

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Кемеровская областная
научная библиотека
им. В. Д. Федорова



БИБЛИОТЕЧНАЯ ЖИЗНЬ КУЗБАССА

**ПЕРИОДИЧЕСКИЙ СБОРНИК
ВЫПУСК 1 (83)**

Издается с января 1993 г.

КЕМЕРОВО
2014

ББК 78.3
Б-59

РЕДКОЛЛЕГИЯ:

Ховятская Е.С., зав.отделом прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

Майнгардт Н.Л., зав.сектором отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР ВЫПУСКА:

Четверикова С.В., гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

ВЕРСТКА:

Милая Д.В., зав. издательским отделом Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

Электронная версия сборника представлена на web-сайте Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова: www.kemrsl.ru

Б-59

Библиотечная жизнь Кузбасса [Текст] : периодический сб. / департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова ; отв. ред. вып. С.В.Четверикова. – Кемерово, 2014. – Вып.1(83). – 102 с.

Сборник «Библиотечная жизнь Кузбасса» можно заказать по МБА или приобрести по наличному и безналичному расчету по адресу: 650000, г.Кемерово, ул. Дзержинского, 19, Кемеровская областная научная библиотека, сектор доставки документов.

Сборник рассылается по взаимнообмену изданиями в крупнейшие региональные библиотеки России: республик Карелия, Татарстан, Горный Алтай, Хакасия; гг. Барнаул, Белгород, Брянск, Екатеринбург, Иркутск, Красноярск, Новосибирск, Омск, Орел, Самара, Тверь, Томск, Тюмень, Челябинск, а также в РГБ, РНБ, ГПНТБ СО РАН; распространяется среди ЦБС и других библиотек Кемеровской области.

© Кемеровская областная научная
библиотека им. В.Д.Федорова
При использовании материалов ссылка
на сборник обязательна

ОТ РЕДАКТОРА

Уважаемые коллеги!

Рады представить Вашему вниманию очередной выпуск профессионального сборника «Библиотечная жизнь Кузбасса».

Традиционно, в первый номер вошли итоги отчетной кампании по различным направлениям:

- справочно-библиографическая и информационная деятельность;
- информационно-правовое обслуживание;
- исследовательская деятельность;
- рекламно-издательская деятельность и др.

Обращаем Ваше внимание, что итоги работы библиотек, обслуживающих детей и юношество, будут опубликованы во втором выпуске.

В разделе «Поздравляем» Вы сможете познакомиться со статьями, посвященными нашим замечательным преподавателям кафедры Технологии документальных коммуникаций Кемеровского государственного университета культуры и искусств – Л.М. Туевой и С.П. Галактионовой, которые недавно отметили свои юбилеи.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ РЕСУРСЫ: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Майнгардт Н.Л.

ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ: ГОД 2013

Библиотека – информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающие организованным фондом документов и предоставляющие их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

[ФЗ «О библиотечном деле» от 2 декабря 1994 г. №78-ФЗ; с последними изменениями от 7 июля 2013 г.]

Несмотря ни на какие перемены в обществе, в терминологии, библиотека остается, в первую очередь, информационной структурой и основополагающая ее характеристика — организованный фонд документов. Возможно, совсем скоро специалисты библиотек отметят, что основную часть фонда составляют электронные ресурсы, а читатели/пользователи привычно будут открывать издания, принадлежащие библиотеке, в удаленном режиме. Но необходимость формировать фонд, структурировать его, вести каталог останется; пусть для читателя, как всегда, незаметно. Без документного фонда нет библиотеки, в каком бы формате этот фонд ни был. Задача библиотеки и ее специалистов позаботиться не только о существовании фонда как такового, но и о его качестве, актуальности, востребованности, как важных

характеристиках экономической эффективности.

Стремительно меняющееся время сопровождается потоками информации, которая обрушивается со всех сторон, и эта ситуация не способствует укреплению качества фондов, как раз наоборот — легко утратить ценностные ориентиры и поддаться влиянию массовости и моды. Каждодневный диктат, воспевающий прагматичность, рационализм, низкопробное массовое «чтиво», преподносят нам СМИ. Под эти напором библиотекам сложно вести альтернативную политику, формировать информационную культуру, культуру чтения, решать сложные задачи пополнения фондов содержательными, интеллектуальными, и в то же время, востребованными изданиями.

И прошедший год показал, что решение этой задачи остается все также непростым для публичных библиотек Кемеровской области.

На конец отчетного года фонд публичных библиотек области — 15 350 084 экз. (2012 г. — 15 452 290), традиционно сюда входят все виды документов муниципальных и государственных библиотек. Фонд муниципальных библиотек городских округов — 6 872 852 экз., районов — 5 345 598 экз., областных библиотек — 3 131 633.

Ввиду того, что с каждым днем растет социокультурная значимость электронных ресурсов, поскольку они способны обеспечить пользователям доступность информации в любой точке мира и в любое время (их актуальность подтверждена и официальными документами — Приказ Министерства культуры РФ от 28.06.2013 № 920, где количество новых поступлений на электронных носителях предлагают считать показателем эффективности деятельности учреждения), проиллюстрируем долю электронных документов в библиотечных фондах:

городской округ — 0,43%

район — 0,13%

областные библиотеки — 0,82%

всего по государственным и муниципальным библиотекам — 0,40%.

Разумеется, библиотеки традиционно по большей части комплектуются печатными изданиями, которые, к тому же, копились в фондах десятилетиями, и наиболее ценные из них необходимо сохранять, и таких изданий наберется много, это бесспорно. Но на низкий процент электронных ресурсов в составе библиотечных фондов влияет также и автоматизация, а вернее ее уровень. Неразумно тратиться на элек-

тронные издания, если в библиотеке попросту нет компьютера. Лишь за последние два года уровень компьютеризации заметно сдвинулся, внесли свой вклад федеральный, областной и, в меньшей степени, муниципальный бюджеты. Таким образом, малое число электронных изданий в фондах имеет вполне объективные причины, хотя успокаиваться на этом не стоит, необходимо готовить/преобразовывать платформу для их использования. Изменения последних лет явно обозначили несколько аспектов в книгоиздании: бумажная книга будет дорожать, «удобоиспользование» и стоимость электронных ресурсов будут выдвигать их на лидирующие позиции по количеству выпускаемых в свет.

Экземплятность фонда и число жителей позволяют вывести показатель книгообеспеченности одного жителя, эталоном ему Модельный стандарт предлагает считать для городского поселения — 5 томов; сельского — 7 томов. Средняя книгообеспеченность одного жителя, по отчету за 2013 год: городские округа — 3,2 (в 2012—3,05); муниципальные районы — 9,4 (в 2012—8,98). В целом по области книгообеспеченность одного жителя — 4,5 (в 2012—4,3).

Прежде чем перейти к обзору и анализу индивидуальных показателей деятельности ЦБС области, напомним, что судить о качестве комплектования нельзя по одному или двум показателям. Зачастую они оказываются обманчивы, и например, в число новых поступлений могут войти не вполне новые издания. Более объективная картина может быть сформирована по нескольким показателям. Возвращаясь к разговору о новых поступлениях на тысячу жителей, отметим, что для полноценности характеристики необходимо взять во внимание источники комплектования, а именно, какую часть фонда приобрели через книготорговые организации, т. к. о ней можно говорить с большей уверенностью как о новой и актуальной. Дары — это выход в безвыходной ситуации, но всегда ли они будут интересны и востребованы или осядут в фондах на хранение, не станут ли они вскоре претендентами на списание по ветхости?

Отметим территории, которые перешагнули заветный числовой отрезок. Не менее 5 томов на жителя в городских округах: Киселевск — 6,8, Гурьевск — 6,8, Калтан — 6, Краснобродский — 5,9. Лишь

две районные ЦБС не перешагнули показатель 7 томов: Мариинский (6,4), Кемеровский (5,2). Отметим, что ситуация зеркальна прошлогодней, территории повторились в точности. В целом, городские и районные ЦБС, имеющие книгообеспеченность жителя в пределах рекомендованной нормы, составляют 57% (20 библиотек). Хотелось бы отметить, что норматив носит рекомендательный характер, и сказать слово в защиту оставшихся за пределами нормы: некоторые не дотянули совсем немного — это раз, два — в прошлом году хорошо почистили фонд от устаревшей, невостребованной литературы, в частности — закрытых библиотек. Важно также помнить, что с точки зрения экономической эффективности, лучше иметь актуальный качественный фонд, требующий адекватные затраты, чем хранить потерявшие свои потребительские свойства издания и нести при этом затраты на их содержание.

Второй год муниципальные библиотеки Кузбасса активно выравнивают показатель обновляемости, нагоняя упущенное «несписание» прошлых лет. Результат этого процесса ярко иллюстрирует сравнение экзemplярности фонда по итогам отчетов за 2012 и 2013 годы.

В 2013 г. поступление в фонды муниципальных библиотек — 336 829, областных — 41 948. Выбытие: 462 245 — по муниципальным библиотекам, 18 816 — по областным.

Показатели по поступлению и выбытию даны без ВСО.

Напомню: рекомендуется исключать из фонда количество документов не превышающее новые поступления, но политика прошлых лет, оптимизация сети вносят коррективы в сегодняшнюю ситуацию с исключением документов из фондов. Сравним показатели списания/поступления 2013 года.

Таблица 1

	Выбытие	Поступление	% выбытия (сравнение с поступлением)
Городской округ	235652	207101	114%
Муниципальный район	226593	129728	175%

Картина вполне предсказуема, усугубляет ситуацию закрытие библиотек, чаще всего обоснованное, в территориях с малым числом жителей, где библиотечный фонд комплектуется по остаточному принципу, а компьютер и, следовательно, Интернет – недостижимое бу-

дущее, и разумнее обеспечить библиотечное обслуживание населения территории нестационарным пунктом, на покупку (именно – покупку, новых и востребованных) книг для которого пойдут сэкономленные на содержании здания средства, в данном случае, это будет экономически эффективнее. Требующие списания фонды закрытых / закрывающихся библиотек хранить попросту негде.

Областные библиотеки больше прислушиваются к рекомендациям, и списание у них 45% от числа поступлений. Это объясняется вполне логично: центральные библиотеки регионов обязаны сохранять культурное наследие территории, фонд у них менее мобильный и лучше и полнее комплектуемый.

Известный показатель новых поступлений на тысячу жителей – 250 экз. более подвластен оказался для районных ЦБС. На гистограмме (см.рис.1,2) проиллюстрировано количество новых поступлений в фонды муниципальных библиотек в сравнении с прошлым годом.

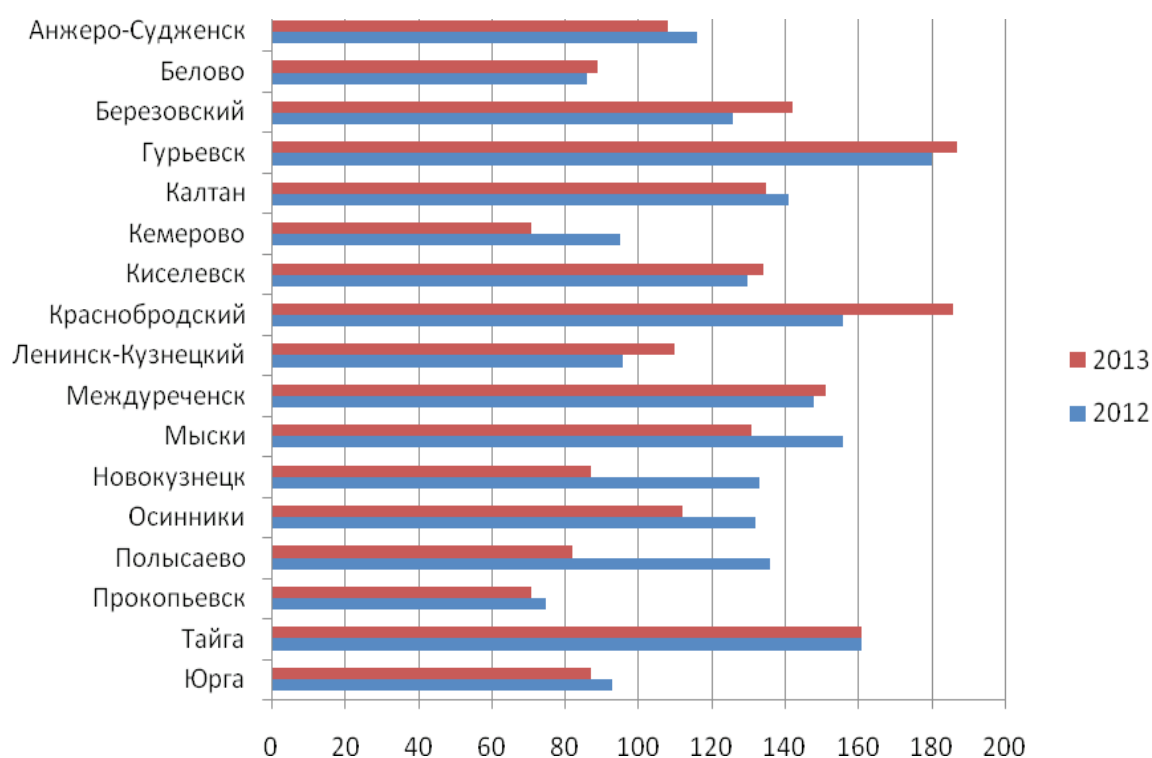


Рис.1 Новые поступления в 2012, 2013гг. Городские округа

Из рисунка видно, что дотянуться до точки «250» городским ЦБС так и не удалось, также отмечаются кардинальные перемены в количественном пополнении фонда в нескольких территориях и не всегда в лучшую сторону.

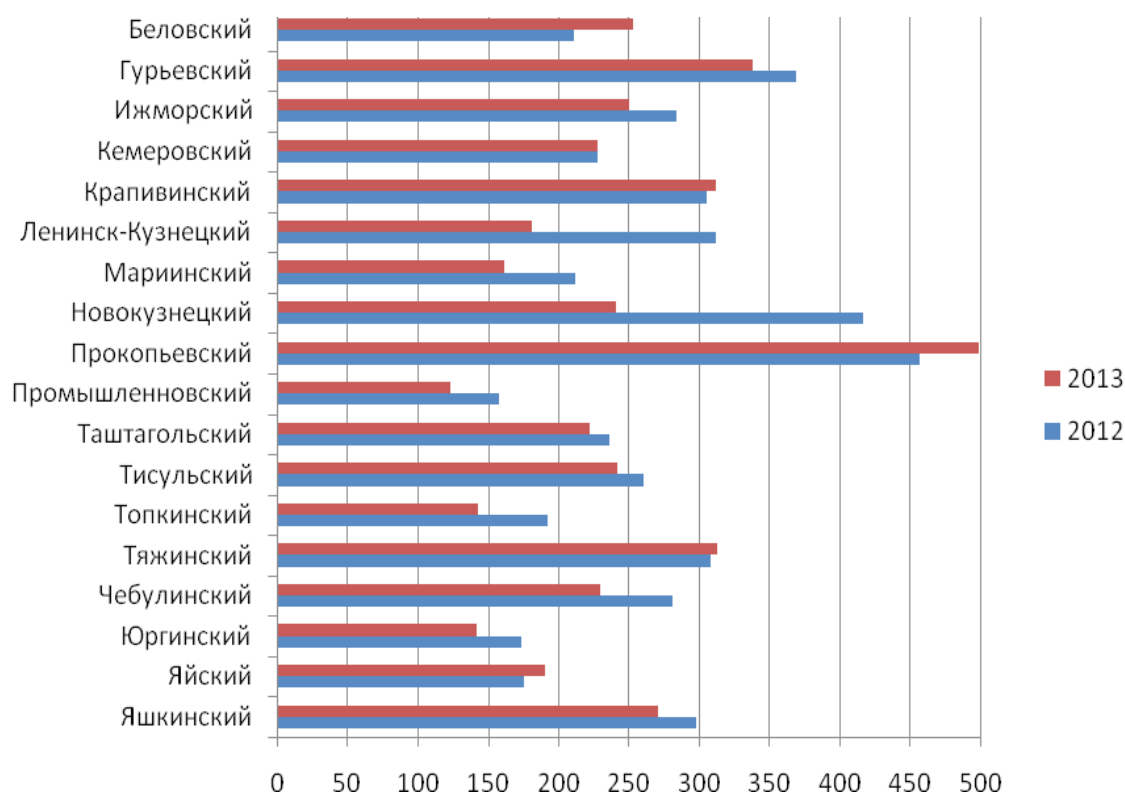


Рис.2 Новые поступления в 2012, 2013гг. Муниципальные районы

В итоге получилось 122,8 экз. на тысячу жителей области (без областных библиотек), с областными – 138,1. Данные несколько разнятся с показателями Свода, т.к. здесь берем новые поступления в ЦБС без ВСО! По районным ЦБС показатель новых поступлений – 228, по городским – 95,3. Ситуация в соотношении город – район не меняется, районные библиотеки дают в два раза больший показатель новых поступлений, факту этому уже не раз приводились аргументы, основной из них – число жителей, приходящихся на городские ЦБС, почти в 4 раза больше.

Обратим внимание на долю электронных ресурсов в составе новых поступлений. Здесь опять же нет ничего удивительного: городские библиотеки более продвинутые – активнее используется электронный ресурс, следовательно, к комплектованию электронного фонда относятся внимательнее. Большую долю электронных документов, в качестве новых поступлений, дают областные библиотеки, которые лучше автоматизированы и наработали уже некоторый опыт работы с электронными изданиями.

Таблица 2

	Поступление	Из них электронные документы	Доля электронных документов
Городской округ	207101	1730	0,84%
Муниципальный район	129728	173	0,13%
Областные библиотеки	41948	6632	15,8%

В действительности местами еще утрясается вопрос с определением электронных документов: куда следует отнести ресурсы с однотипной информационной составляющей: к аудиовизуальным или электронным, здесь стоит отметить некоторую правомерность рассуждений: аудиовизуальная информация может быть записана и на электронный носитель, что подтверждают различные ГОСТы. Но хотелось бы обратить внимание коллег на п. 3.2 документа «Порядок учета документов, входящих в библиотечный фонд» (08.10.2012 № 1077) и ГОСТ 7.69-95 «Аудиовизуальные документы», содержание которых поможет распределить показатели в графах «Электронные издания» и «Аудиовизуальные материалы». По поводу термина «электронный документ» и об особенностях учета таких документов говорилось в статье «Документные фонды библиотек Кемеровской области: год 2012», БЖК №2, 2013г.

Электронные ресурсы, в силу своей «молодости», вызывают много вопросов и дискуссий. Подтверждение тому – конференция «Формирование, сохранение и учет библиотечного фонда», где обсуждалось создание национального стандарта «Библиотечный фонд: формирование, учет и сохранение», необходимость его объясняется изменениями фондоведческой терминосистемы и технологии работы, связанной с внедрением в библиотечную практику информационно-телекоммуникационных сетей. На конференции Т.В. Майстрович говорила о «странных фондах». Речь шла о той части фонда, в отношении учета которой часто возникают проблемы и разногласия. Татьяна Викторовна выделила несколько групп таких фондов, в том числе и удаленные электронные ресурсы сторонних агрегаторов, обратив внимание на тот факт, что этот фонд не находится в оперативном управлении библиотеки, числится услугой. В связи с этим она предложила разделить фонд на фондообразующую часть и фондодополняющую, таким образом отразив в учете весь объем ресурсов, которые библиотека может предоставить пользователю, даже те, которыми не владеет, но использует на законных основаниях, согласно документам.

