную эффективность литературных проектов – маршрутов, составить портрет «литературного туриста» и его потребностей для формирования экскурсионных программ. (Центр культурных программ)

6. . «Корпоративная культура библиотеки»

Исследование по изучению культуры библиотеки как организации с целью улучшения психологического и производственного климата.

(Заведующий ОИП / ученый секретарь)

7. «Оценка качества работы учреждения».

(Ученый секретарь / секретарь Общественного совета по независимой системе оценки качества)

5. Культурно-досуговая деятельность

Основными направлениями работы КемОНБ им. В.Д. Федорова на 2017-2019 годы будут:

1. Историческое направление (историческая тематика, ко Дню славянской письменности и культуры, ко Дню Конституции, события в мире и т. д.).
2. Патриотическое воспитание (военная тематика, Дни воинской славы и т.п.). Краеведение
3. Духовно-нравственное воспитание.
4. Экологическое направление.
5. Правовое информирование.
6. Здоровый образ жизни.
6. Продвижение книги и чтения (формы работы с художественной литературой, программы чтения по творчеству писателей, выездные мероприятия с новыми документами и рассказ о них и др.).
7. Эстетическое направление.

11. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.
12. Проектное направление (разработка новых и развитие уже созданных ресурсов, инициирование и участие в региональных, межрегиональных и федеральных проектах).
13. Клубы и объединения по интересам.

В 2016 году библиотека приступила к реализации масштабного проекта «Навстречу 100 летнему юбилею В.Д. Фёдорова». В 2017-2018 году библиотека планирует большой цикл мероприятий о нашем знаменитом земляке Василии Дмитриевиче Федорове.

План основных мероприятий КемОНБ им. В.Д. Фёдорова на 2017-2018 год

№ п/п	наименование мероприятия
2017	
1.	<p>Торжественное открытие Года экологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Торжественное открытие комплексной зковыставки «Лицом к природе» 2. Юбилейная презентация дайджеста «Экологические проблемы Кемеровской области», посвященная 10-летию издания и году экологии.
2.	VI Историко-краеведческие Чтения «Культурно-историческое развитие Сибири и литературное краеведение».
3.	«Тотальный диктант по русскому языку» - всероссийская культурно-образовательная акция.
4.	Презентация нового интернет-ресурса «Электронный путеводитель по особо охраняемым природным территориям Кемеровской области».
5.	<p>В рамках проекта «Навстречу 100-летнему юбилею В.Д. Фёдорова»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Круглый стол «Проза В.Д. Фёдорова: актуальность или забвение» 2. Выездной Федоровский литературный десант, посвященный 100—летнему юбилею поэта. 3. Выставка художественных работ учащихся художественной школы №19 , посвященная творчеству В.Д. Фёдорова 4. Организация постоянных литературных туров «В Марьевку, на встречу с В. Фёдоровым» 5. Пешеходные туры «Фёдоровские места в Кемерово» 6. Всероссийская литературная викторина по лауреатским поэмам В. Фёдорова «Седьмое небо» (1967) и «Женитьба Дон-Жуана» (1977), посвященным юбилею их создания

	7..Культурно-просветительский лекторий «В.Д. Фёдоров в диалоге с современниками» (лекции, встречи, беседы, фильмы) 8. VI Историко-краеведческие Чтения «Православие на земле Кузнецкой 9. Всероссийская дистанционная викторина по поэме В.Д. Федорова «Седьмое небо»
6.	Августовский Фестиваль учителей словесности
7.	Писательский круиз «Золотая осень в Кузбассе» совместно с Кемеровским отделением Союза писателей России
8.	Всероссийская сетевая акция «Библио-Ночь – 2017»
9.	Всероссийская культурно-просветительская акция «Ночь искусств-2017»
10.	Участие во всероссийской акции «Призывник»: «Сегодня призывник – завтра защитник Отечества» на площадках Кемеровского областного военкомата во время весеннего и осеннего призыва (для призывников области)
11.	Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Библиотека в контексте социально-экономических и культурных трансформаций»
12.	К 70-летию празднования Дня шахтера: 1) Комплексная книжно-иллюстративная выставка «Шахтерский характер Кузбасса» 2) «Шахт-Арт – 2017»
13	К 100-летию Октябрьской революции: 1) Дискуссионный клуб «Огонь революций» 2) Электронный ресурс «Сибирь в огне революций»
14.	В рамках подготовки к 75-летию Кемеровской области прием заявок на включение в книгу «Достижения и рекорды Кузбасса. Часть 2»
15.	В преддверии 30-летнего юбилея музея комплексная выставка-презентация «Экспедиционная деятельность музея-заповедника «Томская Писаница»
2018	
1.	Комплексная выставка «Край родной - частица Великой России», посвященная 75-летнему юбилею Кемеровской области, совместно с государственными учреждениями и общественными объединениями области
2.	«Россия и Беларусь: Мы вместе!» выставка-просмотр (Белорусские книги в Кузбассе).

3	Торжественное открытие года соответствующей тематики.
4.	VII Историко-краеведческие Чтения «Культурно-историческое развитие Сибири и литературное краеведение».
5.	«Тотальный диктант по русскому языку» - всероссийская культурно-образовательная акция.
6.	<p>В рамках проекта «100-летний юбилей В.Д. Фёдорова</p> <p>1.Областной молодежный конкурс научного и литературно-художественного творчества, посвященный 100-летнему юбилею В. Д. Федорова 4 квартал 2017 – 1 кв. 2018 (февраль 2018 г.)</p> <p>2. Международная научно-практическая конференция, посвященная 100-летию В.Д. Фёдорова «Русский мир В.Д. Федорова в контексте славянской и мировой истории и культуры»</p> <p>3. Культурно-просветительский лекторий «В.Д. Фёдоров в диалоге с современниками» (лекции, встречи, беседы, фильмы)</p> <p>4. Библиографический указатель «В. Д. Федоров»</p>
7.	Сетевая всероссийская акция «Библионочь-2018»
8.	Всероссийская акция «Ночь искусств – 2018»
9.	Участие во всероссийской акции «Призывник»: «Сегодня призывник – завтра защитник Отечества» на площадках Кемеровского областного военкомата во время весеннего и осеннего призовов (для призывников области)
10.	IX Сибирский библиотечный форум
11.	Книга «Достижения и рекорды Кузбасса. Часть 2» к 75-летию Кемеровской области
12.	Комплексная выставка «Город Кемерово: 100 лет истории», посвященная 100-летнему юбилею областного центра
13.	Комплексная выставка «Археологическое наследие Сибири», посвященная 30-летнему юбилею музея-заповедника «Томская Писаница» (совместно с музеем)
14.	Электронная книга «Герои Труда Кузбасса» к 80-летию со дня учреждения звания и 120-летию со дня рождения первого Героя Социалистического Труда – кузбассовца

2019

1.	Торжественное открытие года соответствующей тематики
2.	Подготовка к 200-летнему юбилею Ф.М. Достоевского: Выставки, Литературные вечера,

	Достоевский в Кузнецке Научно-практическая конференция «Мир Достоевского»
3.	Круглый стол для учителей-словесников Кемеровской области «Книга и чтение в жизни российского общества» в рамках Августовского фестиваля учителей-2019
4.	Сетевая всероссийская акция «Библионочь-2019»
5.	Всероссийская акция «Ночь искусств – 2019»
6.	VIII Историко-краеведческие Чтения «Культурно-историческое развитие Сибири и литературное краеведение»
7.	Пушкиниана - 2019: публичные лекции об А. С. Пушкине (220 лет со дня рождения А. С. Пушкина) – лектор д.ф.н, А. Ходанен
8.	Подготовительные мероприятия к 100-летнему юбилею Кемеровской областной научной библиотеки: издание альманаха, подготовкаотовыставки, выставки книг и пр.
9.	Передвижная выставка уникальных изданий «Дар сердечный», посвященная 75-летию А.Г. Тулеева
10.	Выпуск электронной коллекции в рамках издательского проекта «Театры Кузбасса» (2019-2023 гг.): Вып. 1: «Кемеровский театр драмы им. А.В. Луначарского», посвященный 85-летию театра Вып. 2: «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва», посвященный 75-летию театра
11.	Комплексная выставка, посвященная 90-летию Кемеровского областного краеведческого музея (совместно с музеем)
12.	Комплексная выставка, посвященная 50-летию Кемеровского государственного института культуры (совместно с институтом)

Перспективные планы будут уточняться по мере составления планов на год по всем направлениям деятельности библиотеки.

