

Протокол заседания секции информационно-справочной работы Круглый стол «Доступ к информации: библиографический ракурс»

1. Опыт виртуального обслуживания библиотек Кузбасса

- О.А.Терещенко (КемОНБ им. В.Д.Федорова) рассказала об опыте предметных библиотекарей и чат-обслуживании в КемОНБ.

В ходе обсуждения выступления О.А.Терещенко были затронуты темы:

- 1) Как должны систематизироваться электронные ресурсы удаленного доступа, какие формы может принимать web-библиография (роспись в БД, подготовка гиперссылочных списков на сайтах библиотек),
- 2) Возможности полнотекстовых БД журналов (типа Иствью) и необходимость подписки на традиционные журналы при наличии полнотекстовых БД,
- 3) Специфика и нужность работы в корпоративном проекте по виртуальному обслуживанию пользователей Library.ru (престиж или реальная польза),
- 4) Чат-обслуживание: проблемы и перспективы, особенности использования программного обеспечения.

- И.В.Барковой (МИБС, г. Новокузнецк) рассказала о сложившейся системе виртуального обслуживания пользователей. Выступление было дополнено информацией С.А.Алехиной (МИБС Кемерово) об аналогичном опыте работы.

В ходе обсуждения выступления И.В. Барковой были затронуты темы:

- 1) Проблемы и возможности работы в региональном проекте «Электронная библиотека Кузбасса»,
- 2) Создание сервиса «Виртуальная справка» при наличии минимума возможностей (справка по электронной почте),
- 3) Расширение направлений информирования при дополнении его режимов (ДОР, ИРИ, ОСИ) формами виртуального обслуживания пользователей (массовое информирование через сайт, электронные бюллетени новых поступлений из ЭБС, из ЭБ, виртуальные тематические выставки, виртуальные сервисы по актуализации информационных знаний и умений).

2. Электронный ресурс в библиотеке: его место в справочно-поисковом аппарате

Выступление Е.Э.Протопоповой затронуло некоторые аспекты технологии отражения электронных документов (из ЭБС, из ЭБ) в справочно-поисковом аппарате библиотеки. В ходе обсуждения опытом поделились вузовские библиотеки, затронут вопрос возможного или реального будущего публичных библиотек.

3. Квалифицированный библиограф: перспективы высшего профессионального образования

Л.Г.Тараненко (КемГУКИ) рассказала об особенностях библиографической подготовки в библиотечных вузах. К сожалению, из государственного стандарта обучения по трем уровням (бакалавр, магистр, специалист) сегодня исчезло направление «библиографическая деятельность». Любовь Геннадьевна рассказала, как эту проблему решают в КемГУКИ (вводят библиографическую составляющую в разные курсы, обязательно обучают технологии создания библиографических продуктов).

Любовь Геннадьевна предложила библиографам области активнее предлагать темы для исследовательской работы (например, степень сложности работы в виртуальной справочной службе), подняла вопрос о необходимости установления постоянных доплат за отдельные направления библиографической работы, о важности воссоздания прежнего

уровня библиографического обслуживания науки в областной библиотеке (качественное информирование).

В ходе обсуждения поднимались такие темы:

- 1) Как сохранять и продвигать проявляющийся в ход виртуального справочного обслуживания сопутствующий продукт «Архив выполненных справок»,
- 2) Может ли стать магистратура способом повышения квалификации для сотрудников библиографических служб,
- 3) Как разграничить ответственность в корпоративных библиографических проектах,
- 4) Воспитание пользователя (информационная грамотность, медиаграмотность),
- 5) О возрастании роли и квалификации библиографа при виртуальном обслуживании через сайты библиотек (отражение на престиже библиотеки).

Рекомендации для НБП:

1. Принять за положительный пример и рекомендовать публичным и учебным библиотекам Кемеровской области принимать активное участие в продвижении к пользователям сервиса ОНБ им. В.Федорова «Спроси предметного библиотекаря».
2. Рекомендовать муниципальным библиотекам, активно работающим в сервисе «Виртуальная справка», делиться накопленным опытом на страницах профессиональной печати.
3. КемОНБ им. В.Федорова организовать в рамках проекта «Электронная виртуальная библиотека Кузбасса» корпоративный проект для операторов по территориям с целью переадресации некоторых запросов.
4. Воссоздать Межведомственный координационный совет директоров библиотек с целью решения актуальных вопросов, в том числе и касающихся разграничения полномочий по виртуальному справочному обслуживанию пользователей области.