Также можно надеяться на грядущее принятие новых форм стати-

стики, которые помогут библиотекам выбраться из этого «лоскутного» набора неоправданно и непоследовательно подобранных характеристик при распределении ресурсов по видам, и электронные документы (для использования которых требуется компьютер) будут учтены в соответствующей графе.

Казалось бы, активное списание 2013 года должно было повлиять на показатель обновляемости, но, что вполне закономерно, дотянуться до нормы удалось лишь тем, у кого к тому же стабильно хорошее финансирование комплектования фондов (далее вопрос финансирования еще будет рассмотрен). В таблице представлено ранжирование, стоит помнить, что ранжирование в данном случае носит условный характер, позволяя показать, кто вошел в установленный нормативом отрезок, а кто нет, и в действительности выстраивать ранг здесь не нужно, мы его используем для наглядности.

Таблица 3

Ранг	Городской округ	Обновляемость	Муниципальный район	Обновляемость
1	Тайга	4,8	Кемеровский	4,4
2	Кемерово	4,7	Прокопьевский	3,8
3	Междуреченск	3,8	Яшкинский	3,7
4	Краснобродский	3,2	Беловский	3,6
5	Березовский	3,1	Новокузнецкий	3,2
6	Ленинск-Кузнецкий	3,0	Таштагольский	3,1
7	Новокузнецк	3,0	Крапивинский	2,9
8	Белово	3,0	Тяжинский	2,8
9	Гурьевск	2,8	Мариинский	2,5
10	Мыски	2,7	Гурьевский	2,4
11	Полысаево	2,7	Тисульский	1,8
12	Анжеро-Судженск	2,6	Промышленновский	1,6
13	Осинники	2,4	Чебулинский	1,6
14	Юрга	2,4	Топкинский	1,6
15	Прокопьевск	2,3	Ленинск-Кузнецкий	1,3
16	Калтан	2,3	Ижморский	1,3
17	Киселевск	2,0	Яйский	1,3
18			Юргинский	1,0
По гор. округам		3,0	По мун. районам	2,4
ИТОГО – 2,8				

Отметим, норматив обновляемости – 3-10%. Таким образом, из 17 городских ЦБС 8 (47%) и из 18 районных ЦБС 6 (33%) могут говорить о приемлемом обновлении фонда.

Предполагается, что обновляемость фонда говорит о его качестве, думается, здесь лучше говорить о составляющих качества, и обновляемость будет одной из составляющих. О качестве фонда также можно судить по источникам комплектования. Как известно, библиотеки комплектуются через книготорговые организации, по подписке, изданиями, полученными в дар, предоставленными взамен утерянных, в результате поставки обязательного экземпляра и копировании оригиналов из фонда библиотеки. Рассмотрим наиболее популярные источники комплектования фондов в виде диаграммы (см. рис.3, 4).

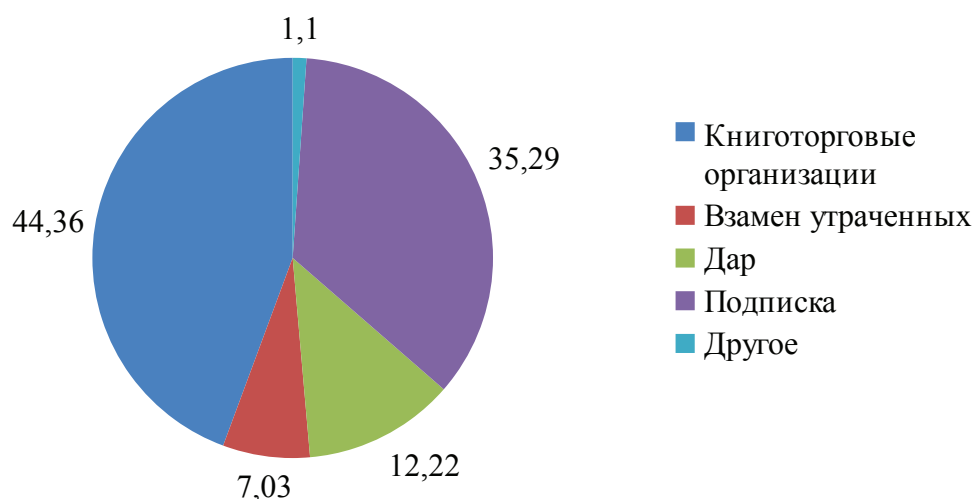


Рис.3 Источники пополнения фондов городских ЦБС (%)

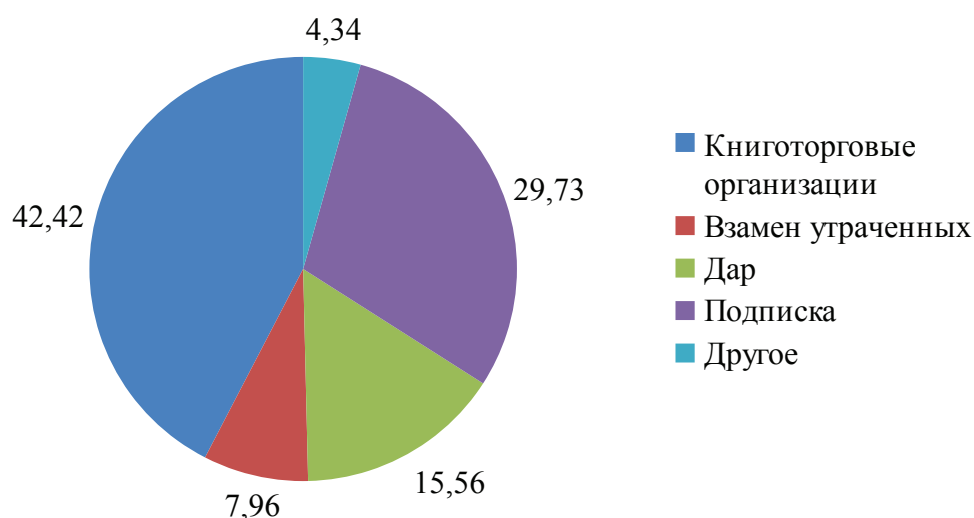


Рис.4 Источники пополнения фондов районных ЦБС (%)

Характеристика пополнения фонда по источникам поступления показывает, что процент поступлений через книготорговые организации и по подписке внушителен, к ним следует отнести и те издания, которые поступили через КУМИ и отнесены в графу «Дар». Персональное рассмотрение каждой территории по источникам комплектования выявляет грустную традицию – такое процентное соотношение достигается за счет ЦБС, которые хорошо финансируются из муниципального бюджета.

Ниже приведено ранжирование территорий, демонстрирующее, какую часть от всех поступлений составляют документы, полученные через книготорговые организации и по подписке.

Таблица 4

Ранг	Городской округ	%	Ранг	Муниципальный район	%
1	Краснобродский	98,5	1	Юргинский	94,2
2	Полысаево	95,2	2	Прокопьевский	90,4
3	Белово	88,8	3	Гурьевский	90,1
4	Кемерово	88,6	4	Новокузнецкий	88,9
5	Новокузнецк	87,3	5	Топкинский	87,5
6	Мыски	84,8	6	Яйский	83,4
7	Междуреченск	83,9	7	Тисульский	81,2
8	Калтан	81,8	8	Чебулинский	72,9
9	Осинники	78,7	9	Крапивинский	72,0
10	Ленинск-Кузнецкий	78,1	10	Мариинский	69,0
11	Киселевск	73,0	11	Яшкинский	67,6
12	Анжеро-Судженск	69,3	12	Тяжинский	67,4
13	Прокопьевск	60,9	13	Таштагольский	62,5
14	Юрга	60,5	14	Ленинск-Кузнецкий	60,9
15	Березовский	59,6	15	Промышленновский	54,0
16	Тайга	56,8	16	Беловский	53,0
17	Гурьевск	53,6	17	Кемеровский	52,6
			18	Ижморский	43,5

Обращает на себя внимание тот факт, что территории-лидеры (в частности – среди городов) по новым поступлениям в этой таблице оказались очень далеки от лидерства. Это наводит на мысль, что пополнение фондов в прошедшем году в библиотеках таких территорий прошло за счет даров и замен, в число которых в основном входят не новые издания. Нужно отдать должное руководителям этих ЦБС: они пытаются каким-то образом выйти из затруднительной ситуации малого финансирования. Но всегда ли благом будет пополнение фонда дарами на почти 50%?

С целью обеспечения объективности и дополнения картины качества комплектования ниже приведены данные о финансировании пополнения фондов библиотек учредителем. Первая колонка с цифрами показывает, сколько денег в расчете на одного жителя выделил учредитель на комплектование, вторая – долю вклада муниципального бюджета на пополнение фондов от общего бюджетного финансирования (федерального, областного, муниципального). Ранжирование произведено на основе показателя финансирования одного жителя из муниципального бюджета.

Таблица 5

**ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТОМ**

Ранг	Территория	Финансирование комплектования в расчете на 1 жителя	Доля вклада муниципального бюджета от финансирования бюджетов трех уровней
городской округ			
1	Краснобродский	20,68	73
2	Междуреченск	11,76	59,1
3	Ленинск-Кузнецкий	9,59	59,8
4	Кемерово	8,88	77
5	Мыски	8,42	53,8
6	Белово	8,14	51,1
7	Киселевск	7,22	52,1
8	Березовский	7,06	38,5
9	Тайга	6,91	34,2
10	Калтан	6,76	34,2
11	Юрга	3,69	34,1
12	Осинники	3,64	29,6
13	Гурьевск	3,12	26,2
14	Новокузнецк	2,38	40,3
15	Анжеро-Судженск	1,93	16,3
16	Прокопьевск	1,92	20,6
17	Полысаево	1,64	17,7
По гор.округам		5,70	51,1
муниципальный район			
1	Прокопьевский	68,02	78,8
2	Таштагольский	20,77	50,6
3	Ленинск-Кузнецкий	18,05	60,4
4	Новокузнецкий	13,60	49,5
5	Топкинский	10,59	47,8

6	Беловский	10,27	41,4
7	Чебулинский	9,94	29,2
8	Яшкинский	8,97	30
9	Крапивинский	8,88	31,6
10	Промышленнов.	8,11	34,2
11	Кемеровский	8,05	32,4
12	Яйский	7,94	24,2
13	Тисульский	7,24	24,6
14	Гурьевский	5,88	20,9
15	Тяжинский	4,90	14,4
16	Юргинский	4,67	21,8
17	Ижморский	3,89	9,1
18	Мариинский	2,92	18,4
По мун. районам		9,23	42,1
По гор. округам и мун. районам		6,43	47,3

Обращает на себя внимание тот факт, что и без намеренного ранжирования по второму показателю – доле вклада муниципального бюджета (цифры даны в последней колонке), – территории и здесь расположились относительно равномерно без резких скачков, что вполне предсказуемо.

Таким образом, сопоставление относительных показателей деятельности, позволяет выявить «подводные камни», а некоторые характеристики качества окажутся не вполне «качественными». Так, например, новые поступления, заявленные в пополнении фонда прошедшего года, могут оказаться изданиями, принесенными в дар жителями территории.

В заключение отметим, что законодательно принятых нормативов в отношении библиотечных фондов, нет, мы имеем лишь рекомендованные нормы. Но они выведены теоретиками и практиками, их целесообразность проверена временем. Без гармоничного баланса характеристик библиотечного фонда, куда войдут, как основные, книгообеспеченность, обновляемость (новые поступления + списание), физическое и информационное качество, нет смысла говорить о востребованности фонда, его экономической эффективности. Только через постоянное обновление, мобильность фонда, поддержание его в актуальном состоянии библиотеки смогут удовлетворять потребности населения, выполнять муниципальное задание. Очевидно, что без понимания и поддержки, достойной финансовой помощи администрации территории, способствующей плодотворному функционированию библиотек в современной экономической реалии, библиотекам не обойтись.

Алексеева О.Н.

КАДРЫ И РОЛЬ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В РАБОТЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кадры – это один из важнейших ресурсов, без которого невозможно эффективное и стабильное функционирование муниципальных библиотек. От уровня образования, имеющихся знаний, опыта, квалификации специалистов зависит качество библиотечной работы.

В муниципальных библиотеках Кемеровской области работают 1925 специалистов, что составляет 66,5% от общего числа работников общедоступных библиотек. Из них 1094 (56,8%) имеют высшее образование, в том числе 625 – высшее библиотечное (57%). Среднее профессиональное образование у 706 специалистов, что составляет 36,7%, 423 из них имеют среднее специальное библиотечное образование (59,9%) (см.рис.1).

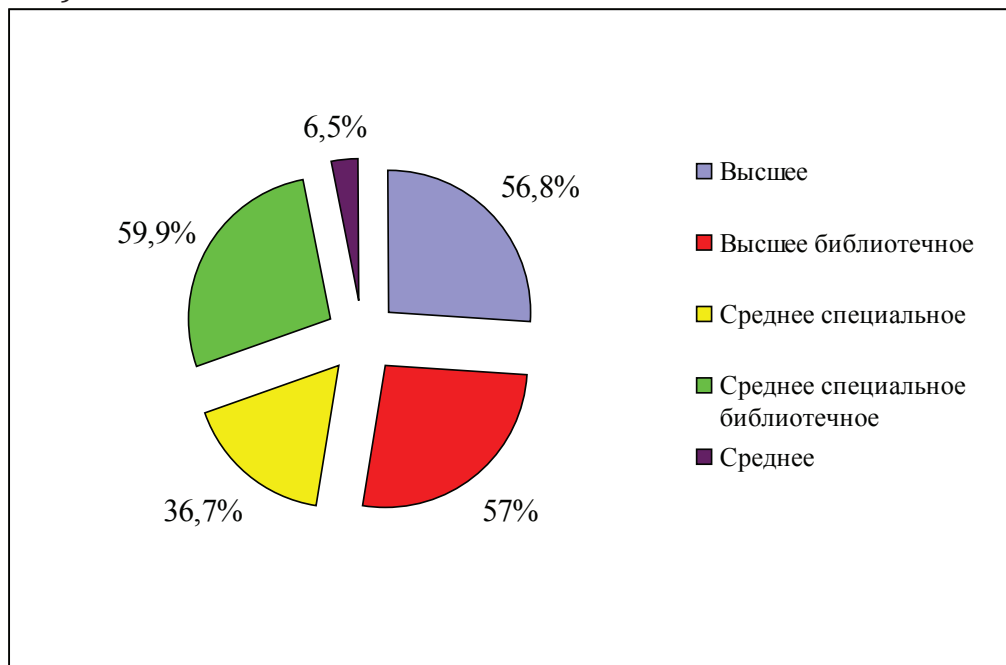


Рис. 1 Уровень образования библиотекарей

Отчет показал, что основная часть кадрового состава – сотрудники в возрасте от 30 до 55 лет – 62% (1203 чел.), старше 55 лет – 26% (497 чел.) и до 30 лет – 12% (225 чел.) (см.рис.2).

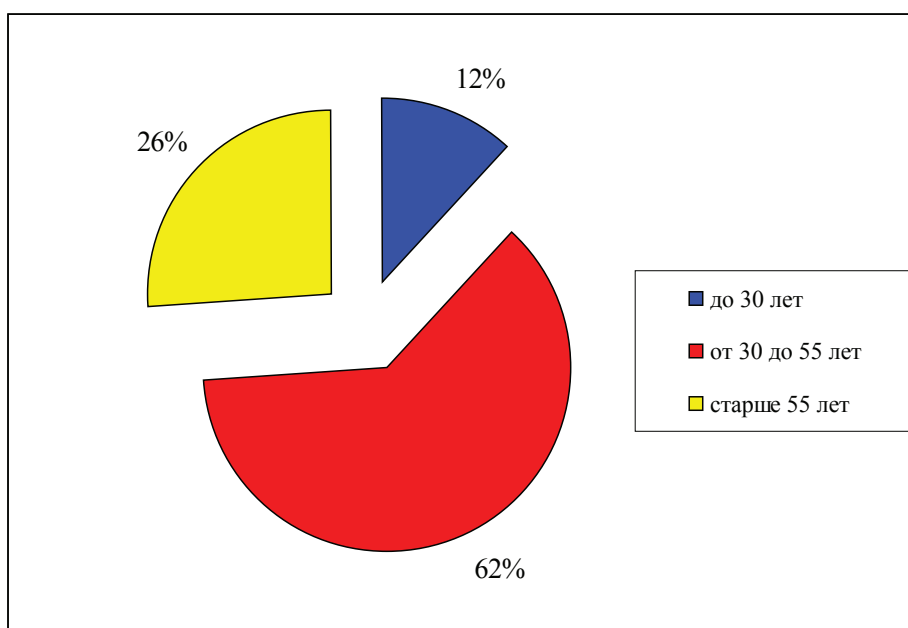


Рис. 2 Возраст специалистов

Трудовой стаж более 10 лет имеют 77% (1490 чел.) сотрудников библиотек, 8% (147 чел.) работают от 6 до 10 лет, от 3 до 6 лет – 7% (135 чел.), менее 3 лет – 8% (153 чел.) (см. рис.3).

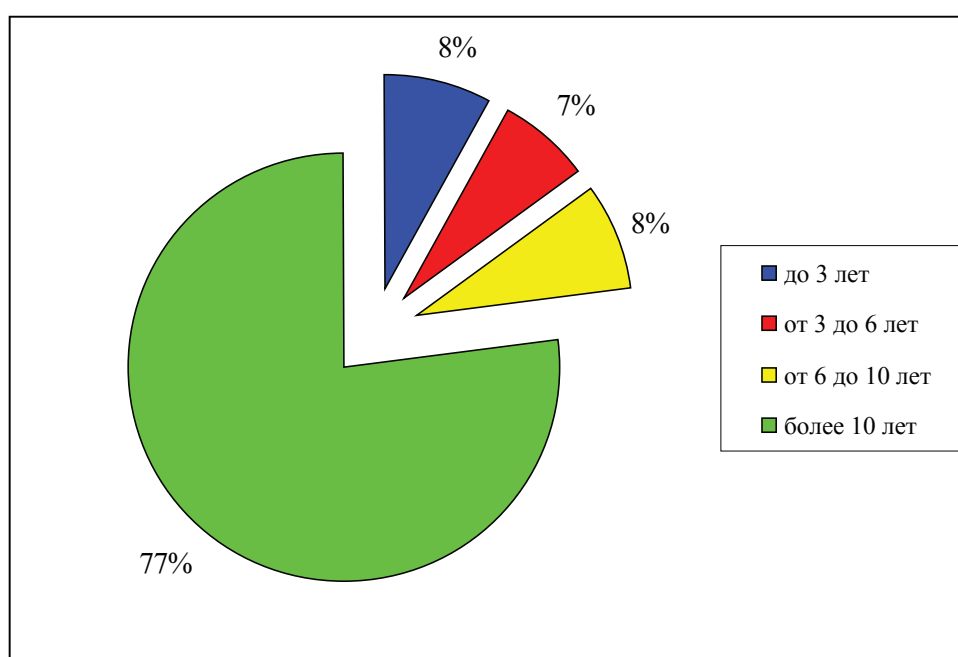


Рис. 3 Стаж работы

Заочно обучаются – 5% (100 чел.), в ВУЗах – 4%, в СУЗах – 1%. При рассмотрении уровня образования внутри возрастной группы до 35 лет перспективу в получении высшего образования имеют 26% (142 чел.) сотрудников муниципальных библиотек, а внутри возрастной

группы до 40 лет процент увеличился на 11 пунктов и составляет 37% (207 чел.).