Приложение 2 Сводный план культурно-досуговой деятельности на 2017 год.

6. Образовательная деятельность

На 2017 год запланирована активная обучающая деятельность среди населения города и Кемеровской области, социально-незащищенных групп пользователей; осваивание новых информационных технологий и сопутствующих услуг.

Образовательная деятельность библиотеки направлена на организацию образовательных мероприятий в рамках обучения:

- по дополнительным общеобразовательным программам;
- в «Университете третьего возраста»;
- семинарских занятий.

Посещения, количество обученных и количество мероприятий фиксируются в «Журнале учета образовательных мероприятий по дополнительным общеобразовательным программам» и в «Журнале учета консультаций по информационной грамотности», в Дневнике работы отдела.

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Плановое значение	Фактически достигнутое	Отклонение от нормы	Причины отклонения
1.	Образовательные мероприятия	посещения	10510			

Значение показателя поквартально

Наименование показателей	Единица измерения	Плановое значение	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Образовательные мероприятия	посещение	10510	2865	2780	2000	2865

7. Методическая деятельность

Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова как центральная библиотека региона является методическим центром для других библиотек Кузбасса и всегда оказывала им методическую помощь. Предоставление консультаций осуществляется по запросам работников преимущественно муниципальных библиотек. Методические консультации оказываются очно, по телефону, письменно по электронной почте, на страницах методических служб на официальном сайте библиотеки и Библиотечном портале Кемеровской области, а также в режиме он-лайн общения.

Специалисты библиотеки готовят и проводят для библиотек области семинары, обучающие курсы по разным направлениям деятельности. При библиотеке работают творческие лаборатории, идет активная деятельность в рамках программы Электронная библиотека Кузбасса.

Так, например, «Лаборатория по оцифровке документов», основная цель создания которой -координация работы и консультирование специалистов муниципальных библиотек по организации процесса оцифровки библиотечных фондов и формированию электронного фонда для взаимодействия с Национальной электронной библиотекой и Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина. На 2017 год планируется создание раздела «Творческая Лаборатория по оцифровке» на официальном сайте Библиотеки, библиотечном портале Кемеровской области, выездные обучающие мероприятия.

Лаборатория по оцифровке оказывает большую методическую и технологическую помощь партнеру по работе Кемеровскому государственному архиву.

Одним из направлений реализации региональной корпоративной программы «Электронная библиотека Кузбасса» (ЭБК), утвержденного департаментом культуры и национальной политики Кемеровской области, является создание электронных ресурсов, как библиографических, так и тематических.

Творческая лаборатория по каталогизации, взявшая на себя функции методического центра по созданию сводных каталогов государственных и муниципальных библиотек, проводит регулярные обучения правилам каталогизации, предметизации, учетной политике и другим направлениям. Регулярно проводится консультирование, как сотрудников библиотек области, так и сотрудников своей библиотеки по работе в базах данных, обучению пользователей правилам и стратегии поиска в электронных каталогах и базах данных.

В планах деятельности также текущее консультирование специалистов муниципальных библиотек являющихся операторами Службы сервиса ЭБК. В 2017 году пройдут семинары в рамках курса «Электронный гражданин» по обучению населения компьютерной грамотности и по обучению граждан работе с Порталом государственных и муниципальных услуг (работ). Сотрудники муниципальных библиотек получат методические рекомендации и практические советы по разработке обучающих программ для жителей своих территорий.

Планируются работы по организации сбора статистической информации из библиотек региона в режиме он-лайн.

Как методический центр Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова проводит курсы повышения квалификации и практические семинары для работников муниципальных библиотек региона, на которых часто в роли преподавателей практических знаний выступают сотрудники библиотеки. В 2017 году запланированы курсы для сельских библиотекарей, «Школа современного библиотекаря».

Традиционно в 2017 году планируется проведение таких профессиональных мероприятий, как:

Совет директоров муниципальных и государственных библиотек Кемеровской области, Библиотечная панорама, Клуб деловых встреч методистов муниципальных и государственных библиотек, Конференция некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки», межведомственный конкурс профессионального творчества библиотекарей Кузбасса «КНИГИНЯ». Кроме того, планируется проведение экскурсий по Музею истории библиотек и библиотечного дела Кемеровской области.

Знаковым профессиональным мероприятием года станет проведение XIII Конференции некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки», на которой планируется пересмотреть Устав партнерства, вновь утвердить состав его органов управления. Темой Конференции станет проблема кадрового потенциала библиотечного дела региона. Участники обсудят перспективы внедрения профессиональных стандартов.

№ п/п	Основные мероприятия
1 квартал	
1	Заседание Совета директоров государственных и муниципальных публичных библиотек Кемеровской области. Ежегодное комплексное мероприятие, проводимое для руководящего состава центральных библиотек и директоров ЦБС, организуется совместными усилиями с методическими службами центральных библиотек области. Мероприятие посвящено анализу деятельности библиотек области за отчетный год, второй день посвящен анализу деятельности библиотек по обслуживанию детей и юношества, приглашаются также заведующие детскими библиотеками или специалисты, ведущие это направление. Место проведения – г. Кемерово
2	«Библиотека в тренде развития» для специалистов сельских библиотек
3	Отчетная кампания (прием статистических показателей ЦБС, их аналитических отчетов, подготовка аналитических справок по разным направлениям деятельности библиотек области)
2 квартал	
4	Международная акция «БиблиоНочь-2017»
5	Организация межведомственного мероприятия «Библиотечная панорама»
6	Заседание «Творческой лаборатории по оцифровке» для библиотекарей области
7	Заседание «Творческой лаборатории по каталогизации» для каталогизаторов и комплектаторов области
8	Семинар «Электронный гражданин» для библиотекарей области
3 квартал	
9	Клуб деловых встреч методистов Кузбасса. Ежегодное выездное комплексное мероприятие, проводимое для методистов ЦБС, организуется совместными усилиями с методическими службами центральных библиотек области. Место проведения – г. Белово
10	Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Библиотека в контексте социально-

	экономических и культурных трансформаций»
11	Конференция некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки»
12	Организация межведомственного конкурса профессионального мастерства библиотекарей «КНИГИНЯ-2017»
13	Выездные обучающие мероприятия «Творческой лаборатории по оцифровке» (Мариинской район)
14	Семинар «Электронный гражданин» для библиотекарей области
4 квартал	
15	«Краеведческая работа: современный подход» для библиотечных специалистов, ведущих краеведческую деятельность
16	«Школа современного библиотекаря» для специалистов библиотек Беловского и Мариинского районов
17	Выездные обучающие мероприятия «Творческой лаборатории по оцифровке» (Новокузнецк)
18	Конференция некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки»

Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова планирует получить лицензию на ведение образовательной деятельности по повышению квалификации работников муниципальных библиотек региона. Это позволит расширить существующие возможности и повысить число библиотечных работников, ежегодно проходящих повышение квалификации.

