

ПРИНЯТО

Советом по качеству

Протокол № 7 (32)

от «02» августа 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора от

«06» августа 2018 г.

№ 133

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ГБУК КемОНБ им. В.Д. Федорова

до 2023 г.

Кемеровская областная научная библиотека им В.Д. Федорова как центральная библиотека региона и один из ведущих центров культурной жизни местного сообщества призвана формировать уникальный фонд, отвечающий потребностям и интересам общества и граждан, обеспечивать качественное библиотечно-информационное обслуживание населения.

Наша миссия – предоставить качественные библиотечные услуги и обеспечить своим пользователям максимально полный и оперативный доступ к информационным ресурсам для удовлетворения их профессиональных, образовательных и культурных потребностей.

Основными принципами политики библиотеки в области качества являются:

- ориентация на пользователя;
- системный подход к управлению библиотекой;
- постоянное улучшение деятельности на основе риск ориентированного подхода;
- мотивация и непрерывное образование персонала;
- лидерство и персональная ответственность руководителей учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;
- участие всего персонала в обеспечении гарантий качества.

Главная цель:

Постоянное повышение качества информационно-библиотечных услуг, соответствующих требованиям и ожиданиям целевых групп пользователей и способствующих их личностному, профессиональному и культурному развитию.

Цели деятельности библиотеки в области качества:

- повышение качества и расширение ассортимента оказываемых населению библиотечно-информационных услуг на основе традиционных и внедрения новых технологий;
- качественное комплектование фонда различными источниками информации, их рациональное размещение и обеспечение сохранности;
- обеспечение оперативного и комфортного доступа пользователей к информационным ресурсам библиотеки, а также ресурсам других библиотек, информационных центров и сети Интернет;
- формирование информационной культуры пользователей;
- непрерывное повышение профессиональной компетентности работников библиотеки.

Политика в области качества реализуется путем создания, внедрения и поддержания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001 и охватывающей все направления деятельности библиотеки. Сотрудники библиотеки, являясь компетентными специалистами в своей области, прилагают все усилия для постоянного улучшения услуг, процессов и системы деятельности библиотеки.

Руководство библиотеки берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики и несет ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами и создание соответствующих условий для вовлечения работников в непрерывное повышение качества деятельности библиотеки.