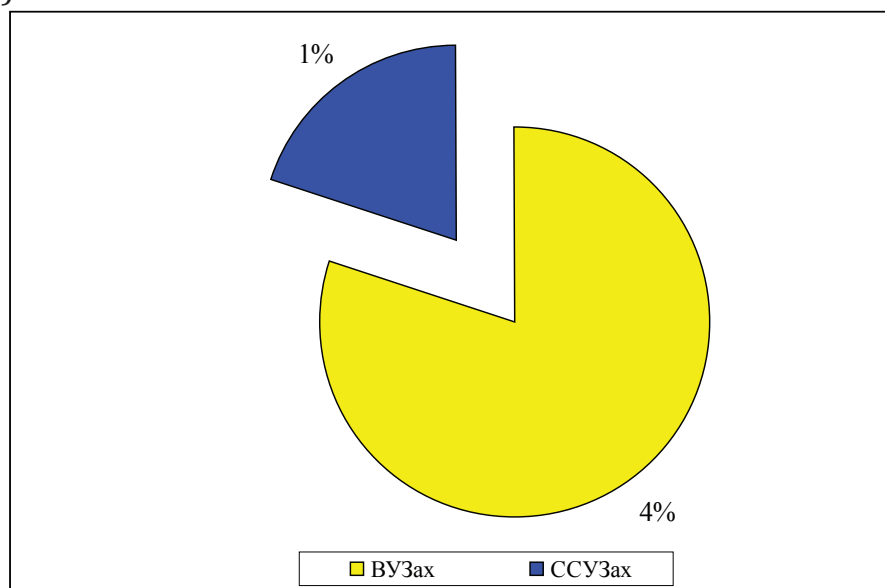


Рис. 4 Обучаются заочно

Система повышения квалификации остается одним из ведущих направлений в деятельности методических отделов и инновационных служб муниципальных библиотек Кемеровской области. Главной целью повышения квалификации библиотекарей остается обновление профессиональных знаний и получение новых, связанных, прежде всего, с развитием современных технологий, способствующих адаптации сотрудников к инновационным процессам.

Каждая ЦБС Кемеровской области выбирает свой путь повышения квалификации сотрудников, адаптированный к практической деятельности. Система повышения квалификации строится в соответствии с целевыми программами, ежегодными планами, включает мероприятия от международного до внутрисистемного уровня. Участие в международных, российских, региональных мероприятиях предоставляет возможность познакомиться с лучшими достижениями в области библиотечного дела, спроецировать приобретенный опыт на свои библиотеки, расширить круг профессиональных и корпоративных связей. Например, библиотекари МИБС г.Новокузнецк стали участниками международной конференции «Издатель и Библиотека: взаимодействие в век инновационных технологий», которая явилась частью профессионального тура «Библиовояж. Весенний Париж с «Эксмо».

Сотрудники МИБС г.Кемерово приняли участие в крупнейшей

международной конференции «Крым-2013» «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» (г.Судак, 8-16 июля). Тема конференции: «20 лет Конференции «Крым»: результаты и перспективы библиотечно-информационной интеграции и кооперации».

Заметным событием для библиотекарей Кемеровской области стала работа XII Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2013» (г.Кемерово). Специалистам представилась уникальная возможность познакомиться с докладами представителей различных регионов России от Москвы до Комсомольска-на-Амуре, а также продемонстрировать свои достижения. В качестве «иллюстрации» отзывы коллег:

«Восхищение вызвала масштабность информационно-библиографического сопровождения туристической деятельности г. Сургута».

«Полезен был опыт экологического образования населения, формирования толерантных установок в читательской среде и популяризация здорового образа жизни г.Томск».

«Мастер-класс «Эвристика и импровизация как метод культурно-досуговой деятельности библиотек» позволил другими глазами взглянуть на мероприятия, проводимые в библиотеках».

Важным звеном в профессиональном развитии библиотекарей остаются мероприятия областного уровня. Профессиональной площадкой для руководителей ЦБС является ежегодный Совет директоров, на котором подводятся итоги года, рассматриваются перспективные планы. В 2013 г. на заседании «Основные направления государственной и региональной политики в сфере библиотечного дела» рассматривались вопросы, связанные с изменениями государственной социальной политики в сфере культуры, обсуждались ключевые моменты «дорожной карты». Члены Совета приняли участие в значимом для всей области событии – открытии Кемеровского регионального центра Президентской библиотеки им.Б.Н. Ельцина в КемОНБ им. В.Д. Федорова.

Сквозной темой XI сессии конференции некоммерческого библиотечного партнерства «Кузбасские библиотеки» «Новые векторы развития» стали основные направления развития библиотек, новые формы работы по обслуживанию пользователей, взаимодействие би-

библиотекарей с читателями. Состоялся разговор о будущем библиотек в информационном обществе. Также в рамках конференции в течение дня работали восемь секций НБП и Круглый стол по проблемам информационно-телекоммуникационных технологий.

Уже седьмой год областная научная библиотека становится организатором проведения межведомственного праздника «Библиотечная панорама», посвященного Дню славянской письменности культуры и общероссийскому Дню библиотек. На «Библиотечной панораме» чествуют и награждают лучших библиотекарей Кемеровской области. Изюминкой мероприятия становятся выставочные экспозиции издательской продукции, презентационные материалы, виртуальные экскурсии одной из тридцати пяти Централизованных библиотечных систем области. В 2013 г. честь представить свою работу выпала ЦБС Тайгинского городского округа. Такие мероприятия выходят за рамки классических образовательных форм, но тем не менее направлены на повышение культурного и профессионального уровня специалистов библиотек.

Среди классических образовательных форм наиболее популярны: курсы повышения квалификации, Школы, тематические и обучающие семинары, научно-практические конференции, практикумы, совещания, консультации, участие в профессиональных конкурсах и т.д.

В 2013 г. совместно с Областным учебно-методическим центром работников культуры и искусства проведены 72-х часовые курсы повышения квалификации по программе «Библиотековедение» на темы: «Библиотека и информационное общество» и «Модельная библиотека: новые возможности». На курсы были приглашены заведующие библиотеками-филиалами, библиотекари модельных сельских библиотек. В рамках курсов слушатели получили навыки создания электронных информационных продуктов, стали участниками практикумов, таких как: проведение вебинара, создание блога, системы закладок в Symbaloo, интерактивных интернет-плакатов в Glogster. В рамках курсов слушатели посетили Колмогоровскую модельную библиотеку-филиал №9 ЦБС Яшкинского района, познакомились с ее опытом работы, а также стали участниками мероприятия по правилам дорожного движения «Приключения Торопыжки». Всего 277 специалистов прошли обучение и получили свидетельство об окончании областных курсов.

Дифференцированный подход используется при формировании

групп для обучения в Школах повышения квалификации. Школа начинающего библиотекаря работает в ЦБС Гурьевского района. Обучение идет поэтапно в течение года. За это время библиотекари получают основные знания по организации обслуживания населения, оформлению библиотечного пространства, приобретают опыт работы с разными группами читателей.

В МИБС г.Междуреченск функционирует сразу несколько Школ – «Школа молодого библиотекаря», «Школа современного руководителя», «Школа мастерства библиографа» и «Школа мастерства библиотекаря».

Методисты ЦБС Мариинского района стали инициаторами двух учебно-практических курсов «Начинающий библиотекарь» и «Библиотекарь-практик». Цель первого курса – овладение основами специальности. Второй курс предназначен для специалистов со стажем.

На скорейшую адаптацию обучаемых к выполнению инновационных профессиональных задач направлены «мобильные курсы». Главная цель – научить за короткий промежуток времени работать в специальных программах, таких как Publisher, Photoshop и использовать их в практической деятельности. Библиотечные специалисты, изучив эти программы, создают учебные мини-курсы и обучают своих коллег, сводя к минимуму теоретическую часть, делая упор на практическую работу и отработку новых знаний.

Так, в течение трех дней участники семинара-практикума «Информационно-мультимедийные технологии в библиотечном пространстве» (г. Новокузнецк) учились поиску и сохранению текстовой, аудио- и видеoinформации из Интернета, нарезке и конвертации медиа-файлов, созданию презентаций и слайд-фильмов с помощью программ PowerPoint и Proshow Producer.

Сотрудники ЦБС г.Киселевск прошли обучение в лаборатории опыта «Информационная грамотность в библиотеке: современные технологии и инновации». В рамках лаборатории состоялось обсуждение вопросов по организации, поддержке и взаимодействию веб-сайта ЦБС и Библиотечного портала Кемеровской области. Большой интерес участников вызвало занятие «Работа с рисунками и фотографиями средствами Microsoft Office».

Третий год в г.Тайга творческая группа сотрудников из различных структурных подразделений ведет программу «мобильных курсов» по-

вышения квалификации «Путь к успеху». Основные цели данной программы – повышение профессиональной, информационно-технологической культуры, профессиональной социализации, психологической адаптации библиотекарей в изменившихся технологических и социальных условиях. Система подготовки осуществляется в разных формах, начиная от семинаров, практикумов и заканчивая работой в группах.

Наиболее распространенной формой повышения квалификации остаются семинары разного уровня и тематики, например, «Дизайн библиотечного пространства» (ЦБС Яйского района), «Библиотека – информационный центр содействия патристическому воспитанию детей и молодежи» (ЦБС Чебулинского района), «Модельная библиотека: шаг в современный информационный мир» (ЦБС Ленинск-Кузнецкого района).

На районных семинарах рассматриваются вопросы по разным направлениям: анализ итогов работы библиотек за прошедший год, изменения в законодательстве по культуре и библиотечному делу, механизмы взаимодействия библиотеки и органов местной власти, роль и возможности библиотек в виртуальной среде, участие и работа в корпоративных проектах и др. Как правило, при организации семинаров планируются выступления не только ведущих специалистов Центральной библиотеки, но и сотрудников библиотек-филиалов. Библиотекари рассказывают о своих планах и достижениях, проблемах, делятся опытом работы, проводят экскурсии, практические занятия.

Перед выступающим всегда стоит задача изложить материал таким образом, чтобы вызвать интерес у слушателей, облегчить им понимание сообщаемой информации и способствовать ее лучшему запоминанию.

Коллеги из ЦБС г.Анжеро-Судженск утверждают, что выступления на «открытых лекциях» помогают сотрудникам позиционировать себя как успешных и творческих специалистов. В ходе лекции ведущие специалисты освещают узкую тему, преподносят как теоретическую информацию, так и практические рекомендации, непосредственно касающиеся работы. А для тех библиотекарей, кто еще не читал на «открытой лекции», это, безусловно, стимул для профессионального развития и поиска креативных идей.

Публичные выступления способствуют профессиональному ро-

сту сотрудников и творческому развитию. Например, специалисты ЦБС Новокузнецкого района стали преподавателями для своих коллег – школьных библиотекарей и директоров общеобразовательных учреждений района, обучение провели по вопросу возрастной классификации информационной продукции.

В арсенал системы повышения квалификации входят активные формы обучения специалистов – это семинары-тренинги, семинары-практикумы, мастер-классы. Яркий пример – мероприятие трио: семинар – практикум – тренинг «Социологические исследования в библиотеке. Профессиональный тренинг» (г.Белово). Первые две части мероприятия были направлены на получение теоретических знаний о формах и методах исследовательской деятельности и их закрепление посредством интернет-технологий. Участники создали опрос «Библиотека будущего» с помощью Диска Google. В заключительной части мероприятия – профессиональном тренинге – тренеры предложили рассмотреть и обсудить проблемные ситуации: «Я и читатель: все ли так просто?» и «Производственный вопрос??? Легко!!!».

Семинар-практикум «Актуализация профессиональных компетенций библиографа» был организован школой повышения квалификации библиографов «Новый формат» г.Новокузнецк. Библиографы познакомились с опытом виртуального обслуживания пользователей КемОНБ им. В.Д. Федорова, с преимуществами отраслевой специализации справочно-библиографического обслуживания, с самыми продуктивными отечественными библиотечными сайтами. Участники рассмотрели также сложные случаи библиографического описания документов.

Современной формой позиционирования себя как специалиста библиотеки является портфолио. В переводе с итальянского portfolio – портфель, с английского – папка для документов, собрание образцов работ, дающих представление о предлагаемых услугах организации (фирмы) или специалиста. Личное портфолио специалиста включает авторские программы, разработки мероприятий, изданные пособия, буклеты, библиографические списки, публикации в СМИ, свидетельства о прохождении курсов и другие документы. При прохождении аттестации в ЦБС Ижморского, Гурьевского районов сотрудникам было рекомендовано создать личные портфолио для демонстрации своих достижений, возможностей, компетенции. Подобная форма позволяет

специалистам не только накапливать опыт, но и становится оценкой результата работы.

Составной частью повышения квалификации остается самообразование и самосовершенствование специалистов библиотек. К наиболее доступному методу, в рамках самообразования, относится чтение и изучение профессиональной литературы. Информационной работе в помощь самообразованию методические отделы центральных библиотек уделяют большое внимание: выставки, обзоры профессиональной литературы и периодики. Необходимо отметить, что большую помощь в получении профессиональных знаний, знакомства с инновационным, положительным опытом работы оказывают полнотекстовые электронные ресурсы, представленные в открытом доступе в Интернет, а также интерактивные формы обмена информацией – форумы, блоги, социальные сети.

В заключение хочется сказать, что вся проводимая работа в рамках повышения квалификации не была бы настолько эффективной и продуктивной без взаимодействия и взаимопонимания заинтересованных сторон. Сложившаяся в Кемеровской области система повышения квалификации специалистов библиотек характеризуется разнообразием форм и видов обучения, в каждой ЦБС сформирована своя система непрерывного образования, охватывающая каждого сотрудника. Этот процесс идет непрерывно и постоянно, совершенствуются формы и методы обучения, что способствует развитию профессионального уровня библиотекарей.

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Даунарас Г.В.

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 ГОДУ

Деятельность современных библиотек обусловлена совокупностью тенденций: возрастание в условиях конкуренции в информационной сфере потребностей общества в полноценной информации; изменение процессов предоставления библиотеками информационных ресурсов; повышение значимости интеллектуальной составляющей системы обслуживания пользователей.

Муниципальные библиотеки Кемеровской области выполняют важные социальные и коммуникативные функции, являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры муниципального образования. Позиционируя себя в качестве достойного поставщика современных информационных услуг, библиотеки применяют инновационные формы библиографической работы с опорой на давние традиции.

Справочно-библиографическая и информационная деятельность остаются приоритетными направлениями в многофункциональной деятельности современной библиотеки.

Основные направления справочно-библиографической и информационной деятельности в библиотеках области:

- формирование справочно-библиографического аппарата (СБА);
- справочно-библиографическое обслуживание в режиме «запрос – ответ»;
- информационное обслуживание пользователей;
- формирование информационной культуры и распространение библиотечно-библиографических знаний;
- методическое обеспечение библиографической работы;
- координация и кооперация библиографической работы с другими библиотеками;
- участие в областных корпоративных проектах.

Основой успешного справочно-библиографического и информационного обслуживания в библиотеках является справочно-библиографический аппарат. Его состояние определяет полноту и другие качества необходимой информации, оперативность поиска. С помощью СБА выполняются различные запросы пользователей, составляются библиографические пособия, собирается информация для электронных баз данных, организуются разнообразные формы информирования читателей, обеспечивается дистанционный доступ к ресурсам библиотек.

Основными частями СБА муниципальных библиотек области являются: справочно-библиографические фонды, каталоги и картотеки, фонды выполненных справок, папки-накопители по актуальным темам.

Во всех библиотеках есть алфавитный и систематический карточные каталоги, с которыми проводится текущая работа по пополнению и редактированию, формируются систематические картотеки статей, тематические, краеведческие картотеки и пр. Планомерная работа ведется по оптимизации справочно-поискового аппарата на базе электронных технологий. Справочно-библиографический аппарат муниципальных библиотек Кемеровской области сегодня представляет совокупность традиционных и новейших технологий. Больше половины библиотек имеют электронные каталоги.

Анализ отчетов деятельности библиотек показал, что увеличивается роль электронных ресурсов в справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей.

Большинство библиотек области участвуют в проекте «Сводный каталог муниципальных библиотек Кузбасса», созданного в формате «OPAC-global» и доступного на сайте Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова.

При поиске информации библиотеки области широко используют ресурсы Интернета. Большую помощь при выполнении запросов оказывает использование справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», «Законодательство России». Так, в отчете ЦБС г. Осинники было отмечено, что в Центральной городской библиотеке благодаря работе Центра правовой информации практически нет отказов на запросы пользователей по законодательству Российской Федерации, Кемеровской области, города, что свидетельствует о продуктивности библиографического обеспечения информационных потребностей по праву.

Созданием своих собственных электронных ресурсов и баз данных занимаются, в основном, крупные библиотеки. Так, в МИБС г.Новокузнецк формирование информационных ресурсов в виде библиографических баз данных в 2013 году было обозначено как приоритетное направление справочно-библиографического обслуживания.

Можно отметить работу ЦБС г. Белово в этом направлении. В ЦБС созданы и постоянно используются в справочно-информационной деятельности собственные базы данных: «Персона & Белово», «Ретроспектива», «Испытание войной. Белово и беловчане в годы Великой Отечественной войны», «Поселок мал, да дорог нам», «Белово. Беловский район – 2005», «Белово. Беловский район – 2006», «Библиотечный хронограф», «Очарованные космосом», «1418 дней Великой Отечественной войны».

ЦБС г. Ленинск-Кузнецкий подготовила электронный справочник о шахтерских династиях г.Ленинск-Кузнецкий «Отцов традиции храня, встают на смену сыновья»; электронную энциклопедию «Ленинск-Кузнецкий»; мультимедийный справочник «Заслуженные работники культуры РФ – ленинск-кузнечане». В связи с тем, что данный мультимедийный справочник содержит свыше 2500 документов и полная его запись на электронный носитель стала проблематичной (часть видеоматериала перенесена на видеохостинг «YouTube»), была начата работа над сайтом под названием «Заслуженные работники культуры РФ – ленинск-кузнечане» (www.rk.liblnk.ru). Сайт является поддоменом официального сайта ЦБС.