8. Работы по созданию электронных баз данных

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Плановое значение	Фактически достигнутое	Отклонение от нормы	Причины отклонения
1.	Оцифровка силами библиотеки фонда (наполнение баз данных «Электронный архив краеведческих периодических изданий», «Весь Кузбасс», «Кузбасс»)	Сканы, единицы документов	24000 док-ов; 88000 сканов			
2	Каталогизация оцифрованных документов в базу данных «Электронный архив краеведческих периодических изданий», «Весь Кузбасс»	документы	18000			
3	Ретроспективная каталогизация фонда	Количество созданных библиографических записей в ЭК	50000			
4.	Актуализация записей о персоналии в	Количество	50			

	электронном энциклопедическом ресурсе «Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области»	записей				
	Актуализация записей на события в базе данных «Знаменательные даты Кемеровской области»	Количество записей	80			
5.	Кузбасс- угол(ъ) зрения	Количество документов	350 ед. эл. документов			
7.	Формирование записей на объекты в базе данных «Памятники Кузбасса»	единиц	115			
8.	Семейная хроника войны	Количество документов	50, 300 единиц эл. документов			
	«Сибирь и Дальний Восток в огне революций»	Количество документов	400 ед. эл. документов			
	«Федоров В.Д.: 100-летний юбилей»	Количество документов	100 ед. эл. документов			
9.	Современное краеведение	Количество полностраничных документов	300			
	Электронные книги	Количество полностраничных документов	1000			
	Мультимедиа	Количество полностраничных мультимедийных документов	2040			
	«Полнотекстовая периодика»	Количество полностраничных документов	500			

9. План визуализации

№п/ п	Вид/Наименование продукта	Срок реализации	Ответственный за предоставление материала	Контроль исполнения	Отклонение от нормы	Причины отклонения
Поквартально						
1.	Обновление информации во Flash-презентации на сенсорных панелях, сенсорных киосках	Ежемесячно	Отделы библиотеки			
2	Обновление информации на фоторамках структурных подразделений Библиотеки	По мере необходимости	Отделы библиотеки			
3	Электронная выставка «Экология Кузбасса»	ежемесячно	Чупрынина Т.С., Отдел библиотечного краеведения			
4	Презентации для культурно-просветительского лектория «В.Д. Фёдоров в диалоге с современниками»	1 раз в квартал	Лаврушкина В.И. Отдел "Центр культурных программ"			
5	Заставки на экран для мероприятий	В течение года	Козленко В.Н. Зам. директора по творческому развитию			
6	Видеоролик об образовательных услугах учебного центра ГБУК КемОНБ им. В.Д. Федорова	II-III квартал	Сысина Т.В., Зав. отделом Отдел образовательных и визуальных технологий			
7	Видеоролик об услугах Отдела образовательных и визуальных технологий	II-III квартал	Сысина Т.В., Зав. отделом, Отдел образовательных и визуальных технологий			
8	Презентация на открытие Года	Февраль	Козленко В.Н.			

	экологии		Зам. директора по творческому развитию			
9	Flash-презентация на сенсорной панели о комплексной книжно-иллюстративной выставке, посвященной открытию Года экологии «Лицом к природе»	Февраль	Ульянова И.В., Отдел "Центр культурных программ"			
10	Flash-презентация на сенсорной панели о комплексной книжно-иллюстративной выставке из фондов КемОНБ и Музея истории православия на земле Кузнецкой в рамках VI Историко-краеведческих Чтений	март-апрель	Лаврушкина В.И. Отдел "Центр культурных программ"			
11	Презентация о редких книгах отделения информационных ресурсов на иностранных языках и языках народов России	1 марта	Сапрыкина Т.Е., Отдел «Центр комплексного обслуживания»			
12	Презентация о VI Историко-краеведческих чтений	30 марта	Лаврушкина В.И. Отдел "Центр культурных программ"			
13	Презентация на мероприятие «Виртуальное путешествие по России», посвященное Дню независимости	июнь	Ульянова И.В., Отдел "Центр культурных программ"			
14	Презентация на сенсорной панели об электронной выставке «Экологический календарь»	июнь	Масальская М. В., Отдел Публичный центр правовой и социальной информации			
15	Презентация на сенсорной панели о комплексной книжно-иллюстративной выставке	август-сентябрь	Коновалова Ж.З., Зав. отделом "Центр культурных программ"			

	«Шахтерский характер Кузбасса», посвященной Дню шахтера					
16	Программа на сенсорную панель для межрегиональной конференции с международным участием "Библиотека в контексте социально-экономических и культурных трансформаций", совместно с ГПНТБ СО РАН и КемГИК.	25-29 сентября	Ховяцкая Е.С., Зав. отделом прогнозирования и развития библиотечного дела			
17	Презентация на сенсорной панели о 15-й благотворительной акции «Правовое поле пенсионера»	25 сентября – 3 октября	Артюх Н. А., зав. отделом Публичный центр правовой и социальной информации			
18	Презентация на сенсорной панели о комплексной книжно-иллюстративной выставке «Экологи Кузбасса»	октябрь-декабрь	Ульянова И.В., Отдел "Центр культурных программ"			
19	Презентация на сенсорной панели об электронной выставке «День народного единства»	ноябрь	Масальская М. В., Отдел Публичный центр правовой и социальной информации			
20	Презентация на сенсорной панели об электронной выставке «12 декабря – День Конституции Российской Федерации»	декабрь	Масальская М. В., Отдел Публичный центр правовой и социальной информации			

10. Издательская деятельность

Наименование мероприятия	Тираж, экземпляров	Срок издания	Ответственный	Контроль исполнения
Информационный вестник библиотеки	120 экз	ежеквартально	Остапенко Э.М.	
Фотоотчет по выполненным строительным и капитальным работам	200 экз	в течение года	Коцубинский М.А.	
Афиши, заголовки, разовые пропуска, буклеты, визитки, программы мероприятий	(согласно планов работы структурных подразделений)	В течение года	Все отделы	
Договоры обслуживания	2000	В течение года	Сектор регистрации пользователей	
Книжные формуляры, книжные кармашки	32000	В течение года	Центр комплектования и каталогизации	
Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области: год 2016	50	февраль	Четверикова С.В	
Блокнот для Совета директоров государственных и муниципальных библиотек	40	март	Четверикова С.В	
Библиотечная жизнь Кузбасса : период. сб. / департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская обл. науч. б-ка им. В.Д. Федорова, отдел прогнозирования и развития библиотечного дела ; ред.-сост. С.В.Четверикова	70	1 квартал	Четверикова С.В	
Библиотечная жизнь Кузбасса : период. сб. / департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская обл. науч. б-ка им. В.Д. Федорова, отдел прогнозирования и развития библиотечного дела ; ред.-сост. С.В.Четверикова. - Кемерово, 2017. – Вып.2 (96).	70	2 квартал	Четверикова С.В	
Библиотечная жизнь Кузбасса : период. сб. / департамент культуры и национальной политики Кемеровской области,	70	3 квартал	Четверикова С.В	

Кемеровская обл. науч. б-ка им. В.Д. Федорова, отдел прогнозирования и развития библиотечного дела ; ред.-сост. С.В.Четверикова. - Кемерово, 2017. – Вып.3 (98).				
Библиотечная жизнь Кузбасса : период. сб. / департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская обл. науч. б-ка им. В.Д. Федорова, отдел прогнозирования и развития библиотечного дела ; ред.-сост. С.В.Четверикова. - Кемерово, 2017. – Вып.4 (99).	70	4 квартал	Четверикова С.В	
Программа для Межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Библиотека в контексте социально-экономических и культурных трансформаций»	150	сентябрь	Четверикова С.В	
Календарь знаменательных и памятных дат Кемеровской области на 2018 год	15	Октябрь	Котышева Н.Н.	
Экологические проблемы Кемеровской области. Вып. 22	5	Март	Рудакова Т.П.	
Экологические проблемы Кемеровской области. Вып. 23	5	Сентябрь	Рудакова Т.П.	
Туристические путеводители по литературным маршрутам	150	апрель	Коновалова Ж.З.	
Сертификаты участников VI историко-краеведческих Чтений «Православное краеведение на земле Сибирской»	100	Март (к 28 марта)	Козленко В.Н. Лавушкина В.И.	
Экскурсионные талоны на выездные экскурсии	150	май	Лавушкина В.И.	

Программа VI Историко-краеведческих Чтений «Православное краеведение на земле Сибирской»	Чтений	100	март	Козленко В.Н.	
Электронный сборник материалов I-V Историко-краеведческих Чтений «Православие на земле Кузнецкой»	1	2 квартал	Лаврушкина В.И.		
Электронный сборник материалов VI Историко-краеведческих Чтений «Православие на земле Сибирской»	1	3 квартал	Лаврушкина В.И.		
Учебный план занятий Университета 3 возраста на 2017-2018 учебный год в виде брошюры форм. А5	100	сентябрь.	Козленко В.Н.		
Визитные карточки «Литературный туризм» (пешеходные и автобусные туры)	150		Лаврушкина В.И.		

11. Заключение

Осуществление настоящего плана работы позволит через решение поставленных задач достигнуть целей на 2017 год, соответствующих стратегическим приоритетам развития библиотеки и Политике в области качества.

Услуги, предоставляемые отделами, ориентированы и на развитие информационной среды учреждения как совокупности технических и программных средств хранения, обработки и передачи информации, а также политических, экономических и культурных условий реализации процессов обслуживания.

Оценка эффективности выполнения государственного задания проводится, используя количественные и качественные показатели деятельности.

Организации всех типов и размеров сталкиваются с внутренними и внешними факторами и воздействиями, которые порождают неопределенность в отношении того, достигнут ли они своих целей, и когда. Влияние такой неопределенности на цели организации есть «риск».

Вся деятельность организаций включает в себя риск. Организации осуществляют риск-менеджмент посредством его идентификации, его анализа и последующего оценивания, будет ли риск изменен воздействием, чтобы соответствовать установленным критериям риска.

При планировании деятельности предусмотрена возможность возникновения следующих рисков и проблем:

- достижение плановых показателей работы библиотеки;

- изменение сроков проведения или отмена массовых мероприятий;
- невостребованная услуга;
- организация аудитории для проведения мероприятия;
- сезонность;
- эпидемиологическая обстановка.

Реализация планов может быть нарушена в силу обстоятельств, на которые влияет экономическая ситуация в стране, а также погрешности мониторинга и маркетинговых исследований, чьи показатели взяты за основу планирования.

Риски по достижению и выполнению плановых показателей, связанные с временной нетрудоспособностью сотрудников, должны быть минимизированы за счет анализа ситуации в -2016 г.; связанные с выходными и нерабочими праздничными днями – за счет планирования объемов работ на основе производственного календаря; связанные с ежегодными отпусками – за счет учета при планировании графика отпусков сотрудников.

Риски по достижению и выполнению плановых показателей будут также минимизированы за счет анализа кадровой ситуации и перераспределения обязанностей между структурными подразделениями.

Возможные риски невыполнения плана по новым поступлениям – недостаточный объем денежных средств, выделяемых на приобретение документов в фонд за счет бюджета. Снижение (митигация) рисков возможно решить в течение года за счет увеличения количества электронных ресурсов (оцифрованные документы) в качестве поступлений в фонд (использовать компенсационные меры).

Возможные риски невыполнения плана по процессам каталогизации, традиционной обработки документов – напрямую зависят от поступлений документов фонд, преимущественно печатных. Покрытие убыточности плана по этому виду деятельности состоит в следующем: при возникновении лакун поступлений книжных изданий увеличить объемы работ по другим видам услуг и работ.

**План развития и функционирования системы менеджмента качества деятельности ГБУК
КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.**

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
1.	Планирование развития и функционирования СМК на 2017г. (по направлениям ответственности)	январь	Иванова Л.В., ответственный за СМК; Юрченко Я.Г. ответственный за процессный подход и мониторинг; Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией; Ховятская Е.С., ответственный за внутренний аудит; Остапенко Э.М., ответственный за маркетинг и информирование общества	Планы работы ответственных за направление в СМК; Приказ на утверждение Плана развития и функционирования системы менеджмента качества деятельности ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.
2.	Планирование деятельности «Совета по качеству»- коллегиального органа учреждения	январь	Иванова Л.В., ответственный за СМК; Члены Совета по качеству	План работы Совета по качеству; Приказ на утверждение Плана работы Совета по качеству ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.
3.	Планирование деятельности по разработки и актуализации нормативной документации ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.	январь	Иванова Л.В., ответственный за СМК; Руководители структурных подразделений, должностные лица	План разработки и актуализации нормативной документации ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова на 2017г.
4.	Внесение дополнений и изменений в нормативно-правовую и организационно-регламентирующую документацию СМК в связи с введением новой организационной структуры библиотеки.	январь	Иванова Л.В., ответственный за СМК; разработчики организационно-регламентирующей документации СМК	План разработки и актуализации нормативной документации на 2017г.

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
5.	Заключение договора с ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» на проведение обучения по СМК для перехода на новый стандарт системы менеджмента качества ГОСТ ISO 9001: 2015	февраль	Абросимова Н.А., главный бухгалтер библиотеки, Ступникова Ю.В., юристконсульт, Иванова Л.В., ученый секретарь/ответственный за СМК	Договор ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова и ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» на проведение обучения по СМК
6.	Разработка, обсуждение и утверждение показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц, их целевое значение на первое полугодие 2017г.	январь-февраль	Юрченко Я.Г. ответственный за процессный подход и мониторинг; руководители структурных подразделений; должностные лица АУО	Приказ «Об утверждении показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц на первое полугодие 2017г.»
7.	Ознакомление с внесенными дополнениями и изменениями в нормативно-правовую и организационно-регламентирующую документацию СМК	февраль	Руководители структурных подразделений	Журнал ознакомления с нормативно-правовой и организационно-регламентирующей документацией
8.	Разработка и утверждение Программы маркетинговых исследований	февраль	Остапенко Э.М., ответственный за маркетинг и информирование общества Члены рабочей группы направления	Программа маркетинговых исследований
9.	Актуализация, утверждение Словаря терминов и определений СМК	1 квартал	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией; Царегородцева О.Г., член рабочей группы направления	Словарь терминов и определений СМК
10.	Актуализация документированной процедуры «Управление документацией»	1 квартал	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией;	ДП «Управление документацией»