Планомерная работа по оптимизации справочно-поискового аппарата на базе электронных технологий ведется в МИБС г.Кемерово. Так, электронная база данных «Статьи из периодики» содержит аналитическую роспись статей. Электронная база данных по краеведению

«Статьи по краеведению» включает в себя аналитическую роспись статей из местных периодических изданий, создана она библиографами – сотрудниками библиотек им.И.М.Киселева, «На Весенней», «Диалог», «Берегиня», «Книгоград», «Гармония». С середины 2012 г. статьи из краеведческой периодики расписываются только в Absotheque Unicode сотрудниками отдела краеведения детской библиотеки им.А.М. Береснева. Сотрудники Центра чтения библиотеки им.Н.В.Гоголя МИБС г. Кемерово ведут и пополняют ЭБД «Ноты», «Аудио» и «VIDI», содержащие, соответственно, аналитическую роспись нот, аудио- и видеодокументов. Сотрудниками отдела информационной поддержки образования Детской библиотеки им.А.М.Береснева ведется аналитическая роспись статей по направлению их деятельности – педагогика – с ноября 2011 г. в АБИС Absotheque Unicode; описания вливаются и содержатся в электронном каталоге, доступном на сайте МИБС (адрес сайта: библиотеки.кемеровские.рф).

Интересен опыт ЦБС Мариинского муниципального района. В 2013 г. была продолжена работа по сбору документов в электронную папку-досье «Краеведение Мариинского района», которая содержит оцифрованные документы периодических изданий (газеты «Вперед» и «Мариинский курьер»). Папка содержит следующие разделы: «Люди земли Мариинской», «Купечество», «Народные коллективы», «Музеи», «Природа. Экология», «Села», «Спорт», «Архитектура», «Культура», «Мастера», «Ремесла», «Памятники», «СИБЛАГ», «Улицы». В мае 2013 г. библиограф ЦБС совместно с отделом обслуживания Городской библиотеки им. В.А. Чивилихина участвовали в муниципальном конкурсе социально значимых проектов на грант главы Мариинского муниципального района с проектом «Культура земли Мариинской: люди и судьбы», который получил финансовую поддержку администрации Мариинского муниципального района. Проект выиграл 30 тыс. рублей. «Культура земли Мариинской: люди и судьбы» представляет собой сборник, где представлены статьи из местных периодических изданий, а также из фондов управления культуры Мариинского муниципального района, краеведческого музея и музея «Береста Сибири». Идеей этого проекта послужил электронный архив документов, периодических изданий, собранный библиографом ЦБС о людях, коллективах и учреждениях культуры Мариинского района.

В качестве одного из эффективных методов активизации спра-

вочно-информационной работы в библиотеках является использование такой новой формы справочно-информационного обслуживания как виртуальное обслуживание.

Отметим опыт МИБС г.Новокузнецк в этом направлении. Муниципальная виртуальная справочная служба «Спроси у Гоголевки» является частью информационного сервиса библиотеки и реализует задачу максимального удовлетворения информационных потребностей удаленных пользователей. Цель виртуальной справочной службы – сделать поиск необходимой информации для жителей города комфортным и эффективным, отвечать на вопросы, связанные с деятельностью библиотеки и ее информационными ресурсами, рекомендовать способы поиска сведений во внешних источниках, ориентировать в электронном пространстве библиотек России. С марта 2012 г. виртуальные справки универсального характера выполняет информационно-библиографический отдел, краеведческие – отдел краеведения. Всего за 2013 год МИБС г.Новокузнецк было выполнено 187 справок, из них общего характера – 159, по краеведению 28. На сайте ЦГБ им. Н.В. Гоголя г.Новокузнецк создан новый сервис для пользователей «Справка по электронной почте», который предполагает индивидуальную работу библиографа-консультанта с пользователем как альтернативу имеющимся публичным справочным сервисам. Всего в 2013 году МИБС г.Новокузнецк было выполнено 418 виртуальных справок.

Справочное обслуживание с применением новых информационных технологий является приоритетным в ЦБС им. Н.К. Крупской г.Ленинск-Кузнецкий. На официальном сайте ЦБС им. Н.К. Крупской действовала справочная служба on-line обслуживания. Это одна из форм справочного обслуживания, предполагающая непосредственное общение удаленных пользователей с библиографом в режиме реального времени. Запросы, получаемые специалистом, чаще касались краеведческой тематики. В настоящее время в связи с редакцией официального сайта работа в этом направлении временно приостановлена.

В библиотеке-филиале №7 г.Ленинск-Кузнецкий продолжает действовать услуга «Мобильная справка». Любой читатель может отправить SMS-сообщение с интересующим его запросом и получить краткий SMS-ответ. Также осуществляется оповещение абонентов информирования о новых поступлениях литературы, напоминание читателям, у которых подошла очередь на книгу, напоминание задолжни-

кам и другие услуги.

С апреля 2012 года на сайте ЦБС г.Киселевск действует услуга «Задать вопрос библиографу», представляющая возможность удаленным пользователям обратиться к библиографу с вопросом, который не требует сложного и длительного библиографического разыскания. Поиск осуществляется по справочно-библиографическому аппарату на основе фонда Центральной городской библиотеки: энциклопедиям, словарям, справочникам, а также каталогам и полнотекстовым базам, имеющимся в ЦГБ Киселевска, ресурсам Интернет.

Подобные службы действуют и в других библиотеках области. Так, на официальном сайте ЦБС Ижморского района функционирует «Виртуальная справка». В 2013 г. на сайте ЦБС г.Юрга пользователям предложена услуга «Виртуальный библиограф», где юргинцы могут получить консультацию библиографа не выходя из дома. В МИБС г.Кемерово за 2013 г. в виртуальных справочных проектах информационного портала МИБС и Виртуальной справки Информационно-справочного портала Library.ru было выполнено 417 справок.

70-летний юбилей Кемеровской области, Год охраны окружающей среды, Год мастера – год трудового человека в Кузбассе, предстоящие Олимпиада-2014 в г.Сочи и Год культуры определили в большей степени тематику запросов и способствовали созданию в отчетном 2013 году соответствующего СБА, как в традиционном виде (выделение разделов в карточных каталогах и картотеках, создание тематических папок), так и в электронном (электронные ресурсы, базы данных).

Использование музейных, архивных и библиотечных ресурсов является перспективным направлением деятельности по сохранению культурного наследия Анжеро-Судженска. Например, информация для календаря знаменательных дат уточняется у специалистов городского краеведческого музея, для оцифровки периодические издания предоставляются городским архивом.

Повышению эффективности справочно-информационного обслуживания пользователей способствует участие библиотек в корпоративных проектах.

В корпоративном проекте Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) принимают участие МИБС гг. Кемерово, Новокузнецк. Последняя признана лучшим участником проекта МАРС по результатам 2012-2013 гг. и награждена оплатой оргвзноса для участия в

XI Международной конференции и выставке «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации».

В 2013 году продолжилась работа муниципальных библиотек в региональных корпоративных краеведческих проектах: «Архив краеведческих периодических изданий»; «Сводный каталог муниципальных библиотек Кузбасса»; «Сводный каталог периодических изданий»; «Календарь знаменательных и памятных дат по Кемеровской области»; «Памятники Кузбасса»; «Литературная карта Кузбасса», «Современное краеведение».

В отчетах многих библиотек отмечается, что справочно-информационное обслуживание значительно улучшилось благодаря участию в корпоративном проекте «Электронная библиотека Кузбасса», инициированным ОНБ им.В.Д. Федорова, значительно сократилось количество отказов. На сегодняшний день муниципальные библиотеки, участвующие в проекте, даже не имея в книжном фонде узкоспециальной литературы и многих изданий периодической печати, удовлетворяют запросы пользователей любой сложности, благодаря услугам сервиса ЭБК. Это отмечают в своих отчетах библиотеки гг. Белово, Калтан, Междуреченск, Полысаево, Тайга; Гурьевского, Ижморского, Топкинского, Чебулинского районов и др.

Основным показателем справочно-библиографического обслуживания является количество выполненных запросов пользователей. По итогам 2013 года справочно-библиографическое обслуживание остается на должном уровне, о чем свидетельствуют статистические данные (см. табл. 1).

Таблица 1

КОЛИЧЕСТВО СПРАВОК И КОНСУЛЬТАЦИЙ

Территория	Выполнено запросов		Отклонение	
	2012	2013	+/-	%
городской округ				
Анжеро-Судженск	27310	28250	+940	103,4
Белово	71362	82124	+10762	115,1
Березовский	6273	5973	-300	95,2
Гурьевск	7698	7707	+9	100,1
Калтан	24405	25132	+727	103,0
Кемерово	186842	202531	+15689	108,4
Киселевск	49910	50090	+180	100,4
Краснобродский	8370	9567	+1197	114,3

Ленинск-Кузнецкий	12793	12830	+37	100,3
Междуреченск	20129	20266	+137	100,7
Мыски	6202	6206	+4	100,1
Новокузнецк	108948	110643	+1695	101,6
Осинники	16896	16942	+46	100,3
Полысаево	7248	7183	-65	99,1
Прокопьевск	29654	29656	+2	100,01
Тайга	7478	9216	+1738	123,2
Юрга	8956	9078	+122	101,4
муниципальный район				
Беловский	3497	3625	+128	103,7
Гурьевский	2175	2211	+36	101,7
Ижморский	8428	8180	-248	97,1
Кемеровский	9709	9941	+232	102,4
Крапивинский	14535	16761	+2226	115,3
Ленинск-Кузнецкий	8609	8622	+13	100,2
Мариинский	32604	32566	-38	99,9
Новокузнецкий	36198	36876	+678	101,9
Прокопьевский	3341	6433	+3092	192,5
Промышленновский	73928	76506	+2578	103,5
Таштагольский	6345	7146	+801	112,6
Тисульский	3234	3311	+77	102,4
Топкинский	10550	10565	+15	100,1
Тяжинский	17810	18120	+310	101,7
Чебулинский	3252	3279	+27	100,8
Юргинский	3795	3825	+30	100,8
Яйский	7367	8842	+1475	120,0
Яшкинский	19775	22046	+2271	111,5
Итого	867638	914262	+46624	105,4

Как видно из данных табл. 1, в целом в муниципальных библиотеках области в 2013 году было выполнено 914262 запроса, что на 46624 запроса (или на 5,4%) больше, чем в 2012 году. Больше всего выполнено справок и оказано консультаций в МИБС г.Кемерово – 202531 и МИБС г.Новокузнецк – 110643. Но это естественно, так как это центральные библиотеки самых крупных городов Кузбасса. На третьем месте ЦБС г.Белово – 82124 справки и консультации.

Представленный рейтинг составлен по абсолютным показателям, а по относительному показателю – темпу роста, несомненный ли-

дер – ЦБС Прокопьевского района, количество выполненных запросов в этом районе увеличилось почти вдвое по сравнению с 2012 годом – до 192,5%. Как объяснено в отчете библиотеки, первопричиной увеличения запросов стало автоматизация библиотек ЦБС. Библиотекари получили возможность быстро получать документы по своему запросу.

На втором месте по темпу роста – ЦБС г.Тайга – выполнено 9216 запросов, что на 1738 запросов больше, чем в 2012 году, темп роста составил 123,2%, далее – ЦБС Яйского района – 8842 запроса (темп роста – 120,0%).

Всего четыре ЦБС снизили показатели по выполнению запросов пользователей: ЦБС гг. Березовский, Полысаево; Ижморского и Мариинского муниципальных районов.

Среди выполненных справок преобладают тематические – 55%, фактографические составляют 19%, адресные – 17%, справки на уточнение библиографических сведений – 9% (см. рис. 1).



Рис. 1 Структура выполненных справок в 2013 году

Помимо чисто справочно-библиографической деятельности муниципальные библиотеки Кемеровской области осуществляют и информационную деятельность.

Информационное обслуживание, как правило, в библиотеках ЦБС ведется посредством традиционных форм массового и группового информирования: оформление книжных выставок, библиографических обзоров, составление рекомендательных и информационно-библиографических списков литературы. Одной из эффективных форм популяризации различных документов остаются «Дни информации», «Дни специалиста». Самым результативным и массовым информированием, как и прежде, считаются презентации новых краеведческих книг с широким освещением в средствах массовой информации.

Так, в практике информационной работы со специалистами в ЦБС г.Полысаево закрепились такие формы, как выставки-просмотры новой литературы «Новые книги – всегда радость!», пресс-мозаика «Педагогам об инновациях», слайд-обзор «Навстречу Олимпиаде», обзор-беседа «Клубные новости», «Лучшая книга – любимая книга». В течение 2013 года в читальном зале Центральной библиотеки г.Прокопьевск было организовано 6 Дней информации.

В Интернет-библиотеке г.Белово очень насыщенно и информативно прошел День открытых дверей для студентов города. Группы сменяли одна другую: БПК, Медколледж, Училище №5, БИФ КемГУ. Перед студентами выступали главные специалисты и библиотекари всех структурных подразделений ЦГБ. Присутствующие познакомились не только с историей библиотеки, но и ее возможностями, услугами и достижениями на сегодняшний день. В этот день библиотеку посетили 75 сегодняшних и потенциальных пользователей. Как отмечено в отчете ЦБС г.Белово, «такие формы работы действительно приносят ощутимые результаты. Став ближе и понятнее молодежи города, раскрыв свои возможности, ЦГБ приобрела новых читателей молодого поколения».

Интересно прошел День информации «Профилактика гериатрических заболеваний», подготовленный ЦБС г. Лениск-Кузнецкий. Он проводился в рамках группового информирования медицинских работников в Доме сестринского ухода.

В целях информирования пользователей используются и возможности СМИ. Так, в 2013 году ЦБС г.Тайга продолжила сотрудничество с местным телевидением «ТСТ». Сотрудники ТСТ неоднократно приглашались на мероприятия, снятые репортажи транслировались по местному телевидению. Например, жители города Тайга смогли познакомиться с выставками «Не золото ищу, но помню, что Царь есмь», посвященная 400-летию дома Романовых, выставка детских рисунков к 20-тилетию Конституции РФ. Реклама и информация о продуктах и услугах библиотеки помещается на информационных стендах в местной газете «Тайгинский рабочий», «ИНФОРМ-Тайга», на сайтах Министерства культуры РФ, Культура Кузбасса, ЦБС г.Тайга.

В целях информирования пользователей активно используются сайты библиотек. Так, в отчете ЦБС г.Юрга, отмечено, что «библиотечный сайт работает как мощный рекламный и имиджевый инструмент. Способствуют развитию и совершенствованию библиотечного сервиса

виртуальные книжные выставки». На сайте были размещены выставки: «Хочу домой», «К нам новая книга пришла», «Их именами названы улицы» и др.

Уже два года Web-сайт ЦБС Гурьевского района информирует пользователей об услугах, ресурсах и деятельности библиотек Гурьевского района. В 2013 году возросла его популярность, было зарегистрировано 70564 просмотра, 24119 посещений.

Муниципальные библиотеки в 2013 году стали широко использовать и возможности социальных сетей. Так, библиотекари ЦБС г.Юрга в социальной сети «Одноклассники» создали страницу «Детская библиотека №5». На странице размещается информация о деятельности библиотеки, книжных новинках, предстоящих мероприятиях, акциях, проводятся обсуждения, опросы. Члены группы имеют возможность получить ответ на любой свой запрос. Просматривать тематическую группу может любой пользователь социальной сети. За год работы в группе было зарегистрировано 66 пользователей, зафиксировано 290 посещений и 15868 просмотров. За время существования группы создано 10 альбомов, более 40 тем и новостей. Продолжают вести свои странички в «Одноклассниках» ЦГБ г.Юрга и библиотека-филиал №4. Абонемент ЦГБ им.Н.В.Гоголя г.Новокузнецк размещает информацию о новых поступлениях в социальной сети «Вконтакте» (264 пользователей) – группа «Библиотека им. Н.В. Гоголя г. Новокузнецка» и в «Одноклассниках» (418 пользователей).

В муниципальных библиотеках области используются и другие формы информационной деятельности. Так, впервые МИБС г.Новокузнецк провела акцию «Родился ребенок». Цели акции: формирование у родителей позитивных установок на раннее развитие ребенка, укрепление социальной роли библиотеки в жизни семьи, сохранение традиций семейного чтения. В родильных домах №1, 2 всем мамам, которые родили малышей 27 мая в общероссийский День библиотек, сотрудники информационно-библиографического отдела вручили подарочные наборы. Внезапные сюрпризы всегда радуют. В подарок мамам – поздравление с рождением ребенка, детская книжка, дайджест «Читаем вместе» и несколько информационных буклетов, подготовленных сотрудниками библиотеки. Здесь и памятка для родителей с полезными советами как правильно выбрать книгу, и листовки с указанием адресов и телефонов всех библиотек города, адреса полезных

сайтов для родителей, на которых представлена информация по воспитанию, развитию и здоровью детей. В дайджесте «Читаем вместе» родители смогут найти ответы на многие вопросы: «Когда читать?», «Как читать?», «Какую книгу выбрать?». По просьбе мам в книгах появилась запись: «Захару (Полине, Тимофею, Норику...) от библиотекарей Новокузнецка. 27 мая 2013 год. Читайте вместе!».

В ЦБС г.Березовский особое внимание в отчетном году уделялось детской рекомендательной библиографии. Были изданы рекомендательные библиографические списки для детей: «Самая прекрасная из всех планет» (для младшего и среднего возраста), «Книжки-малышки для вас, ребяташки!» (для учащихся 1-2 классов).

Бурный рост информации и количества ее источников повышает посредническую роль библиотек между пользователями и информационными потоками. Это обусловило возрождение избирательного распространения информации (ИРИ) и дифференцированного обслуживания руководителей (ДОР) в библиотеках области.

Наиболее эффективной формой текущего информирования является ИРИ (избирательное распространение информации), которое должно отвечать некоторым требованиям, главным из которых является наличие постоянно действующей обратной связи с абонентом.

В муниципальных библиотеках Кузбасса выявление информационных потребностей пользователей происходит во время индивидуальной беседы при записи в библиотеку и в результате дальнейшего библиографического обслуживания. Сотрудники библиотек проводят беседы по следующим вопросам: наличие долговременного информационного запроса, значимость профессиональной деятельности, должностной функциональный статус, информационная активность, наличие хобби, увлечения, устойчивого интереса к конкретной теме в художественной литературе, искусстве и т.д. После подробной беседы с пользователем сотрудники библиотек предлагают свою профессиональную услугу по информационному сопровождению его индивидуального запроса.

Важным фактором в современном дифференцированном информировании стало изменение потребностей пользователей, ориентированных теперь на получение не только и не столько информации о документе, а его полного текста. В соответствии с этим изменился количественно и качественно состав информационных продуктов, пред-

лагаемых пользователям в библиотеках.

В библиотеках в течение года также велась систематическая работа по информированию руководства учреждений города по системе ДОР. Поскольку основная цель ДОР – информационное содействие принятию руководителями обоснованных решений по конкретным проблемам, задачам, вопросам в области управления, то осуществлялось оно на основе выявления информационных потребностей руководства, характера решаемых ими задач и с учетом выполняемых функций, анализа запросов.

Большую работу по ДОР проводит МИБС г. Кемерово. В 2013 году сотрудники библиотек и структурных подразделений оказывали информационное содействие профессиональной деятельности 62 руководителям различных городских учреждений: городской администрации, муниципальным учреждениям культуры и искусства, здравоохранения, образования. Систематическое обеспечение указанных потребителей библиографической информацией осуществлялось по 88 постоянно действующим запросам, как правило, по узким, частным темам и проблемам. Во многих случаях подобные запросы были вызваны конкретными служебными ситуациями. Поиск библиографической информации проводился на основе сводной базы данных «Межрегиональная аналитическая роспись статей», программы «Absotheque», СПС «КонсультантПлюс», ресурсов сети Интернет. В 2013 г. было представлено 560 аннотированных списков для абонентов ДОР с 13914 описаниями документов. Источники, отсутствующие в библиотеках МИБС, абоненты могли заказать, воспользовавшись услугой электронной доставки документов. В режиме ДОР сотрудниками библиотек был подготовлен и отправлен по электронной почте 812 пресс-клиппинга и 182 тематические подборки с документами в электронном виде по различным темам, в том числе по краеведению.