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
11.	Контроль за ведением реестра документов	апрель	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией; Царегородцева О.Г., член рабочей группы направления, Деревцова Н.В., член рабочей группы направления	Аналитическая справка по результатам контроля
12.	Контроль за ведением записей подразделений библиотеки и должностных лиц	апрель	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией;	Аналитическая справка по результатам контроля
13.	Подготовка проекта приказа о проведении внутреннего аудита СМК	апрель	Ховятская Е.С., ответственный за внутренний аudit;	Приказ о проведении внутреннего аудита СМК
14.	Подготовка Программы внутреннего аудита СМК	апрель	Ховятская Е.С., ответственный за внутренний аudit;	Программа внутреннего аудита СМК на 2017 год
15.	Подготовка Планов внутреннего аудита СМК	май	Руководители групп аудиторов	Планы внутреннего аудита структурных подразделений и должностных лиц
16.	Проведение предварительного совещания по вопросам организации и проведения внутреннего аудита	май	Ховятская Е.С., ответственный за внутренний аudit; Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Протокол проведения совещания аудиторов. Список присутствующих
17.	Внесение изменений и дополнений в Руководство по качеству	июнь	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Руководство по качеству (новая редакция)
18.	Сбор данных о фактически достигнутых показателях мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 1 полугодие 2017 года в разрезе основных и	июнь	Юрченко Я.Г., ответственный за процессный подход и мониторинг Руководители структурных подразделений Должностные лица АУО	Свод данных о фактически достигнутых показателях мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 1 полугодие 2016 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
	обеспечивающих процессов			
19.	Отчет о результатах проведенных маркетинговых исследований за первое полугодие 2016г.	июнь	Остапенко Э.М.ответственный за маркетинг и информирование общества	Отчет о результатах маркетинговых исследований Реестр требований потребителей
20.	Проведение внутреннего аудита	июнь	Группы аудиторов	Отчеты о результатах внутреннего аудита в структурных подразделениях
21.	Подготовка Планов коррекций/корректирующих и предупреждающих действий заведующими структурными подразделениями и должностными лицами по результатам внутреннего аудита СМК	июнь-июль	заведующие структурными подразделениями, должностные лица	Планы коррекций/корректирующих и предупреждающих действий по результатам внутреннего аудита
22.	Анализ выполнения показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 1 полугодие 2017 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов.	июль	Юрченко Я.Г., ответственный за процессный подход и мониторинг	Аналитическая информация о выполнении показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 1 полугодие 2017 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов
23.	Разработать, обсудить, утвердить показатели мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц, а также их целевое значение на 2 полугодие 2017 года	июль	Юрченко Я.Г., ответственный за процессный подход и мониторинг	Приказ «Об утверждении показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц на 2 полугодие 2017 года»

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
24.	Актуализация Инструкции по делопроизводству	июль	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией	Инструкция по делопроизводству
25.	Составление Сводного плана корректирующих и предупреждающих действий по результатам внутреннего аудита СМК	июль-август	Иванова Л.В., ответственный за СМК; заведующие структурными подразделениями, должностные лица	Сводный план корректирующих и предупреждающих действий по результатам внутреннего аудита СМК
26.	Составление отчета по результатам внутреннего аудита СМК	июль-август	Ховятская Е.С., ответственный за внутренний аудит	Отчет о результатах внутреннего аудита
27.	Проведение анкетирования по результатам проведения внутреннего аудита СМК	июль-август	Ховятская Е.С., ответственный за внутренний аудит, Куксова М.С., гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела	Отчет об исследовании
28.	Планирование деятельности библиотеки по подготовки к инспекционному контролю СМК ФГУ «Кемеровский ЦСМ»	август	Высшее руководство библиотеки, должностные лица, руководители структурных подразделений	План подготовки библиотеки к инспекционному контролю СМК ФГУ «Кемеровский ЦСМ»
29.	Заключение договора с ФГУ «Кемеровский ЦСМ» для проведения инспекционного контроля	август	Абросимова Н.А., главный бухгалтер библиотеки, Ступникова Ю.В., юрисконсульт, Иванова Л.В., ученый секретарь/ответственный за СМК	Договор ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова и ФГУ «Кемеровский ЦСМ» на проведение инспекционного контроля СМК
30.	Консультации по теме «Организация СМК» при подготовке к инспекционному контролю ЦСМ	сентябрь-октябрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК, Ответственные за направления СМК.	Проведение консультаций в соответствии с Планом подготовки и проведения инспекционного контроля
31.	Подготовка пакета документов СМК для проведения предварительного изучения в	сентябрь-октябрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК, Ответственные за направления СМК.	Организационно-регламентирующая документация СМК

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
	рамках инспекционного контроля ФГУ «Кемеровский ЦСМ»			
32.	Контроль за ведением реестра документов	октябрь	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией; Царегородцева О.Г., член рабочей группы направления, Деревцова Н.В., член рабочей группы направления	Аналитическая справка по результатам контроля
33.	Контроль за ведением записей подразделений библиотеки и должностных лиц	октябрь	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией	Аналитическая справка по результатам контроля
34.	Проведение инспекционного контроля ФГУ «Кемеровский ЦСМ» на соответствие СМК учреждения требованиям ГОСТ ISO 9001-2011(ISO 9001:2008),	октябрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК	Документация по проведению инспекционного контроля ФГУ «Кемеровский ЦСМ»
35.	Подготовка отчета по устранению несоответствий по результатам инспекционного контроля СМК ГБУК КемОНБ им. В.Д. Федорова для ФГУ «Кемеровский ЦСМ»	октябрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК	Отчет для ФГУ «Кемеровский ЦСМ»
36.	Сбор данных о фактически достигнутых показателях мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 2 полугодие 2017 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов	декабрь	Юрченко Я.Г., ответственный за процессный подход и мониторинг Руководители структурных подразделений Должностные лица АУО	Свод данных о фактически достигнутых показателях мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 2 полугодие 2017 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов
37.	Отчет о результатах	декабрь	Остапенко Э.М., ответственный за	Отчет о результатах маркетинговых

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
	проведенных маркетинговых исследований за второе полугодие 2017г.		маркетинг и информирование общества	исследований Реестр требований потребителей
38.	Подготовка отчета о выполнении Плана развития и функционирования системы менеджмента качества деятельности ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова за 2017г.	декабрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Отчет о выполнении Плана развития и функционирования системы менеджмента качества деятельности ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова за 2017г
39.	Подготовка отчета о выполнении Плана работы Совета по качеству за 2017г.	декабрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК; Члены Совета по качеству	Отчет о выполнении Плана работы Совета по качеству за 2017г
40.	Подготовка отчета о выполнении Плана по разработки и актуализации нормативной документации ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова за 2017г.	декабрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Отчет о выполнении Плана по разработки и актуализации нормативной документации ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова за 2017г.
41.	Проведение анализа СМК со стороны руководства	декабрь	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Анализ СМК со стороны руководства
42.	Анализ выполнения показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 2 полугодие 2016 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов.	декабрь 2017г.- январь 2018г.	Юрченко Я.Г., ответственный за процессный подход и мониторинг	Анализ выполнения показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений и должностных лиц за 2 полугодие 2016 года в разрезе основных и обеспечивающих процессов
43.	Актуализация, утверждение Словаря терминов и определений СМК	4 квартал	Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией; Царегородцева О.Г., член рабочей группы направления	Словарь терминов и определений СМК

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
В течение года				
44.	Организация работы и участие в заседаниях Совета по качеству.	В соответствии с планом работы Совета по качеству	Иванова Л.В., ответственный за СМК; Остапенко Э.М., секретарь Совета по качеству; Ответственные за направления СМК; Члены Совета по качеству	Протоколы заседаний Совета по качеству
45.	Проведение обучающих курсов по теме: «Менеджмент для достижения устойчивого успеха: подход на основе менеджмента качества с учетом риск-менеджмента»		Иванова Л.В., ученый секретарь/ответственный за СМК Педагоги ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»	План проведения курсовой подготовки. Свидетельства о прохождении обучения
46.	Актуализация, утверждение реестра форм записей, альбома форм записей		Майнгардт Н.Л. ответственный за управление документацией; Деревцова Н.В, член рабочей группы направления	Реестр форм записей Альбом форм записей
47.	Информирование сотрудников (внутренняя среда):Подготовка и издание корпоративной газеты «Вестник Фёдоровки»	1 квартал 2 квартал 3 квартал 4 квартал	Остапенко Э.М., ответственный за маркетинг и информирование общества; Милая Д.В., заведующая сектором полиграфической работы Молодежный Совет ОНБ	выпуск газеты №5 выпуск газеты №6 выпуск газеты №7 выпуск газеты №8
48.	Информирование общественности (внешняя среда) о мероприятиях библиотеки в средствах массовой информации	В соответствии с Планом работы отдела информационной	Остапенко Э.М., ответственный за маркетинг и информирование общества	не менее 95% выполнения показателей информационного сопровождения деятельности библиотеки

№ п\п	Мероприятия	Период /сроки	Ответственные	Результат
		политики		
49.	Обеспечение интерьерной и внешней рекламы деятельности учреждения		Милая Д.В., заведующая сектором полиграфической работы Носова А.А., ведущий библиотекарь отдела информационной политики	не менее 95% выполнения плана выпуска издательской продукции; 95% выполнения плана рекламного сопровождения мероприятий
50.	Информирование о деятельности учреждения в социальных медиа; исполнение средств визуальной рекламы		Фурс Л.В., фотограф отдела информационной политики	Не менее 95% исполнения плановых показателей по социальным медиа
51.	Контроль выполнения Программы маркетинговых исследований	На период выполнения Программы маркетинговых исследований	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Анализ СМК со стороны руководства
52.	Контроль за проведением внутренних аудитов	На период проведения ВА	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Анализ СМК со стороны руководства
53.	Контроль выполнения Сводного плана корректирующих и предупреждающих действий по результатам ВА СМК	На период выполнения Сводного плана	Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Анализ СМК со стороны руководства
54.	Контроль выполнения Плана актуализации и разработки документации учреждения на 2017г.		Иванова Л.В., ответственный за СМК;	Аналитическая справка по результатам контроля

Исполнитель Ученый секретарь/Ответственный за СМК Л.В. Иванова

Сводный план культурно-досуговой деятельности

Наименование показателя	Единица измерения	План на 2017 год
Организация культурно-досуговых мероприятий	Количество участников мероприятий	49000
Количество мероприятий, в т.ч. выставок, заседаний клубов и творческих объединений	мероприятие	2.000

Введение

В сводном плане «Культурно-досуговая деятельность КемОНБ им. В.Д. Федорова отражены основные культурно-досуговые мероприятия. 5 января 2016 года Президент РФ В.В. Путин подписал Указ о проведении в 2017 году в Российской Федерации **Года экологии**. 2017 год в России также объявлен **Годом особо охраняемых природных территорий (ООПТ)**. Таким образом, у 2017 года две главные темы — развитие заповедной системы и экология в целом. Основным приоритетным направлением культурно-досуговой деятельности в 2017 году станет работа в рамках проводимого Года экологии и Года особо охраняемых природных территорий.

Направления культурно-досуговой деятельности библиотеки на 2017 год:

- Привлечение в библиотеку новых групп пользователей и продвижение книги, чтения и библиотеки посредством организации и проведения клубной, выставочной и культурно-досуговой деятельности;
- Организация и проведение комплексных тематических выставок-просмотров;
- Организация и проведение персональных и групповых выставок картин, артобъектов и предметов декоративно-прикладного творчества в рамках циклов мероприятий «Арт-Бомонд»; «Кузбасские таланты – в гости к нам», «КемОНБ – молодому поколению Кузбасса», «Год экологии»;
- Организация и координирование деятельности клубных и творческих объединений, созданных на базе библиотеки;

- Организация и проведение встреч с представителями творческих профессий в рамках литературных и музыкальных гостиных, в рамках мероприятий «Литературный круиз «Золотая осень в Кузбассе»; «Историко-краеведческих Чтений»;
- Проведение экскурсий, обзоров, презентаций в рамках мероприятий «Уроки литературы в библиотеке»;
- Участие в реализации мероприятий, созданных на базе библиотеки ресурсов, объединений, программ и проектов «Информация – каждому педагогу»; «Литературная карта Кузбасса», «Школа родословия», «Школа рукоделия», «Университет 3 возраста», «Навстречу 100-летнему юбилею В.Д. Фёдорова»; «6-е ежегодные межрегиональные историко-краеведческие Чтения», «Диалог культур и литератур»; ««Сибирь в огне революций»», «Кузбасс: угол(ъ) зрения» и др.
- Организация и проведение масштабных всероссийских акций, праздников и мероприятий библиотеки («БиблиоНочь-2017», «Ночь искусств-2017», ежегодная культурно-просветительская акция «Начни учиться с нами», посвященная Дню знаний; «Библиотечный Шахт-Арт-2017», посвященный Дню шахтера; профессиональный праздник «Книгия-2017», «Библиотечная панорама-2017»; всероссийская акция «Призывник» и др.);
- Участие в конкурсах и мероприятиях, посвященных «Году экологии в России»;

Большое значение в 2017 году библиотека по-прежнему будет уделять военно-патриотическому воспитанию молодежи. Формы мероприятий в рамках этого направления деятельности будут отличаться большим разнообразием: гражданско-правовые форумы, День героев России, День неизвестного солдата, Дни воинской славы России и др.

В рамках мероприятий, направленных на повышение грамотности населения, в 2017 году библиотека уже во второй раз предоставит свои площадки для проведения Тотального диктанта по русскому языку - всероссийской культурно-просветительской акции.

В 2017 году будут проведены традиционные ежегодные профессиональные мероприятия такие, как: заседание Совета директоров государственных и муниципальных публичных библиотек Кемеровской области, Клуб деловых встреч методистов Кузбасса, «Библиотечная панорама», межведомственный конкурс профессионального мастерства библиотекарей «КНИГИЯ - 2017», конференция некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки». Кроме того, планируется проведение экскурсий по Музею истории библиотек и библиотечного дела Кемеровской области. Самым крупным профессиональным мероприятием 2017 года станет Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Библиотека в контексте социально-экономических и культурных трансформаций».

Одним из важнейших направлений культурно-досуговой деятельности является деятельность клубов по интересам и творческих объединений, созданных при библиотеке. В 2017 году продолжат свою деятельность 24 клуба различной

направленности. В течение года в клубах пройдет 720 заседаний, которые посетят свыше 12000 человек, объединенных общими интересами в саморазвитии и самореализации. В течение долгих лет работают клуб документального кино «Свет», поэтическая студия «Родники Сибири», студия исторического танца «Сюита», творческое объединение «Радуга созвучий», «Клуб славянской письменности, истории и культуры», «Клуб испанской культуры», клуб любителей старины и др.

Большое внимание будет уделяться организации мероприятий, посвященных главным государственным праздникам России – Дню конституции, Дню народного единства, Дню Неизвестного солдата, Дню России, Дню Победы, Дням воинской славы и др. Ряд мероприятий будет посвящен формированию здорового образа жизни (лекtorий «Искусство быть здоровым», «Школа здоровья»), профилактике СПИД, ВИЧ, вирусных гепатитов.

Традиционно, большая часть мероприятий будет направлена на продвижение книги и чтения в самые широкие слои населения. Прежде всего – это цикл мероприятий посвященных подготовке к 100-летнему юбилею В.Д. Фёдорова, презентации новых книг сибирских литераторов, встречи с поэтами и писателями Кузбасса, литературные вечера, чтецкие и творческие конкурсы, тематические книжно-иллюстративные выставки и др.