В г. Прокопьевск текущее оповещение специалистов Администрации и городского Совета народных депутатов о новых поступлениях осуществлялось в форме дайджеста «Город на страницах центральной и региональной печати». Подготовлено 26 выпусков. Включено 248 источников. Запрошено 848 источников. Библиографическая и полнотекстовая информация отправлялась в электронном виде.

Статистические показатели информационной деятельности муниципальных библиотек представлены в табл. 2.

Таблица 2

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Территория	Количество абонентов индивидуального информирования		Количество абонентов группового информирования	
	2012	2013	2012	2013
городской округ				
Анжеро-Судженск	21	25	4	7
Белово	121	128	34	40
Березовский	21	14	10	10
Гурьевск	91	100	30	23
Калтан	83	89	30	33
Кемерово	221	268	61	72
Киселевск	204	202	17	19
Краснобродский	5	4	1	1
Ленинск-Кузнецкий	150	146	26	28
Междуреченск	98	94	24	21
Мыски	23	23	11	11
Новокузнецк	418	307	183	67
Осинники	9	12	39	32
Полысаево	21	25	4	7
Прокопьевск	90	86	38	42
Тайга	38	50	6	5
Юрга	12	14	8	6
муниципальный район				
Беловский	188	188	52	50
Гурьевский	142	151	57	49
Ижморский	130	132	33	32
Кемеровский	137	154	64	64
Крапивинский	112	125	37	46
Ленинск-Кузнецкий	101	108	53	56
Мариинский	182	201	54	60
Новокузнецкий	129	126	41	59
Прокопьевский	139	149	40	50
Промышленновский	298	308	104	102
Таштагольский	121	123	65	69

Тисульский	105	106	41	41
Топкинский	92	75	24	24
Тяжинский	249	277	79	75
Чебулинский	10	10	2	2
Юргинский	169	163	62	86
Яйский	392	405	67	58
Яшкинский	81	82	43	62
ИТОГО	6415	6483	3456	3422

Как показывают результаты табл. 2, картина по ИРИ и ДОР в муниципальных библиотеках сильно разнится. В некоторых библиотеках эти системы информирования очень развиты (Яйский, Промышленновский район), в других – менее развиты (гг. Осинники, Юрга). Это во многом зависит от размера территории, установленных связей с организациями.

Таким образом, муниципальными библиотеками Кемеровской области проводится большая и разнообразная справочно-библиографическая и информационная деятельность. Прослеживается тенденция все большего перехода от традиционных форм обслуживания и новым, навешанным новыми информационными технологиями.

Терещенко О.А.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЕКТОРА ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ (МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА И ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ) КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМ.В.Д.ФЕДОРОВА

В 2013 году сектор доставки документов Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова успешно реализовывал работу по библиотечному обслуживанию как индивидуальных, так и удаленных коллективных пользователей, основываясь на взаимном использовании фондов документов путем предоставления документов (или их фрагментов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование. Главным в работе остается создание благоприятных условий для обеспечения оперативного и максимально полного обслуживания запросов пользователей Кемеровской области.

Традиционное обслуживание по межбиблиотечному абонементу осуществлялось как для индивидуальных пользователей Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова, так и для библиотек различных организационно-правовых форм г.Кемерово, а также муниципальных библиотек Кемеровской области и библиотек России.

В этом году повысились позиции у традиционного МБА на территории Кемеровской области, им пользуются уже почти 90% ЦБС. Наш сектор выступает как донор оригинальных изданий, так и посредник по доставке оригиналов книг из любого уголка России для пользователей библиотек региона. Увеличилось количество запросов на оригиналы изданий из нашего фонда российских библиотек. На сегодняшний день мы работаем с крупнейшими в России библиотеками – Российской национальной библиотекой, библиотекой ГПНТБ СО РАН и др.

Продолжает оставаться востребованной услуга по электронной доставке документов. Этот программно-технологический комплекс позволяет оперативно реализовывать функции предоставления копий документов локальным и удаленным пользователям как путем перевода традиционных изданий в электронную форму посредством сканирова-

ния, так и передачи электронных копий изданий, хранящихся в полнотекстовых БД.

Основными преимуществами ЭДД перед МБА в настоящий момент являются:

1. оперативность обслуживания локальных и удаленных пользователей за счет сжатых сроков доставки документов;
2. возможность многократного использования электронной копии при повторных запросах;
3. повышение используемости библиотечных фондов;
4. усиление межбиблиотечного взаимодействия в сфере МБА и книгообмена.

Практически 97% ЦБС Кемеровской области пользуются возможностями, предоставляемыми электронной доставкой документов.

Наша работа развивается по двум основным направлениям:

- работа с крупными информационными центрами нашей страны, которые находятся в Санкт-Петербурге, Новосибирске, Томске, Омске и других городах сибирского региона и России;
- работа с библиотеками нашей области, для которых КемОНБ им.В.Д.Федорова создает электронные копии или выступает в качестве посредника при заказах в другие библиотеки страны, как оригиналов изданий, так и электронных копий документов.

Большим подспорьем в доставке электронных копий является наше участие в проекте МБА-ЭДД некоммерческого партнерства «Ассоциация региональных библиотечных консорциумов» (Арбикон). Проект существует с 2005 года и в настоящее время объединяет 175 библиотек различных систем и ведомств, которые общими усилиями создают сводный каталог периодических изданий. Сводный каталог содержит информацию о 613715 выпусках из 7777 журналов. Копии журнальных статей, полученных из других библиотек, передаются заказчику (физическому лицу) в распечатанном виде. Заказы могут быть выполнены в учебных или научных целях.

Параллельно с этим наша библиотека участвует в проекте «Меж-региональная аналитическая роспись статей» (МАРС). Проект существует с 2001 года и в настоящее время объединяет 226 библиотек различных систем и ведомств, которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аналитическую роспись 2080 журналов (без полных текстов).

Говоря о заказчиках службы ЭДД, необходимо отметить, что около 50% – это аспиранты, около 30% – преподаватели ВУЗов, около 10% – студенты и примерно 10% – все остальные (работники промышленных предприятий, пенсионеры и т.д.).

Поскольку с каждым годом растет число библиотек-участников проекта, то увеличивается и количество доступных для нас журналов, а у читателей растет шанс удовлетворить свои информационные потребности.

Проект МАРС дает возможность пользоваться фондами многих вузовских библиотек, которые раньше не участвовали в процессе взаимодействия. Кроме крупнейших краевых и областных библиотек и многих библиотек крупнейших вузов России проект ЭДД МАРС дает доступ к фондам университетских библиотек республик ближнего зарубежья, таких как Витебский государственный технологический университет, Белорусский государственный экономический университет, Белорусский и Полоцкий государственные университеты, а также Западно-Казахстанский аграрно-технический университет.

Уже несколько лет в Кемеровской областной научной библиотеке им.В.Д.Федорова успешно работает проект «Электронная библиотека Кузбасса» (ЭБК), который призван создать единую сеть (единое информационное пространство) для обслуживания пользователей (предоставление информационно-библиотечных услуг) на всей территории Кузбасса и тем самым способствовать увеличению охвата населения библиотечным обслуживанием, а также повышению эффективности деятельности библиотечных учреждений области.

Виртуальное обслуживание пользователей организовано через Службу сервиса ЭБК. Именно Служба сервиса ЭБК организует эффективный доступ к полнотекстовой части ресурсной базы, используемой для обслуживания в Электронной библиотеке Кузбасса, а также гарантирует оперативное выполнение тематических запросов и предоставление полных текстов документов библиотекам-участницам.

Виртуальное обслуживание пользователей всех территорий Кемеровской области, организованное через систему муниципальных библиотек, позволяет решить проблему авторского права, давая возмож-

ность удаленным пользователям знакомиться с предоставленными полнотекстовыми электронными ресурсами в виртуальных читальных залах. Мы стараемся обеспечить максимально полное и оперативное выполнение запросов в течение 48 часов. На тематические запросы удаленных пользователей отвечают предметные библиотекари Кемеровской областной научной библиотеки.

На сегодняшний день в проекте участвует 32 библиотеки. По итогам работы 2013 года наиболее активно услугами службы сервиса ЭБК пользовались ЦБС гг. Прокопьевск, Анжеро-Судженск; Тисульского, Чебулинского, Крапивинского районов. В явных лидерах была и остается ЦБС Яйского района.

Продолжают стабильно работать библиотеки гг. Новокузнецк, Юрга, а также Ижморского и Кемеровского районов.

Полностью обходятся своими силами, не принимая участие как в работе традиционного МБА, так и в ЭБК, Межпоселенческая библиотека Промышленновского района и библиотека Краснобродского городского округа.

Отсутствие технического оснащения и доступа к сети Интернет, до некоторого времени, было причиной не сложившейся работы в проектах для библиотек Юргинского и Беловского районов. ЦБС Беловского района нашла выход в организации справочной работы по электронной почте. В Юргинском районе в 2013 году был открыт виртуальный читальный зал. Появилась надежда на их активное участие в работе всех проектов.

За 2013 год службой сервиса Электронной библиотеки Кузбасса было принято 1707 запросов. Из них 70% – это тематические полнотекстовые запросы, 30% – это запросы на копии страниц конкретных изданий, т.е. запросы на электронную доставку документов. Пользователи Электронной библиотеки Кузбасса в ответ на свои запросы получили 8545 копий электронных документов. Около 4% всех тематических запросов составляет помощь в написании дипломных и научных работ; 15% запросов было выполнено в помощь производственным и самообразовательным целям, 50% всех запросов выполняются в помощь учебной деятельности.

В 2013 году в практику работы виртуального обслуживания были введены платные сложные справки. К сложным справкам стали относить запросы, цель которых определяется как написание дипломных и

научных работ, а также узкотематические и многоаспектные справки. При выполнении таких справок производится особо трудоемкий отбор и группировка материала, получаемого в результате автоматизированного поиска и просмотра значительного количества источников *de visu*. За год было выполнено 11 таких справок.

Этот проект дает доступ к ресурсам крупнейших библиотек России для пользователей небольших и удаленных от крупных населенных пунктов библиотек, а вместе с ним и возможность учиться, работать, развиваться. Кроме этого, проект способствует повышению квалификации библиотечных работников, помогает осваивать новые технологии и совершенствовать свой профессионализм.

Самсонова Т.А.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОХРАННОСТИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ В 2013 ГОДУ

В 2009-2012 гг. в ЦБС Кемеровской области в целях создания комплекса мер по обеспечению сохранности и безопасности библиотечных фондов было разработано программно-целевое планирование:

1. «Программа по сохранности книжных фондов 2011-2014 гг.» (ЦБС Чебулинского района);
2. «Программа по сохранности и безопасности документного фонда на 2013-2015 гг.» (ЦБС г. Осинники);
3. «Программа по сохранности библиотечных фондов на 2009-2014 гг.» (ЦБС г.Киселевск);
4. «Сохранность книжных фондов на 2012-2016 гг.» (ЦБС Промышленновского района);
5. «Программа по сохранности библиотечного фонда до 2015 г.» (ЦБС г. Мыски);
6. «Программа сохранения библиотечных фондов на 2011-2017 гг.» (ЦБС Крапивинского района);
7. «Программа по сохранности библиотечного фонда на 2010-2015 гг.» (ЦБС Мариинского района);
8. «Положение о сохранности библиотечных фондов», «Положение об ответственности работников по обеспечению сохранности библиотечных фондов» (ЦБС Яшкинского района);
9. «Программа по сохранности библиотечного фонда на 2012-2014 гг.» (ЦБС Юргинского района);
10. «Пусть всегда будет книга», «Книга для всех и навсегда», «Чтобы книга дольше жила», «Книга и село», «Свет книги не гаснет в нашем доме» (ЦБС Кемеровского района);
11. «Программа по обеспечению сохранности библиотечного фонда на 2010-2013 гг.» (ЦБС г.Полысаево);
12. «План по сохранности библиотечного фонда на 2011-2013 гг.» (ЦБС г.Анжеро-Судженск);

13. «Программа по сохранности библиотечного фонда на 2011-2013 гг.» (ЦБС Гурьевского района);
14. «Программа сохранности библиотечных фондов на 2011-2015 гг.» (ЦБС г. Юрга);
15. «Библиотечный фонд – память нации» на 2010-2013 гг.» (ЦБС Ленинск-Кузнецкого района).

Комплекс мер по сохранности библиотечных фондов муниципальных библиотек г.Кемерово был отражен в «Программе сохранности библиотечных фондов на 2003-2010 гг.». В отчете отмечается, что задекларированные программой принципы остались неизменны и после объединения двух муниципальных библиотечных систем и образования МАУК «МИБС»: мониторинг режима хранения документного фонда, обследование библиотечных фондов, переплетные работы, сохранность изданий в процессе использования, методическая, организационная и консультационная помощь. В отчете ЦБС Калтанского городского округа отражены сведения о наличии «Положения о сохранности библиотечных фондов», утвержденного в 2012 г., период действия которого не указан. Целевая программа «Сохранение библиотечных фондов» Таштагольской ЦБС на 2006-2010 гг. была реализована в 2010 г. в полном объеме. К сожалению, новая программа не создана. Анализ деятельности муниципальных библиотек позволяет сказать о том, что отсутствуют документы, регламентирующие деятельность по сохранению библиотечных фондов, в ЦБС Ижморского, Топкинского, Новокузнецкого, Тисульского, Беловского районов, пгт. Краснобродский.

Отражение вопросов обеспечения сохранности и безопасности библиотечных фондов в библиотечных нормативных документах, несомненно, важно. Необходимо, чтобы не только традиционно пользователи библиотек несли ответственность за документы, взятые во временное пользование, но и сотрудники библиотек. В отчетах 2013 г. только 16 ЦБС указали наличие документов, регламентирующих деятельность по сохранению библиотечных фондов, или отражение вопросов сохранности и безопасности в общебиблиотечных нормативных документах.

К сожалению, в отчетах ЦБС области за 2013 г. отмечается, что финансирование программ, как правило, ведется только при наличии дополнительных средств. Во многих ЦБС на протяжении многих лет финан-

сирование из бюджета на эти цели не предусмотрено. Это препятствует надлежащему обеспечению безопасности и сохранности библиотечных фондов ЦБС и поддержанию нормативного физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, помещений книгохранилищ.

Оперативные меры по сохранению уже разрушенных или находящихся на стадии разрушения фондов очень затратны из-за сложной технологии, а потому все чаще сегодня говорится о внедрении в практику работы библиотек превентивных мер сохранности. Многие из этих мер уже традиционно применяются в библиотеках: проведение санитарно-гигиенической обработки фондов, дезинсекция помещений, переплет и мелкий ремонт документов. Такие мероприятия, несмотря на их кажущуюся незначительность, на самом деле играют огромную роль в деле обеспечения сохранности фондов, т.к. предотвращают повреждение документов, позволяют выявить документы, уже имеющие повреждения и своевременно устранить последние. Важность этих мероприятий не подлежит сомнению еще и потому, что именно уровень сохранности физической формы документа определяет уровень доступности информации.

По итогам отчетной кампании 2013 г., в ЦБС гг. Белово, Новокузнецк, Прокопьевск; Таштагольский, Прокопьевский, Чебулинский районы проводились дезинфекционные и дезинсекционные мероприятия. Для этого заключаются договоры с местными санэпидемстанциями или центрами по дезинфекции, закупаются препараты для дезинфекционной обработки помещений и дезинсекции в бытовых условиях.

Использование документов ведет к повреждению или полному разрушению их материальной основы. Актуальность переплетных работ очевидна. Подтверждением тому может служить показатель выбытия документов из фонда по причине ветхости, который составляет от 40 до 90%, а в иных случаях до 100% от общего числа выбытия. Сведения, полученные из отчетов, свидетельствуют о полном отсутствии специализированных подразделений для осуществления переплета и мелкого ремонта документов. В основном эта работа ведется силами сотрудников библиотек. Так, библиотекари старшего и младшего абонементов ЦБС г.Юрга организовали работу «Школы Айболита» на базе клуба «Веселый Совенок», где учат бережному отношению к книге и самостоятельному ремонту ветхих изданий. За время работы школы было отремонтировано более 700 книг.

В Тяжинской ЦБС работает «Книжкина больница», читателями было отремонтировано 950 книг. В Белогорском филиале №1 ЦБС Тисульского района стало традицией оформлять книжные выставки «Почему нас обидели?», на которых представлены книги, пострадавшие от «варварского» обращения с ними читателей. На базе библиотеки-филиала №1 ЦБС г.Гурьевск работает «Школа переплета». В библиотеках Прокопьевского района работают детские кружки «Книжкина больница», на которых занимаются ремонтом книг, оформлением закладок для книг.

В МИБС г.Новокузнецк переплетную мастерскую возглавляет сотрудник с 20-летним стажем работы, в штате мастерской 2 сотрудника, кроме того работает опытный сотрудник-надомник, осуществляющий переплетные работы для детских библиотек. В 2013 г. переплетено более 5282 экз. книг, силами библиотекарей осуществлен мелкий ремонт 10515 экз. документов. Сотрудники библиотек-филиалов проводят массовые мероприятия: устные журналы, утренники, акции, мастер-классы, кружки, библиотечные уроки и т.д., на которых школьники осваивают ремонт книг и учатся бережному отношению к ним.

В библиотеках-филиалах ЦБС Крапивинского района работают кружки по ремонту книг: «Айболит», «Умелые ручки», «Книжкины друзья», «Библиобригада». В ЦБС Кемеровского района организуются кружки по ремонту книг «Книжкина больница», на которых самые активные «доктора» соревнуются в умении шить, клеить, приводить книги в первозданный вид.

Нет сведений о проведении переплетных работ в отчетах ЦБС гг. Кемерово, Междуреченск, Анжеро-Судженск, Тайга, Ленинск-Кузнецкий, Киселевск, Калтан, Краснобродский, Белово; Ленинск-Кузнецкий, Таштагольский, Ижморский, Яшкинский, Гурьевский, Новокузнецкий, Беловский районы.

С целью воспитания бережного отношения читателей к документам библиотекари используют множество форм и методов. Например, сотрудники ЦБС Тисульского района для читателей проводят индивидуальные и групповые беседы: «Чтобы книжку сохранить, надо бережным с ней быть», «Правила и умения обращаться с книгой», «Как беречь книгу», «Книга – мой друг» и др., организуют книжные выставки «Книга – верный друг детей, береги ее, желей», оформляют плакаты, буклеты и закладки и т.д.