План основных (всероссийских, межрегиональных, региональных) мероприятий КемОНБ им. В.Д. Фёдорова на 2017 год

№ п/п	наименование мероприятия	сроки	ответственные
1.	Межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Библиотека в контексте социально-экономических и культурных трансформаций»	сентябрь	Утвержденный оргкомитет
2	Участие в организации и проведении международной акции «Тотальный диктант» на площадке Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Фёдорова»	апрель	Отдел информационной политики, Центр культурных программ, Центр комплексного обслуживания
3.	VI ежегодные межрегиональные историко-краеведческие Чтения «Православное краеведение на земле Сибирской»	28 марта	Утвержденный оргкомитет
4.	Всероссийская литературная викторина по лауреатской поэме В. Фёдорова «Седьмое небо» (1967), посвященная юбилею их создания	Январь - март	Центр культурных программ
5.	Всероссийская сетевая культурно-просветительская акция «Библио-Ночь – 2017»	апрель	Утвержденный оргкомитет
6.	Презентация интернет-ресурса «Электронный путеводитель по особо охраняемым природным территориям Кемеровской области»	май	Отдел библиотечного краеведения
7.	Выездной Федоровский литературный десант, посвященный 100--летнему	август	Центр культурных программ

	юбилею поэта на территории области		
8.	Организация литературных маршрутов по Кемеровской области	Май-октябрь	Рабочая группа
9.	Августовский Фестиваль-2017 учителей словесности	август	Центр культурных программ
10	Писательский круиз «Золотая осень в Кузбассе» совместно с Кемеровским отделением Союза писателей России по территориям Кемеровской области	октябрь	Утвержденный оргкомитет Центр культурных программ Отдел прогнозирования и развития библиотечного дела
11	В рамках мероприятий «Книжные гастроли» - продолжить выезды с показом редких книг и книг с автографами писателей из личной коллекции Губернатора Кемеровской области А. Г. Тулеева «Дар сердечный» на территории области	октябрь	Отдел библиотечного краеведения
12	Презентация межрегионального проекта «Сибирь и Дальний Восток в огне революций»	Октябрь-ноябрь	Утвержденный оргкомитет
13	Всероссийская культурно-просветительская акция «Ночь искусств – 2017»	4 ноября	Утвержденный оргкомитет
14	Участие во всероссийской акции «Призывник»: «Сегодня призывник – завтра защитник Отечества» на площадках Кемеровского областного военкомата во время весеннего и осеннего призыва (для призывников области)	В течение призывных кампаний 2 кв, 4 кв.	Центр комплексного обслуживания Центр культурных программ Отдел библиотечного краеведения
15	Конференция некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки»	декабрь	Утвержденный оргкомитет
16.	Межрегиональный сибирский молодежный конкурс научного и литературно-художественного творчества, посвященный 100-летнему юбилею В. Д. Федорова -	декабрь	Утвержденный оргкомитет

Основные мероприятия в рамках Года экологии и Года особо охраняемых природных территорий

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Торжественное открытие Года экологии 1. Торжественное открытие комплексной выставки «Лицом к природе» и фотовыставки «Природа Сибири» 2. Презентация книги «Черная книга Кузбасса» 2. Юбилейная презентация дайджеста «Экологические проблемы Кемеровской области», посвященная 10-летию издания	16.02	Отдел библиотечного краеведения Центр культурных программ

2.	Презентация нового интернет-ресурса «Электронный путеводитель по особо охраняемым природным территориям Кемеровской области»	май	Отдел библиотечного краеведения
3.	Художественно-экологическая гостиная «Экологическая трибуна» (1 раз в квартал): Встречи с ведущими экологами и биологами Кузбасса	1, 2, 4 кв.	Отдел «Центр культурных программ»
4.	В рамках Года экологииотовставка «Кузбасс – родина моя» студентов и преподавателей кафедры фотовидеоизобразительного творчества КемГИК	февраль	Отдел «Центр культурных программ»
5.	Областной конкурс изобразительного искусства «Природы чудный образ», посвященный Году экологии	Сентябрь-октябрь	: Центр культурных программ
6.	Цикл выставок декоративно-прикладного творчества «Арт искусство в экостиле»	В течение года	Центр культурных программ
7.	Экологический конкурс детского рисунка «Жили-были рыбы, птицы звери», посвященный Всемирному дню защиты животных	октябрь	Отдел «Центр комплексного обслуживания» Отделение гуманитарных знаний
8.	В рамках православной гостиной молодежный лекторий «Экология семьи» - 13 занятий	В течение года	Отдел «Центр комплексного обслуживания» Отделение гуманитарных знаний
9.	«Экологи Кузбасса», комплексная книжно-иллюстративная выставка совместно с Ботаническим садом и отделом библиотечного краеведения – закрытие Года экологии	Ноябрь-декабрь	Центр культурных программ
10	Декада, посвященная Году особо охраняемых территорий Кузбасса	апрель	Отдел «Центр комплексного обслуживания», Центр культурных программ, Отдел библиотечного краеведения, Кемеровский региональный центр культурных программ
11	Цикл выставок, посвященных Году экологии и особо охраняемых территорий в Кузбассе	В течение года	Отдел «Центр комплексного обслуживания», Центр культурных программ, Отдел образовательных и визуальных технологий, Отдел библиотечного краеведения, Кемеровский региональный центр Президентской библиотеки

12.	Экологический видеолекторий «Узнаем Кузбасс»	В течение года	Кемеровский региональный центр Президентской библиотеки
-----	--	----------------	---

План мероприятий, посвященных подготовке к 100-летнему юбилею В.Д. Фёдорова

	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1	Музыкально-поэтический вечер «Вот попробуй и душу вырази», посвященный году В. Д. Федорова	1 кв.	Сектор «Коворкинг-центр»
2	Областная передвижная выставка иллюстраций В. Кравчука к книге В. Фёдорова «Дивись тому, что ты живешь»	В течение года	Центр культурных программ
3	Организация литературных экскурсий «В Марьевку: на встречу с Василием Фёдоровым» с посещением литературно-мемориального музея В.Д. Фёдорова, музея-усадьбы В.Д. Фёдорова и любимых мест В. Фёдорова в Марьевке и Арышеве.- ГБУК КемОНБ им. В.Д. Фёдорова совместно с ЦБС Яйского района и литературно-мемориальным музеем В.Д. Фёдорова	Май - октябрь	Рабочая группа Лавушкина В.И.
4	Всероссийская дистанционная литературная викторина по лауреатской поэме В. Фёдорова «Седьмое небо» (1967): к 50-летию создания – ГБУК КемОНБ им. В.Д. Фёдорова	Январь-март	Утвержденный оргкомитет
5.	Круглый стол в рамках VI Историко-краеведческих чтений по поэме В.Д. Фёдорова «Седьмое небо»	март	Утвержденный оргкомитет
6.	В рамках подготовки к 100-летнему юбилею В.Д. Фёдорова - культурно-просветительский лекторий «В.Д. Фёдоров в диалоге с современниками» (лекции, встречи, беседы, фильмы) I, II, IV кв. – 3 лекции (Карпова Г.И., Егоров В.Н., Кочетков А.А.)	В течение года	Центр культурных программ Лавушкина В.И. Козленко В.Н.
7	Межрегиональный сибирский молодежный конкурс научного и литературно-художественного творчества, посвященный 100-летнему юбилею В. Д. Федорова-	декабрь	Утвержденный оргкомитет
8	Организация пеших городских экскурсий «Литературные места Кемерово»	Май-октябрь	Центр культурных программ Рабочая группа

План-график основных мероприятий библиотеки на 2017 год

п/п	Мероприятия	Сроки исполнени я	Место проведения	Целевая аудитория	Ответственный исполнитель
1.	«Библиотерапия. Какие книги помогут	(февраль)	Учебный зал №2	Пенсионеры,	Отдел образовательных и

	выздороветь»— семинар			инвалиды	визуальных технологий Сысина Т.В.
2.	«Вечер русского романса»	(март)	Учебный зал №2	Широкая целевая аудитория	Отдел образовательных и визуальных технологий Сысина Т.В.
3	Торжественное открытие комплексной выставки-презентации «Экспедиционная деятельность музея-заповедника «Томская Писаница»	апрель	Витражный Зал	Широкая целевая аудитория	Центр культурных программ Коновалова Ж.З.
4	Часы экологии «Землянам – чистую планету!»	апрель	Учебный зал №2	Учащиеся школ и лицеев города	Отдел образовательных и визуальных технологий Сысина Т.В.
5	Торжественное мероприятие, посвященное Дню Победы в ВОВ	май	Витражный Зал	Учащиеся школ и лицеев города	Центр культурных программ Коновалова Ж.З.
6	«Кузбасские поэты о войне». Вечер поэзии	май	Литературное кафе	Широкая целевая аудитория	Сектор «Коворкинг-центр» Бурдинская Е.В.
7	Виртуальные экскурсии «Мир заповедной природы»	(май)	Учебный зал №2	Учащиеся школ и лицеев города	Отдел образовательных и визуальных технологий Сысина Т.В.
8	Виртуальное путешествие по России, посвященное Дню независимости России	июнь	Клубная комната	Учащиеся школ и лицеев города	Центр культурных программ Коновалова Ж.З.
9.	Благотворительная акция «Безопасность детей в Интернете», посвященная международному дню ребенка (июнь)	(июнь)	Учебные залы №1,2,3	Учащиеся школ и лицеев города	Отдел образовательных и визуальных технологий Сысина Т.В.
10	Участие в Пушкинском дне России на площади Пушкина	июнь	Площадь Пушкина	Широкая целевая аудитория	Центр культурных программ Коновалова Ж.З.
11	Библиотечный Шахт-Арт «Кемерово – шахтерская столица – 2017»	август	Площадь Волкова	свободные посетители	Оргкомитет Козленко В.Н. Центр культурных программ
12	Видеолекторий «Культура и время»: 8 занятий	В течение года	Клубная комната	свободные посетители	Центр культурных программ
13	Видеолекторий «Знание о России»	В течение года	Мультимедийный зал	Учащиеся школ и лицеев города	Кемеровский региональный центр Президентской

					библиотеки
14	Проведение библиотечного «Шахт-Арта-2017», праздника, посвященного Дню шахтера	август	Площадь Волкова	Широкая целевая аудитория	Центр культурных программ Центр комплексного обслуживания Отдел библиотечного краеведения
15	Проведение ежегодной акции «Начни учиться с нами», посвященной Дню знаний	сентябрь	Все площадки библиотеки	Учащиеся школ и лицеев города	Центр культурных программ Центр комплексного обслуживания Отдел библиотечного краеведения
16	«Пусть осень жизни будет золотой» - мероприятие, посвященное международному дню пожилого человека (октябрь)	октябрь	Учебный зал №2	Университет 3 возраста	Отдел образовательных и визуальных технологий Сысина Т.В.
17	Мероприятие, посвященное Международному дню инвалида « Мужество жить... »	декабрь	Коворкинг-Центр	Инвалиды-колясочники	Центр культурных программ Публичный центр правовой и социальной информации
18	Обзоры книжных новинок для пользователей библиотеки, любителей чтения, в отделении «Городской абонемент»	В течение года 12 обзоров	Городской абонемент	Широкая целевая аудитория	Центр комплексного обслуживания Спиридонова Т.
19	«Православная гостиная» - « Экология семьи »	В течение года 13 гостиных	ОГЗ	Широкая целевая аудитория	Центр комплексного обслуживания Андреева А.В.
20	« Музыкальная гостиная » - организация концертов, музыкальных вечеров, просветительских лекций о музыке	В течение года 17 концертов	Конференц-зал	Широкая целевая аудитория	Центр комплексного обслуживания Маликова Н.В.
21	Цикл мероприятий в рамках направления деятельности «Диалог культур и литератур»: 1. Дни испанской культуры: Цикл мероприятий «Маленькая Испания»;	В течение года	Читальный зал ИНО	Широкая целевая аудитория	Центр комплексного обслуживания

	<p>Вечер «Фламенко»</p> <p>2. День английского языка: И это все английский: «От жаркой Ямайки до прохладной Голландии»;</p> <p>3. Дни татарской культуры: Татарский этнос в истории России; Вечер поэзии М.Джалиля; Тукаевские чтения</p> <p>4. Дни славянской культуры: «История и традиции славян» — цикл книжно-иллюстративных выставок из фондов библиотеки «Вечерка в Федоровке» - возрождение народного фольклора</p>				
22	<p>В рамках Правового просвещения граждан: Дни прокуратуры; Дни нотариуса; Такие непростые вопросы ЖКХ</p> <p>Профориентационный мастер-класс «Я – эксперт-криминалист»</p>	В течение года	Центр правовой и социальной информации	<p>Широкая целевая аудитория</p> <p>Учащиеся школ города</p>	Публичный центр правовой и социальной информации Артюх Н.А.
23	Вечер-встреча с реабилитированными гражданами «Зазвучавшие вновь имена» в День памяти жертв политических репрессий.	октябрь	Витражный зал	Широкая целевая аудитория	Публичный центр правовой и социальной информации Артюх Н.А.
24	Мероприятие, посвященное Дню неизвестного солдата «Имя твое неизвестно, подвиг твой – бессмертен»	декабрь	Витражный зал	Широкая целевая аудитория	Центр культурных программ Козленко В.Н.
25	Участие в областной туристско-краеведческой конференции «Живи, Кузнецкая земля!» (10 занятий)	4 квартал	г. Новокузнецк	Краеведы области	
26	<p>В рамках Фёдоровских благотворительных сезонов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15-я благотворительная акция "Правовое поле пенсионера", • Благотворительная акция «Безопасность детей в Интернете», посвященная 			Широкая целевая аудитория	

	<p>международному дню ребенка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Благотворительная акция «Международный день инвалида» • Ежегодная акция «Начни учиться с нами» • Рождественская и новогодняя акции • Акция «Мы хотим домой» - для задолжников библиотеки, посвященная Всероссийскому Дню библиотек: • Акция «Тезки Федоровки», посвященная 200-летнему юбилею В.Д. Фёдорова • Постоянно действующая акция «Читательский билет до востребования» 				
27	<p>Цикл мероприятий в рамках «Литературного кафе»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Музыкально-поэтическое мероприятие «Вот попробуй и душу вырази», посвященное году В. Д. Федорова • Музыкально-поэтический вечер «Поэзия в песнях» • Музыкально-поэтический вечер любовной лирики. • «Театральное пространство» • Показ театральных постановок, театральный мастер-класс для посетителей. • Литературный вечер, посвященный 80-летию со дня рождения русской поэтессы, писательницы, переводчицы Беллы Ахатовны Ахмадулиной • «Кузбасские поэты о войне». Вечер поэзии • Ежегодный чтецкий конкурс «Наследие». • «История в каждом» (Фотоконкурс) • Вечер молодых поэтов «#ИзПервыхУст» • Представление молодых поэтов из рубрики «#ИзПервыхУст» 	В течение года	Сектор «Коворкинг-центр»	Свободные слушатели	Отдел развития информационной среды Сектор «Коворкинг-центр»

	<ul style="list-style-type: none">• Конкурс буктрейлеров• Вечер зарубежной литературы				
--	--	--	--	--	--

В течение 2017 года будет проведено 220 различных выставок, в т. ч.:

- 180 книжно-иллюстративных выставок по различным темам, выставок-просмотров, выставок новых поступлений, выставок, посвященных юбилеям известных деятелей литературы, науки и культуры, важным государственным праздникам страны.
- 30 выставок информационных ресурсов интернет.
- 10 электронных выставок

Исполнитель: заместитель директора по творческому развитию Козленко В.Н.