К традиционным формам, применяющимся в практике работы библиотек-филиалов Юргинской ЦБС, добавились и новые – Библиотеатр «Книжка про книжку». В ЦБС г. Юрга на информационном планшете в фойе библиотеки размещены листовки и обращения к читателям о бережном отношении к книгам. Библиотека «Притомская» г.Новокузнецк организовала акцию «Книге – долгую жизнь» для учащихся 2 класса, в ходе которой была проведена беседа о том, какой путь проходит книга от своего «рождения» до книжной полки, сколько труда вкладывается в ее создание, почему с ней надо обращаться бережно и аккуратно.

В библиотеках Тяжинской ЦБС на уроках творческого труда дети занимаются созданием закладок с обращением к читателям. Так, в Кубитетской сельской библиотеке детям было предложено нарисовать закладки от имени сказочных героев и обратиться к маленьким читателям с просьбой о бережном отношении к книге. В Валерьяновском и Георгиевском сельских филиалах уже не первый год издается рекламная продукция, сопровождающая мероприятия для детей по сохранности фонда.

В библиотеках Промышленновского района по правилам обращения с книгой издаются плакаты «Берегите книгу», «Продлите книге жизнь», закладки «Убедительная просьба книги», «Правила обращения с книгой», памятки «Чтобы книги дольше жили», «Книжные жалобы, или Чего книга желала бы».

Не без успеха в сельских библиотеках оформляются постоянно действующие выставки: «Книга просит помощи», «Книги, замученные читателями».

Интересен опыт ЦБС Кемеровского района, где было организовано мероприятие в форме сказочного представления «Путешествие в Книгоград», которое прошло в детском отделе ЦБ. Целью праздника стало привлечение ребят в библиотеку, привитие любви к чтению и правилам обращения с книгами. В библиотеках оформлены плакаты и памятки, направленные на пропаганду чтения и сохранение книг: «Открывая книгу – открываем мир», «Ты не один, когда есть книга». На выставке-панно «Хорошие книги – друзья навсегда» представлены высказывания великих людей о чтении. Традиционно в ЦБ и в библиотеках района с наступлением нового учебного года библиотекари возобновляют такую форму работы, как проведение экскурсий. Они знакомят всех с правилами пользования библиотекой, а также предлагают принять участие в конкурсах и викторинах: «В книжном царстве, библиотечном государстве»

(д. Береговая), «Книга мала, да ума придала» (с. Елыкаево), «Сказочная планета» (с. Силино), «Библиотека-волшебница» (п. Щегловский) и т.д. На мероприятиях по сохранности фонда используются различные формы работы: конкурсы «Турнир бережливых и любознательных», «Знатоки книги», библиотечные уроки «География книжных сокровищ», «Приходите в гости к нам», театрализованные представления, ролевые игры «В гостях у сказки».

Работу по воспитанию бережного отношения читателей к книгам отметили в своих отчетах ЦБС Прокопьевского, Топкинского, Ижморского, Крапивинского районов, гг. Калтан, Полысаево. Нет сведений об этом виде деятельности в отчетах ЦБС гг. Киселевск, Анжеро-Судженск, Осинники, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Кемерово, Тайга; Яшкинского, Таштагольского, Ленинск-Кузнецкого, Гурьевского, Новокузнецкого, Беловского районов.

Физическое сохранение материальной основы документа зависит от многих факторов, в том числе от среды хранения. Большую часть своей «жизни» документ находится либо в пользовании, либо на полке в библиотеке, все зависит от спроса на конкретный документ. И тот, и другой способ бытования документа требует пристального внимания со стороны библиотекарей.

Что касается собственно среды хранения документов, то, согласно ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования», она включает в себя температурно-влажностный, световой и санитарно-гигиенический режимы хранения. По отчетам 2013 г. специалистами СЭС были проведены замеры температурно-влажностного и светового режима в хранилище ЦБ Крапивинского района.

Контрольно-климатические приборы установлены в книгохранилищах ЦБС гг. Осинники, Белово, Новокузнецк; Крапивинского Таштагольского, Ленинск-Кузнецкого, Гурьевского, Промышленновского, Тяжинского районов.

Не обошли библиотеки области стороной аварийные ситуации, затопления, протечки. С подобными проблемами столкнулись: библиотека-филиал №3 ЦБС Промышленновского района, количество пострадавших документов – 703 экз.; библиотека-филиал №12 ЦБС г. Ленинск-Кузнецкий, количество пострадавших документов – 2102 экз.; библиотека «Эврика» (г. Новокузнецк), количество пострадавших документов – 446 экз.; библиотека «Истоки» (г. Новокузнецк), количество пострадавших

документов – 74 экз.; библиотека-филиал №23 ЦБС Беловского района; Центральная библиотека ЦБС Яшкинского района; библиотеки №2, №9 г. Белово.

Количество единиц хранения, находящихся в книгохранилищах с ненормированным температурно-влажностным и световым режимом – 60595 экз. (ЦБС Юргинского района); 45000 экз. (МИБС г.Кемерово); 2000 экз. (ЦБС г.Гурьевск); 10000 экз. (библиотека №10, г. Белово); 10596 экз. (библиотека №9, г. Белово).

Внедрение любых превентивных и (или) оперативных мер по обеспечению сохранности и безопасности библиотечных фондов может быть осуществлено только после изучения имеющихся в библиотеке фондов. В 2013 г. в ЦБС г. Калтан был проведен анализ состава и использования раздела фонда «Религия», основная цель которого – выявление соответствия фонда информационным потребностям пользователей. Анализ позволил выявить достоинства и недостатки комплектования, определить как активно используемую читателями часть фонда, так и ее пассивную часть. В ходе изучения установлено, что в целом фонд по религии укомплектован достаточно полно, наблюдается небольшое количество отказов на документы по данной теме. Однако есть необходимость доукомплектования фонда некоторыми актуальными изданиями. Имеется пассивная часть фонда по религии, требующая внимания со стороны библиотекарей. Необходимо часть ветхих изданий отреставрировать, усилить пропаганду выявленных забытых книг, используя такие формы информации, как обзор, книжная выставка.

В ЦБС г. Калтан также была проведена большая работа по изучению читательского спроса. Сотрудники детской библиотеки провели опрос по изучению читательского спроса по теме «Потребность читателей в новой литературе». В исследовании приняли участие 107 респондентов, из них 53% – дети, 34% – юношество, 13 – взрослое население. Анализ результатов анкетирования показал, что потребность в новинках литературы испытывают все категории читателей. Недостаток в научно-популярной литературе ощущают 25% опрошенных, литературе по краеведению – 16%, детской литературе – 24%, учебной литературе – 76%. Изучение интересов и запросов читателей через проводимые социологические исследования дают положительные результаты. Они позволяют комплектовать фонд недостающей литературой и более полно удовлетворять запросы читателей.

Учет библиотечных фондов – одна из основных составляющих работы любой библиотеки. Проверка библиотечного фонда – наиболее эффективная форма обеспечения сохранности и безопасности документов в процессе использования, а также форма проверки правильности ведения учета и учетных документов в библиотеке. В 2013 г. о проведении проверок заявили 29 ЦБС из 35. Из отчетов ЦБС следует, что фондовые внеплановые проверки в обязательном порядке проводятся при закрытии библиотеки и перераспределении ее фондов, увольнении сотрудников, объединении и передаче. Нет сведений о проведении проверок фонда в отчетах ЦБС гг. Белово, Юрга, Полысаево, Краснобродский, Калтан. Практически во всех ЦБС на недостающие документы, выявленные после проверок, осуществляли замену новыми документами или списывали, денежная сумма по итогам проверок с сотрудников не взыскивалась, т.к. количество документов не превышало нормы списания от книговыдачи.

Для координации работы с фондом, а также работы по сохранности документов, в частности, в библиотеках области должны быть созданы и работать комиссии по работе с фондами и каталогами, комиссии по сохранности. Стоит отметить, что подобных комиссий нет в ЦБС. В отчетах 2013 г. работу комиссии отметили 2 ЦБС (Полысаево и Ижморский район), что не свидетельствует об активной работе этого важного коллегиального органа в библиотеках области. Круг вопросов, курируемых комиссией, достаточно широк: обсуждение итогов проверок фондов, составление методических материалов для библиотек-филиалов, обсуждение вопросов по списанию литературы и т. д.

Методическая деятельность библиотек в области обеспечения сохранности и безопасности библиотечных фондов в массе своей ведется традиционно: проводится консультирование, в том числе по телефону, организовываются выезды на места, оказывается практическая помощь, особенно во время проведения сверок фонда. Тематика консультирования достаточно разнообразна: проверка ведения учетных документов, проверка фонда, отбор литературы на списание, подготовка библиотек к осенне-зимнему сезону, контроль над проведением мероприятий по пожарной безопасности, учет и использование периодических изданий, организация работы по переоценке книжных фондов и т.д. В прошедшем году только в 3 системах были осуществлены выезды специалистов в библиотеки-филиалы. Центральной библиотекой Кемеровского райо-

на было организовано 47 выездов по библиотекам с целью проверки, а также оказания методической помощи в работе с фондом и «Тетрадь учета отказов». Был произведен отбор книг на списание по причине ветхости и устаревшей по содержанию. В течение 2013 г. работники отдела комплектования и обработки ЦБ Промышленновского района посетили сельские библиотеки (41 выезд) с целью оказания методической помощи по расстановке и правилах хранения фонда, подготовке библиотек к плановым и внеплановым проверкам, учету выдачи. Тема сохранности фондов находилась под пристальным вниманием и в Яйском районе, где на семинарах обсуждались проблемы по сохранности, проводились консультации, оказывалась практическая помощь библиотекам-филиалам.

Анализируя методическую деятельность библиотек области, следует отметить традиционную форму работы отдела единого фонда и методистов Центральной библиотеки Кемеровского района – занятие «Школа молодого библиотекаря», где поступивших на работу библиотекарей знакомят с основами расстановки книжного фонда, заполнением документации учета, с доставкой документов по требованиям читателей и правильным ведением каталогов и картотек. В 2013 г. было проведено 7 занятий, присутствовали библиотекари 10 сельских библиотек. Ежемесячно в ЦБС Кемеровского района проводятся плановые совещания. Так, в июне прошел практикум по теме «Сохранность библиотечного фонда». На базе Центральной библиотеки проходят консультации, тематика которых определяется направлением реализуемых программ – книжные памятники, сохранение документов в процессе использования, действия в аварийных и поставарийных ситуациях, основы консервации документов и т. д.

Контроль за фондопользованием осуществляется библиотеками области достаточно основательно. Огромная работа проведена библиотекарями по возврату книг с помощью стандартных мер. В отчете ЦБС г. Киселевск отмечается, что в направлении ликвидации читательской задолженности проведена огромная работа: телефонные звонки, извещения, sms-оповещения, посещения на дому, через Интернет. На начало 2013 г. было 1081 читателей-задолжников, на конец года осталось 196. Сотрудники ЦБС уверяют, что в работе с читателями-должниками наиболее эффективной формой является составление списков должников и предоставление их в школу классным руководителям. В течение года было составлено более 400 списков.

В ЦБС Прокопьевского района первый день месяца – «День прощения задолжников», эффективной формой работы с задолжниками является посещение на дому. В ЦБС г. Прокопьевск все библиотеки участвуют в проведении «Недели забывчивого читателя», за время ее проведения 499 задолжников вернули 1010 книг. Центральная детская библиотека им. А.С. Пушкина ежемесячно 13 числа проводит «День рассеянных читателей». В детской библиотеке №9 на протяжении ряда лет отсутствуют злостные задолжники, в данной работе библиотекарям помогают читатели, стремясь заработать бонус на бесплатную 30-минутную работу на компьютере.

Действенной мерой по ликвидации задолженностей является запрет на бесплатные компьютерные и видеоигры для задолжников. В библиотеке №17 создан отряд волонтеров из числа читателей-школьников по сбору книг. В Яйской ЦБС были проведены месячники, недели и дни возвращенной книги «Мы хотим домой», в результате данных мероприятий 208 задолжников вернули 845 книг.

В ЦБ Топкинского района «Неделя всепрощения» стала уже традиционной, накануне мероприятия читатели оповещаются в устной форме, размещается информация в местных газетах: «Провинция», «Наш городок», «Топкинский вестник».

Интересен опыт ЦБС Кемеровского муниципального района, где в Черемушинской библиотеке и ряде других сельских библиотек прошли «Недели всепрощения», «Недели забывчивых читателей» и акции «Книга хочет домой», девизом акций стали слова «Всех прощаю, кто книги возвращает». Сданные книги обменивались на сладкие призы, жевательные резинки, конфеты, причем приз выдавался не только за свои книги, но и за книги друзей, родителей, соседей. Библиотекари ЦБ совместно со школой организовали и провели массовую акцию «Возвращайся, книга!», «Мой любимый задолжник». Чтобы активизировать задолжников, были развешаны красочные плакаты и распространены листовки в школе, магазинах, подъездах домов, предприятиях. В акциях приняли участие 548 человек, по результатам акции были возвращены в библиотеку все книги, взятые читателями-задолжниками. В 2013 г. в библиотеках района было проведено 6 акций, 17 дней, 17 недель, 9 месячников всепрощения читательской задолженности, 1146 посещений на дому, 531 напоминаний по телефону.

Библиотеки Промышленновского района в результате посещения на дому, телефонных звонков, sms-сообщений, «Неделей» и «Дней» всепрощения в стены библиотек вернули 572 книги.

Блестящие результаты по возврату задолженных книг показали следующие ЦБС: г.Анжеро-Судженск (2580 экз.), г. Новокузнецк (4274 экз.), Крапивинский район (1027 экз.).

Нет сведений о работе по возврату книг в отчетах ЦБС Ленинск-Кузнецкого, Гурьевского, Новокузнецкого, Беловского, Яшкинского, Ижморского, Мариинского районов; гг. Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Мыски, Кемерово, Белово, Гурьевск, Тайга, Краснобродский.

В современной библиотечной науке термины «сохранность» и «безопасность» часто ставят рядом, а иногда ошибочно подменяют одно другим. Это не случайно, т.к. мероприятия по этим направлениям в комплексе дают тот эффект, который необходим для обеспечения максимально долгого срока эксплуатации материального носителя информации и обеспечения полноценного доступа к нему.

Наметились некоторые положительные сдвиги в процессе обеспечения безопасности документов в следующих ЦБС:

- г.Анжеро-Судженск: все библиотеки обеспечены первичными средствами пожаротушения согласно нормативам; в ЦБ и библиотеке-филиале №9 установлена пожаро-охранная сигнализация;
- г.Кемерово: 26 библиотек оборудованы пожаро-охранной сигнализацией; 20-тью кнопками тревожного вызова;
- Таштагольский район: в ЦБ, ДБ установлена пожаро-охранная сигнализация; все библиотеки обеспечены первичными средствами пожаротушения, проводится пожарно-технический минимум пожарной безопасности;
- г.Полысаево: пожаро-охранная сигнализация;
- Промышленновский район: первичные средства пожаротушения;
- Кемеровский район: первичные средства пожаротушения, пожаро-охранная сигнализация;
- Крапивинский район: 10 библиотек оборудованы пожаро-охранной сигнализацией;
- Яйский район: пожаро-охранная сигнализация; кнопки тревожного вызова; первичные средства пожаротушения;

- г.Новокузнецк: пожаро-охранная сигнализация; кнопки тревожного вызова; проведение мероприятий по ГО и ЧС, пожарной безопасности;
- Прокопьевский район: пожаро-охранная сигнализация; первичные средства пожаротушения;
- Тисульский район: ЦБ – пожаро-охранная сигнализация; все библиотеки обеспечены первичными средствами пожаротушения;
- г.Юрга: пожаро-охранная сигнализация; первичные средства пожаротушения; мероприятия по пожарной безопасности.

Однако проблем с осуществлением мероприятий по безопасности библиотечных фондов еще достаточно много. Составленные директорами ЦБС сметы на проведение ремонтных работ, подключение пожарно-охранной сигнализации нередко оказываются неоплаченными, и ситуация не просто не улучшается, но и становится хуже.

Деятельность по обеспечению сохранности фондов в ЦБС области несомненно присутствует. Однако наблюдается недооценка данного направления работ. Иногда в текстовых отчетах информации о тех или иных мероприятиях по обеспечению сохранности и безопасности фондов нет. Хотелось бы надеяться, что в дальнейшем специалисты государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области не просто будут уделять больше внимания проблемам сохранности и безопасности фондов, но считать это направление одним из ведущих в своей работе.

Артюх Н.А.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ: ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОТЧЕТОВ ЗА 2013 ГОД

Современная библиотека – это центр общественной жизни, оказывающий активное влияние на формирование личности российского гражданина. Публичные центры правовой информации (ПЦПИ), как часть библиотеки, – такой же реальный институт, только применительно к правовой сфере/информации.

Развитие сети ПЦПИ любого региона является механизмом осуществления прав граждан на доступ к информации и рассматривается как позитивный опыт деятельности государства в области обеспечения всеобщего доступа к информации. Поэтому центры доступа к правовой информации, в том числе информации о деятельности органов власти различных уровней, должны и могут быть организованы в каждой городской и районной библиотеке.

Отчет за 2013 г. показал, что на сегодняшний день в Кемеровской области функционируют 122 ПЦПИ.

Открытие ПЦПИ продолжается в муниципальных библиотеках. Лидеры по созданию ПЦПИ представлены на рисунке 1.

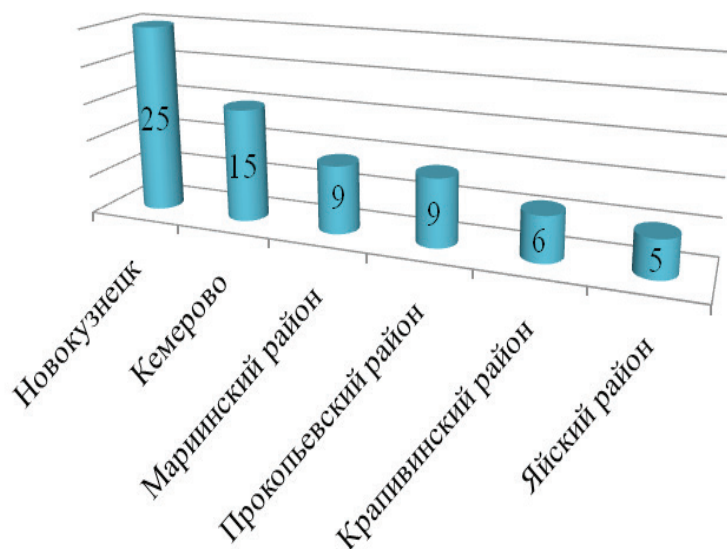


Рис. 1 Лидеры по количеству ПЦПИ

В течение 2013 года ПЦПИ были открыты в 7-ми библиотеках (см. табл.1).

Таблица 1

**ОТКРЫТИЕ ПЦПИ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 Г.**

№	Территория	Наименование библиотеки	Дата открытия
1	Мариинский район п. Калининский	Библиотека-филиал № 22	04.01.2013
2	Тяжинский район пгт. Итатский	Итатская модельная библиотека	24.01.2013
3	Яйский район п.Безлесный	Анжерская сельская модельная библиотека-филиал №1	17.01.2013
4	Яйский район с.Яя-Борик	Яя-Бориковская сельская библиотека-филиал №25	04.06.2013
5	Яйский район д. Новониколаевка	Новониколаевская сельская библиотека-филиал №16	18.06.2013
6	Юргинский район с. Проскоково	Проскоковская сельская библиотека-филиал №1	22.10.2013
7	Чебулинский район с. Усть-Серта	Усть-Сертинская модельная библиотека-филиал №22	25.12.2013

Положительным на сегодняшний день является то, что развитие единого информационно-правового пространства Кемеровской области является приоритетным направлением многих библиотек Кузбасса.

Накопленный опыт с большей очевидностью показывает, что успешное их развитие возможно только при постоянном взаимном общении центров, обмене опытом работы и информационными ресурсами, совместном анализе результатов, координации деятельности.

В октябре 2013 года в Российской государственной библиотеке прошла Всероссийская научно-практическая конференция «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации». Мероприятие проводилось в рамках празднования 15-летия сети публичных центров правовой информации в России. Организаторами конференции выступили Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Российская государственная библиотека и Межрегиональное объединение публичных центров правовой информации при поддержке Министерства культуры Российской Федерации.

Конференция собрала 149 участников из 34 субъектов Российской Федерации: руководителей и сотрудников библиотек, учреждений и организаций, в которых работают центры доступа к правовой, государственной и иной социально значимой информации, а также ученых и исследователей в сфере организации доступа к социально значимой информации. Кемеровскую область представляла областная научная библиотека им. В.Д. Федорова.

На конференции обсуждались разные направления деятельности публичных центров правовой информации:

- центры правовой и иной социально значимой информации в системе общественных отношений территорий;
- социальная значимость информационно-просветительской деятельности центров;
- сервисы центров в обеспечении открытости деятельности органов власти;
- роль социального партнерства в деятельности центров.

Ключевые вопросы:

- подходы к пониманию и методы оценки социальной эффективности работы центров;
- эффективные формы и методы формирования правовой культуры, правосознания и гражданской активности местного сообщества.

Изучив материалы конференции, сотрудники Публичного центра правовой и социальной информации Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова (КемОНБ им. В.Д. Федорова) предложили специалистам и руководителям ПЦПИ оценить социальную эффективность работы центров в своих территориях, а результаты отразить в годовых отчетах.

Позволю себе использовать выдержки из некоторых отчетов коллег.

Прежде всего, специалисты ПЦПИ выделяют работу с государственными органами власти на местах. Эффективность деятельности ПЦПИ **гг.Гурьевск и Салаир** заключается в том, что центры осуществляют информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления, оказывают информационную поддержку проектов

социально-экономического и культурного развития Гурьевского муниципального образования, содействуют органам власти в доведении до населения информации об официальных и нормативных документах, принимаемых как на федеральном, так и на местном уровнях.

Предлагаемые центрами **г.Калтан** услуги востребованы разными категориями граждан – от представителей органов власти до правозащитников, от профессиональных юристов до студентов юридических институтов, от представителей бизнеса до социально незащищенных слоев населения.

В ПЦПИ Центральной городской библиотеки (ЦГБ) **г.Анжеро-Судженск** формируется фонд официальных нормативно-правовых документов органов власти города.

В **Таштагольском районе** ведется регулярная работа с местными газетами «Красная Шория», «Таштагольский курьер», организованы консультации со специалистами Администрации города и района, встречи с главой Таштагольского района В.Н. Макутой, начальником отдела защиты прав потребителей города и района Л.И.Трубиной, с помощником Уполномоченного по правам человека в Таштагольском районе Л.Н. Рябченко.

В ЦГБ **г.Киселевск** большой общественной значимостью остается сотрудничество с помощником Уполномоченного по правам человека в г.Киселевск Ю.А.Корольковым. Это взаимодействие не только привлекает в библиотеку новых пользователей, но и способствует повышению правовой грамотности и гражданской активности населения города.

ПЦПИ **Ижморского района** в своей деятельности продолжает поддерживать партнерские отношения с помощником Уполномоченного по правам человека в Ижморском районе Ю.Мишута.

Областные и городские библиотеки **г.Кемерово** многие годы взаимодействуют с Уполномоченным по правам человека в Кемеровской области Н.А. Волковым.

Информация о мероприятиях в виде анонсов и пресс-релизов регулярно публикуется на сайтах ЦБС **Мариинского района** (<http://cbsmar.uscoz.ru/>) и Управления культуры Администрации Мариинского района (<http://markultura.uscoz.com/news/>), а также на странице Мариинской ЦБС на Библиотечном портале Кемеровской области (<http://lib42.ru>).

В Центральной библиотеке **Яйского района** на встречу с ветера-

нами района приглашались Глава Яйского муниципального района Д.В. Иноземцев и председатель Яйского районного Совета ветеранов Н.А. Пермякова.

Эти примеры подтверждают мнение профессионалов, что для органов власти регионального и муниципального уровня ПЦПИ служат эффективным каналом информационного обмена, позволяющим наладить доверительный диалог с гражданами и добиться получения «обратной связи».

Другим важным аспектом эффективной работы ПЦПИ является осуществление бесплатных юридических консультаций для населения. С каждым годом эта деятельность охватывает все больше территорий и привлекает партнеров – профессиональных юристов. Бесплатная консультативная юридическая помощь гражданам в 2013 году оказывалась в 26 территориях Кемеровской области: гг. Анжеро-Судженск, Белово, Березовский, Гурьевск, Калтан, Кемерово, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Мыски, Новокузнецк, Осинники, Полысаево, Прокопьевск, Юрга; Кемеровский, Крапивинский, Ленинск-Кузнецкий, Мариинский, Прокопьевский, Промышленновский, Таштагольский, Тисульский, Тяжинский, Юргинский, Яшкинский и Яйский районы. Бесплатные юридические консультации оказываются студентами юридических факультетов высших учебных заведений в рамках производственной практики, квалифицированными юристами через социальные мероприятия библиотек. В целом в библиотеках области в 2013 году было оказано 5178 бесплатных юридических консультаций.

Эффективным в работе ПЦПИ является и то, что сегодня в библиотеки, в центры правовой, деловой и социальной информации пришли представители судебных, надзорных и иных государственных органов: Росреестра (КемОНБ им В.Д. Федорова), прокуратуры (гг. Кемерово, Новокузнецк, Осинники, Тайга; Ижморский, Промышленновский, Тяжинский, Яшкинский районы), нотариата (КемОНБ им. В.Д. Федорова, Мариинский район, Яшкинский район). Сегодня эти организации активно участвуют в социальной жизни библиотек. Третий год в **КемОНБ им. В.Д. Федорова** проходит День бесплатной помощи нотариуса. С декабря 2013 г. с МИБС **г.Новокузнецк** начала взаимодействовать городская прокуратура. Два раза в месяц прокуроры г.Новокузнецк будут консультировать граждан по возникающим проблемам и разъяснять законодательство.

20 ноября в **КемОНБ им. В.Д.Федорова** и в **Яшкинской районной библиотеке** впервые прошла акция «Всероссийский день правовой помощи детям» с участием нотариусов, работников прокуратуры, Управления Минюста по Кемеровской области и аппаратом Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области. На мероприятие были приглашены дети, родители несовершеннолетних детей, опекуны, педагоги и воспитатели школ, детских домов, специализированных учебных заведений и других организаций, работающих с детьми.

Примером эффективного массового мероприятия, ставшего популярным у населения Кузбасса, является ежегодная благотворительная акция «Правовое поле пенсионера». 1 октября 2013 года акция прошла в библиотках гг. Кемерово, Новокузнецк, Полысаево, Прокопьевск, Тайга; Крапивинского, Новокузнецкого, Промышленновского, Тяжинского районов. Традиционно в акции приняли участие квалифицированные специалисты учреждений, осуществляющих функции по самым разнообразным направлениям жизнедеятельности человека. Впервые, акцию поддержали представители прокуратуры. Год от года акция привлекает все большее количество участников и широко освещается средствами массовой информации области.

Коллеги из г.Киселевск представление об эффективности деятельности ПЦПИ в своем отчете сформулировали следующим образом:

«Основными целями ПЦПИ являются свободный доступ к правовой информации и правовое просвещение населения.

Соответствие результатов деятельности поставленным целям и является эффективностью. Ключевыми параметрами оценки социальной эффективности являются социальная значимость, социальная полезность и социальная привлекательность. При качественной оценке социальной эффективности используются три позиции: читатели (пользователи), сотрудники Центра и библиотеки в целом, внешнее окружение (партнеры, власть, СМИ)».

Полностью поддерживаем это заключение, так как оно подтверждается многосторонней деятельностью Центров.

В настоящее время центр правовой информации **МИБС г. Кемерово** не ограничивается только предоставлением доступа к социально значимой информации, а активно проводит просветительскую работу в области права среди населения г.Кемерово, что является большим

вкладом в процесс формирования информационной культуры граждан. Центр предоставляет широкий комплекс услуг, оказывает бесплатную помощь профессиональными юристами, осуществляет информационное сопровождение на правовых порталах в сети Интернет, а также ведет работу на портале государственных услуг. Начиная с 2013 года, подобную работу по оказанию гражданам помощи в регистрации на портале Государственных услуг ведут Центры гг. Кемерово, Ленинск-Кузнецкий, Полысаево, Юрга; Крапивинский, Яйский районы.

Сотрудники ЦБС **Кемеровского района** считают, что:

«Эффективность деятельности ПЦПИ по правовому информированию обусловлена организационным строением. Одна из основных задач ПЦПИ заключается в обеспечении оперативного доступа к правовой информации среди широких слоев населения. Организационная структура ПЦПИ зависит от типа библиотеки и включает специализированный отдел библиотеки. Для более оперативного и всестороннего библиографического обслуживания потребителей в области государства и права принимаются во внимание принципы координации и кооперации деятельности ПЦПИ. Реализация основных направлений работы и правового воспитания населения (правовая пропаганда, правовое обучение, юридическая практика) существенным образом зависит от эффективности организации библиографической деятельности ПЦПИ».

В библиотеках **г.Юрга** каждый читатель может воспользоваться Интернетом, электронной почтой, поработать на персональном компьютере, эти услуги предоставляет ПЦПИ. Востребованность услуг ПЦПИ растет за счет активной просветительской деятельности в СМИ со стороны библиотекарей, расширения спектра информационных услуг, использования новых технологий. Посетителей правовых центров привлекает бесплатность и ресурсные возможности информационно-правовых систем (ИПС). По сравнению с 2012 годом возросло количество справочно-правовых консультаций, граждане активнее стали самостоятельно работать с правовыми базами. Возросло число пользователей, работающих с ИПС «Законодательство России» (<http://pravo.gov.ru>) из-за упростившегося поиска документов и проводимой сотрудником ПЦПИ информационно-разъяснительной работы.

Опыт специалистов из **г.Мыски** показывает, что создание ПЦПИ –

это большая социальная ценность. Работа центров активно востребована не только социально незащищенными слоями населения, но и представителями бизнеса. Анализ обращений выявляет многочисленные насущные правовые проблемы населения, связанные с жилищно-коммунальным обслуживанием, пенсионным обеспечением, получением регресса работниками горной отрасли, садоводческими товариществами и др. Можно сказать, что ПЦПИ стали проводниками информации, центрами «неотложной правовой помощи» населению. Об эффективности их работы говорит количество оказанных консультаций.

Эффективность работы ПЦПИ **областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих** подтверждается динамикой роста показателей на протяжении 12 лет. Расширение ресурсной базы и номенклатуры услуг ПЦПИ дают положительные результаты в обслуживании, создают позитивный имидж, способствуют росту авторитета центра у инвалидов по зрению и структур, работающих с данной группой пользователей.

Повышение квалификации руководителей ПЦПИ Кемеровской области считается одной из эффективных форм совершенствования работы Центров. 6 июня 2013 года на базе КемОНБ им. В.Д. Федорова состоялся областной научно-практический семинар «Реализация Программы ПЦПИ в библиотеках Кемеровской области: перспективы развития». На семинар собрались профессионалы из бюджетных и коммерческих организаций, государственных и общественных учреждений, занимающихся правовой информатизацией и правовым просвещением жителей Кемеровской области. Прежде всего, это представители публичных центров правовой информации государственных и муниципальных библиотек из 25 территорий Кузбасса. Участники семинара поделились практикой и интересными формами работы ПЦПИ. Основной темой встречи стало рассмотрение социального партнерства как фактора развития публичных центров правовой информации. Интерес у слушателей вызвал анализ статистических показателей ПЦПИ области и методика заполнения форм ежедневного учета работы. Участники пришли к выводу, что анализ и обобщение материала необходимы для дальнейшей практической деятельности ПЦПИ.

Статистические показатели, представленные в отчетах, позволяют провести сравнительный анализ деятельности ПЦПИ (см.рис. 2).

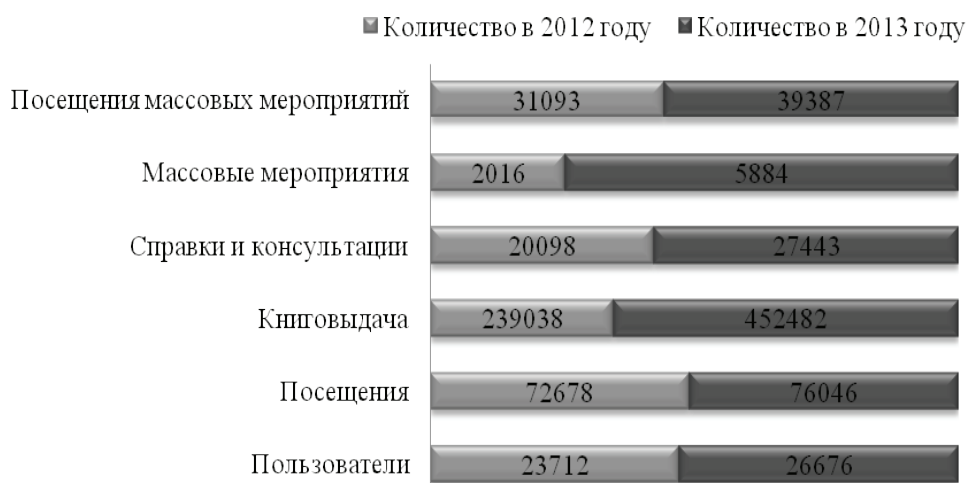


Рис. 2 Основные показатели ПЦПИ Кемеровской области за 2012-2013 гг.

Анализ отчетов показал, что коллективами центров проделана огромная работа, прежде всего, по правовому просвещению граждан. Любой ПЦПИ стремится занять свою нишу в правовом поле города, района или села. Определились категории граждан – от социально незащищенных слоев до представителей бизнеса, от студентов юридических институтов до юристов профессионалов, – пользующихся услугами центра. ПЦПИ расширил спектр предоставляемых услуг. Любой пользователь может получить правовую информацию и консультацию, отправив свой запрос на сайт библиотеки (из отчета ЦБС г.Прокопьевск). Сегодня это заключение может быть применительно ко всем Центрам. Эффективные формы правовой помощи в публичных центрах правовой информации могут быть самыми разными: от предоставления пользователям законодательных документов и уроков правового просвещения до помощи гражданам в решении их жизненных проблем.

Для более эффективной работы Центров, по мнению новокузнецких коллег, необходимо расширение функций ПЦПИ: создание центров правового просвещения молодежи, экологического просвещения и др. Необходимо расширение сфер взаимодействия с властными и общественными структурами, доступа к государственным и муниципальным электронным услугам и электронному правительству. Организация онлайн-семинаров, телеконференций для дистанционного общения граждан с представителями органов власти, правозащитных общественных организаций, органов социальной защиты.

Остановившись на работе отдельных коллективов ПЦПИ, анализируя информационно-правовое обслуживание в библиотеках области, делаем вывод, что Центры востребованы населением, сеть ПЦПИ в Кемеровской области эффективно развивается.

Бехтенева Н.Ю.

АНАЛИЗ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ: ИТОГИ 2013 ГОДА

Востребованность библиотек в современных условиях во многом зависит от умения оперативно реагировать на потребности читателей, учитывать изменения в социальной структуре населения и строить свою деятельность на основе изучения интересов, запросов пользователей библиотек, а также прогнозировать проблемные ситуации, находить пути их решения для того, чтобы деятельность библиотек была успешной.

Социологический подход необходим для осмысления реального места библиотеки в постоянно меняющейся социокультурной среде.

Ежегодный анализ текстовых отчетов муниципальных библиотек Кемеровской области наглядно демонстрирует, что сегодня в активную исследовательскую деятельность вовлечены практически все библиотеки. Они не только принимают участие в региональных исследованиях и мониторингах, но и самостоятельно, исходя из собственных потребностей, инициируют проведение различных исследований локального характера.

Исследовательская работа идет в нескольких организационных направлениях:

- проведение социологических исследований с целью выявления соответствия комплекса библиотечных услуг ожиданиям и потребностям населения;
- проведение социологических исследований по продвижению книги и чтения.

В реализации первого направления изучалось соответствие библиотечных услуг ожиданиям и потребностям пользователей, решались задачи определения отношения респондентов к библиотеке, выявления степени удовлетворения читательских потребностей, оценка качества услуг.

В ЦБС Кемеровской области был проведен ежегодный мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, в результате ко-

торого были проанализированы ассортимент и качественный уровень предоставления библиотечных услуг.

Изучение качества предоставления муниципальных услуг носит систематический характер, где в число услуг входят «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» и «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках».

Главным мотивом для современной библиотеки становится желание занять и сохранить ведущее место в жизни местного сообщества и отдельных групп населения, вывести ее на новый уровень конкурентоспособности, что достигается посредством внедрения и поддержки в рабочем состоянии системы управления качеством.

В 2013 году в библиотеках ЦБС г.Анжеро-Судженск было проведено пробное тестирование качества библиотечной деятельности по тесту Фридриха Райхельда, известного американского исследователя, бизнес-стратега, автора множества работ о маркетинге лояльности.

Исследование строится на базе вопроса: «С какой вероятностью Вы порекомендуете нас друзьям?». Пользователь оценивает выбор по 10-ти балльной шкале. Пробное исследование по тесту Фридриха Райхельда прошло успешно. Данное исследование было решено проводить 2 раза в год в целях более углубленного изучения и сравнения показателя по отдельным библиотекам.

Эффективность работы современной библиотеки во многом определяется профессиональной компетентностью сотрудников. Современный библиотекарь – это, прежде всего, высококвалифицированный специалист, владеющий не только традиционными библиотечными технологиями, но и, в равной степени, умеющий использовать информационные технологии. В социологическом опросе «Меняется мир – меняемся мы», организованном Центральной районной библиотекой Тисульского района, приняли участие 32 сотрудника, в возрасте от 21 до 61 года.

Из анализа анкет следует, что большинство специалистов (75%) в той или иной степени владеют азами компьютерной грамотности. Остальные (25%) понимают необходимость обучения на компьютере. Вся проблема состоит в том, что во многих библиотеках района нет компьютеров. Умеют работать с офисным оборудованием (сканером, факсом), пользоваться электронной почтой в основном сотрудники

Центральной районной библиотеки. Среди библиотекарей отмечен интерес и стремление к самообразованию.

По итогам данного исследования были приняты следующие решения:

1. Продолжить обучение библиотекарей компьютерной грамотности в рамках программы «Твой курс»;
2. Дать теоретические и практические знания о новых технологиях и возможностях их использования (формы активного обучения, индивидуальные практические занятия);
3. Дать всем библиотечным специалистам представление о возможностях глобальной сети Интернет как мощного информационного инструмента.

В ЦБС Яшкинского района было проведено исследование «Профессия – библиотекарь. Взгляд изнутри». В течение 3 лет шла активная работа по программе «Грамотный специалист – залог успеха работы».

Среди опрошенных респондентов только 2 человека отметили, что выбрали не ту профессию и пожалели об этом. Остальные ответили, что не жалеют о выбранной профессии. Все респонденты в вопросе о непрестижности профессии отметили низкий уровень заработной платы. Только 2 человека ушли бы сейчас из библиотеки, если бы им предложили другое место работы. Проведение этого анкетирования дало возможность библиотекарям посмотреть на свою профессию со стороны. Итоги анализа были вынесены на обсуждение, где каждый имел возможность высказать свое мнение.

Сотрудниками ЦБС г.Белово был проведен интернет-опрос «Библиотека будущего». Данной библиотекой впервые был использован интернет-опрос, созданный с помощью Google формы. Таким образом, беловчане имели возможность заполнить предлагаемую форму посредством выхода в Интернет на страницу с опросом.

Цель исследования – изменение работы библиотек с ориентацией на внедрение новейших форм работы, услуг, информационных технологий в соответствии с мнением пользователей ЦБС.

В качестве основных выводов по интернет-опросу «Библиотека будущего» можно привести следующие:

- библиотека будущего – это современное, комфортное помещение с нетрадиционным дизайном, зоной отдыха;
- мобильность получения информации в различных форматах и в удобное для пользователя место и время;
- наличие образовательных центров и т.д.

Очевидно, чтобы быть востребованной, необходимо как можно быстрее стать библиотекой будущего!

Социологические исследования по продвижению книги и чтения – одно из ведущих направлений деятельности муниципальных библиотек в научно-исследовательской работе. Чтение – процесс сложный, требующий определенных усилий, навыков, привычек, а привычка к чтению порождает потребность в чтении. Необходимость обращения к проблемам изучения чтения молодежи диктуется целым рядом социальных и экономических факторов: положением молодежи, ситуацией с образованием, книгоизданием, информационной грамотностью. Среди локальных исследований муниципальных библиотек по этой проблематике значительное место занимают социологические опросы в виде анкетирования.

В ноябре 2013 года на базе районной библиотеки ЦБС Промышленновского района было проведено анкетирование «Мотивы выбора книги».

Данное исследование показало, что большинство пользователей отдают предпочтение одному жанру и автору, что необходимо учесть при приобретении новой литературы. Библиотекарям важно быть в курсе современного литературного процесса, поскольку именно индивидуальные рекомендательные беседы с пользователями имеют положительный резонанс. Большой плюс здесь книжные выставки, обзоры незаслуженно забытых книг.

Кулебакинская библиотека ЦБС Гурьевского района ежегодно проводит исследование по теме «Привлекательность библиотеки и стимулирование чтения». По результатам анализа читательских формуляров заполняется «Книга рекордов Кулебакинской библиотеки» по номинациям:

- «Верный друг» – читатель с самым большим читательским стажем;

- «Библиомарафонец» – читатель, посетивший библиотеку самое большое количество раз;
- «Почитатель книг» – читатель, прочитавший самое большое количество книг;
- «Вечный двигатель» – самый активный участник библиотечных мероприятий;
- «Литературный гурман» – самый разборчивый читатель;
- «Ума палата» – читатель, занимающий в библиотеке 1-е место по заказу библиотечных справок;
- «Щедрый даритель» – читатель, подаривший библиотеке самое большое количество книг;
- «Да не оскудеет рука дающего» – спонсоры библиотеки;
- «Чудо в книгах» – читатель, которому удалось удивить библиотекаря;
- «Книжная семья» – самая читающая семья;
- «Премьер-читатель» – читатель, читающий только новинки.

Библиотекарь периодически обновляет «Книгу рекордов». Читатели с удовольствием ее просматривают и делают для себя выводы – кто-то рад, что он оказался в числе рекордсменов, а кто-то потерял ранее завоеванные позиции, следовательно, появился стимул наверстать их в будущем.

Тематический спектр исследований, проводимых муниципальными библиотеками, включает и другие направления деятельности библиотек: краеведение, история России и родного края, выборы, здоровый образ жизни и др.

В Год охраны окружающей среды, поддерживая инициативу телеканала «Россия 1» и «Русского географического общества», Тисульская центральная районная библиотека провела социологический опрос-исследование «Тисуль 10». Цель и задачи исследования: популяризация и поддержание интереса к родному краю, выбор десяти красивых мест района посредством опроса.

Всего было представлено более 30 объектов. В ходе опроса определилась десятка лидеров:

1. Белокаменный плес на реке Кия;
2. Водопад «Лисьи слезы»;

3. Горнолыжный комплекс «Горная Саланга»;
4. Государственный природный зоологический заказник «Чумайско-Иркутяновский», центром которого является поселок Макаракский;
5. Живописные скалы «Камень-Садат»;
6. Историческое место «Согласие»;
7. Озеро Большой Берчикуль;
8. Озеро Пустое;
9. Природный источник «Родник любви»;
10. Река Кия.

Материалы, собранные в ходе социологического опроса, были использованы для создания электронной презентации «Тисуль 10», выпуска дайджеста «Самые удивительные и красивые места Тисульского района» и целой серии открыток. Все эти издания пользовались большим спросом среди населения района, особенно молодежи, на праздновании 230-летия со дня образования поселка Тисуль.

В Чкаловской сельской библиотеке-филиале №13 ЦБС Ленинск-Кузнецкого муниципального района было организовано и проведено исследование, посвященное теме Великой Отечественной войны в кругу чтения молодежи «Война, война – святая проза». Основная цель – выявить уровень знаний самой важной героической страницы истории нашего государства, сравнить целеустремленность, жизненные принципы, черты характера молодежи разных поколений, причины обращения современной молодежи к произведениям художественной литературы, а также популяризация литературного наследия о Великой Отечественной войне и современной военно-патриотической публицистики.

Оказалось, что патриотические чувства современных молодых людей не уменьшились, а интерес к прошлому и героическим деяниям предков в последние годы не иссяк. Литературе о Великой Отечественной войне принадлежит особое место в процессе гражданского становления личности. Произведения о войне вводят молодого человека в суровую для страны эпоху, помогают понять величие подвига народа, спасшего от уничтожения нашу страну, пробудить чувство гордости и осознать свою ответственность за сохранение добытого старшим поколением ценой огромных жертв.

Литература о войне вызывает интерес у большинства читателей, к теме войны обращаются как в рамках учебного процесса, так и в связи с желанием узнать новые факты, интересом к истории Отечества, к жизни родного края в военные годы. Главная задача библиотеки – сохранение в памяти подрастающего поколения Великого подвига народа.

Библиотеки области всегда большое внимание уделяли работе с избирателями, во время предвыборных кампаний проводились различные опросы: «Знаете ли Вы о выборах?», «Выборы это...», «Главная тема – выборы!», «Голосуем за будущее России».

В рамках реализации библиотечных программ, направленных на профилактику асоциальных явлений, таких как наркомания, табакокурение и злоупотребление алкоголем, сотрудники ЦБС г.Березовский по заказу социального педагога политехнического техникума в рамках проекта «Наркопост», а также в рамках городской программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений» провели исследование отношения подростков к проблеме наркозависимости в молодежной среде. Результаты опроса свидетельствуют о том, что молодые люди недостаточно осведомлены о медико-социальных последствиях употребления психотропных препаратов. Большинство респондентов осуждают употребление наркотиков. В то же время в отношении алкоголя и табака учащиеся техникума не были столь же категоричны. Поэтому в библиотеке все-таки целесообразно проводить мероприятия по формированию позитивного отношения к здоровому образу жизни и рациональному питанию. Также рекомендовано провести докомплектование фонда по данной тематике.

Анализ отчетов библиотек Кемеровской области показал, что библиотекари видят необходимость и полезность проведения библиотечных исследований. Они помогают сделать работу библиотек более целенаправленной, систематичной. Социологические исследования являются также инструментом для выявления перспективных направлений развития библиотеки.

Полосухина Т.Д.

КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 ГОДУ

Государственные и муниципальные общедоступные библиотеки Кемеровской области ведут планомерную и целенаправленную работу по распространению объективных и достоверных знаний о регионе. Эта деятельность осуществляется по нескольким основным направлениям, в том числе включает подготовку и издание научных, справочных краеведческих материалов, публикации в средствах массовой информации.

В краеведческой издательской деятельности библиотек области в 2013 году можно выделить несколько основных направлений: библиографическое, методическое, информационно-рекламное, просветительно-краеведческое и другие (см.рис.1). Эти издания необходимы в равной мере и непосредственно для читателей, и опосредованно – библиотекарям для их обслуживания.

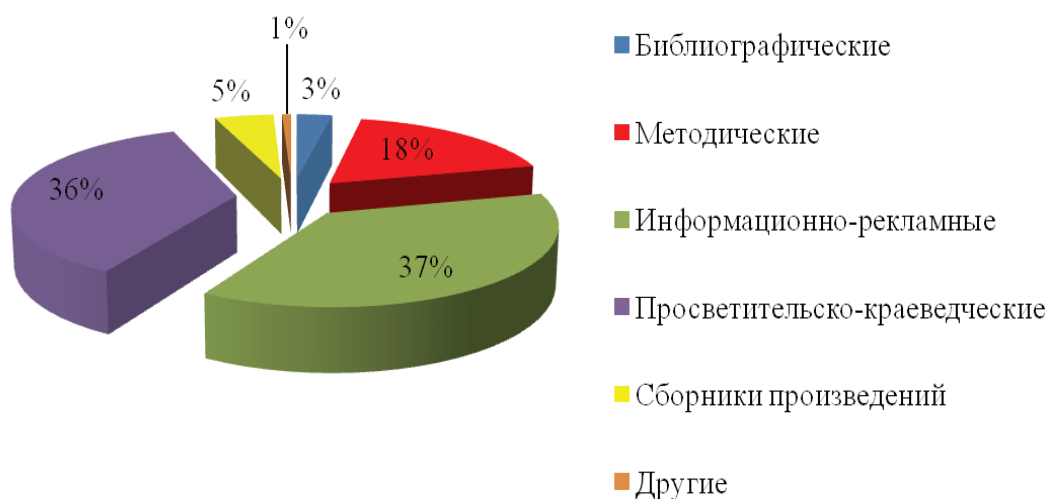


Рис.1 Распределение изданий государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области по основным направлениям краеведческой издательской деятельности в 2013 году

В 2013 году по количеству документов первенство сохраняется за печатными изданиями (64,3%), но следует отметить, что такое превосходство сохраняется за счет краеведческих изданий информационно-рекламного направления.

К сожалению, все реже среди продуктов издательской деятельности библиотек области можно найти отдельные издания библиографических материалов: указателей, списков, обзоров литературы. Интересное библиографическое издание было подготовлено ЦБС **г.Ленинск-Кузнецкий**. Указатель «Шахтерские горизонты Ленинск-Кузнецкого» посвящен деятельности угольных предприятий города, их истории, трудовым подвигам угольщиков и содержит статьи, опубликованные в средствах массовой информации с 1971 по 2013 годы.

В 2013 году наблюдается целенаправленное включение библиографических списков в другие краеведческие издания: информационно-рекламные, просветительско-краеведческие. Так, специалистами информационно-правового центра (**г.Киселевск**) создано мультимедийное информационно-библиографическое издание «Династия – гордое слово». Электронное издание посвящено рабочим династиям Киселевска и содержит интересные факты из истории прославленных династий градообразующих предприятий города, полнотекстовые документы, фотографии, видеосюжеты. Издание удостоено диплома финалиста межведомственного конкурса профессионального творчества «Книгиня – 2013».

Многие муниципальные библиотеки Кузбасса практикуют в своей издательской деятельности выпуски стихотворных сборников местных поэтов, читателей, активистов, друзей библиотеки. Данное направление не случайно было выделено отдельно. Оно по-прежнему находится в числе приоритетных для некоторых библиотек области, тогда как для большинства оно перестало представлять интерес.

Среди изданий методического направления большую часть составляют сценарии мероприятий, проводимых библиотеками (отдельно изданные или в сборниках), и сопроводительные к ним материалы (слайдовые презентации).

Информационно-рекламное направление представлено, в основном, малыми формами: календарями, закладками, открытками, буклетами и др. Особенно много тематических, а также содержащих информацию о предоставляемых библиотекой услугах, материалов издается библиотеками **гг. Белово, Кемерово; Кемеровского района**.

Особое внимание заслуживает просветительно-краеведческое направление издательской деятельности. В 2013 году оно включило следующие виды работы:

- подготовка и издание отдельных тематических краеведческих сборников;
- введение в научный оборот архивных краеведческих документов;
- популяризация редких и ценных документов, опубликованных в прежние годы, в малотиражных и сугубо научных, малодоступных изданиях;
- введение в читательский оборот малотиражных, ставших библиографической редкостью краеведческих документов и материалов, полное переиздание краеведческих книг, значительных для популяризации истории города или района.

В 2013 году государственными и муниципальными общедоступными библиотеками Кемеровской области изданы результаты собственных краеведческих исследований. Здесь можно отметить работу библиотеки-филиала №16 **ЦБС Мариинского района**, которая выпустила электронный сборник «Любовь к земле длиною в жизнь». Издание рассказывает о шести династиях хлебобобов-земляков (автор проекта Т.В. Апончинцева), весь материал представлен в хронологическом порядке: от основателя династии до тех ее представителей, кто и сегодня трудится на полях. В сборнике использованы воспоминания старожил, рассказы их детей и внуков, фотографии из семейных архивов. Издание удостоено диплома финалиста межведомственного конкурса профессионального творчества «Книгиня – 2013».

К юбилею поселка еще в 2012 году детская библиотека №3 (**пгт. Грамотеино, г.Белово**) начала разработку электронного краеведческого ресурса «Поселок мал, да дорог нам». В 2013 году автор проекта стала победителем межведомственного конкурса профессионального творчества «Книгиня – 2013» в номинации «Через века, меняя род, идет профессия в народ».

Результатом исследовательской работы библиотеки-филиала №10 (**г.Киселевск**) по программе «Родники духовности» стал выпуск книги «Карагайлинский: живая история шахтерского поселка. 1963-2013». К 2013 году было накоплено значительное количество материала (фотографии, газетные статьи, рукописи, воспоминания, архивные

документы), большая часть которого легла в основу конкурсной работы «В краю богатой соснами реки» (народный проект «Наш Кузбасс»). Книга стала первым изданием о поселке Карагайла.

По материалам исследовательской работы библиотека **Тисульского района** выпустила печатное издание «В Тисуле много улиц славных... Их именами названы улицы Тисуля», которое содержит решения поселкового Совета об образовании улиц в поселке Тисуль и электронное издание «История библиотек Тисульского района», включающее статьи о библиотеках и их сотрудниках, архивные документы и фотографии.

Эти издания являются примерами введения в оборот новых краеведческих знаний. В процессе работы над ними были созданы и введены в научный оборот новые документы: воспоминания, фотографии из семейных архивов, архивные документы.

С целью популяризации и сохранения старых, редких и ценных документов, библиотекой **г.Березовский** оцифровано 17 церковных книг из личной коллекции Храма Святого благоверного князя Дмитрия Донского (п. Барзас). В 2014 году коллекция станет доступной для широкого круга пользователей через сетевой информационно-библиографический ресурс «Березовское краеведение».

Значимым событием 2013 года стало открытие в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской (**г.Ленинск-Кузнецкий**) литературного мини-музея поэтессы, члена Союза писателей РФ Тамары Страховой. В настоящее время в фонде мини-музея имеются книги Тамары Страховой, рукописи, почетные грамоты, рисунки, фотографии, аудио- и видеоматериалы, личные вещи поэтессы. Документы ценные и в перспективе могут составить уникальную электронную коллекцию, доступную в сети Интернет.

Для сохранения историко-культурного наследия библиотекой **Топкинского района** подготовлены и изданы рукописи А. С. Барыбиной – первого краеведа города «Топки – первые ворота Кузбасса». Силами детской библиотеки-филиала №5 (**г.Анжеро-Судженск**) проведена исследовательская работа по творчеству С. Федоринова, анжерского журналиста и поэта, подготовлена и издана книга его стихов.

В 2013 году библиотека **г.Березовский** продолжила издание отдельных тематических сборников – электронного краеведческого журнала «Край Берез». Содержание журнала определено в теме каждого номера. Авторы опубликованных материалов – краеведы, архивисты, музейные работники, библиотекари, специалисты в различных обла-

стях деятельности. Важно отметить, что в журнале публикуются результаты краеведческих исследований сотрудников библиотеки, архивные документы и материалы, библиографические списки. Это долговременный издательский проект библиотеки, и перспективы дальнейшего издания журнала благоприятны в отношении содержания – материала вполне достаточно на необозримое количество выпусков, важно и то, что руководство библиотеки неизменно поддерживает этот издательский проект.

В библиотеке **Калтанского городского округа** запущен новый проект по созданию продолжающегося издания, которое посвящено трудовым династиям. В первый выпуск электронного ресурса «Трудовые династии Калтанского городского округа» уже вошли данные более чем о 20 династиях различных предприятий города. На 2014 год запланирован выпуск, посвященный династиям работников культуры, медицинским и педагогическим династиям.

К сожалению, среди краеведческих изданий государственных и муниципальных общедоступных библиотек Кемеровской области в 2013 году отсутствуют сборники материалов научно-практических конференций, подготовленных и проведенных библиотеками либо самостоятельно, либо совместно с другими организациями, а ведь их практическая польза несомненна.

Организация тематических папок, которые формируются в процессе краеведческой работы – копии редких и ценных документов, иллюстративный материал, оригиналы статей, справочный материал – необходимая и очень важная работа. Ее нельзя рассматривать только как подспорье в справочной и просветительской краеведческой работе библиотеки, но обязательно как базу для будущих новых изданий. Здесь следует отметить, что в прошедшем году некоторые библиотеки приступили к оцифровке этих материалов, формируя электронные архивы. Создание архива и издательская работа тесно взаимосвязаны. Архив накапливается в процессе издательской работы, а на его материалах готовятся новые издания.

Зачастую краеведческие издания, в силу разных причин, оказываются недоступными как для реальных, так и для удаленных пользователей библиотек. В данном случае полезен опыт работы библиотек **г. Белово**. На базе Центральной библиотеки для библиотекарей системы проведен практикум «Электронные краеведческие ресурсы удаленного доступа» – на примере ресурсов Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова. Для библиотекарей образовательных учреждений города информационно-библиографическим отделом ор-

ганизован и проведен практикум «Белово в сети Интернет». Цель практикума – познакомить присутствующих с электронными ресурсами библиотеки. Аналогичные занятия проводились на протяжении всего года для различных категорий пользователей.

Анализ деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Кемеровской области в 2013 году показал, что издательская деятельность по-прежнему остается неотъемлемой составляющей перечня всех видов библиотечной работы. Сегодня библиотеки ведут краеведческую издательскую деятельность, главным образом, с целью достижения определенных производственных целей, которых можно перечислить много, причем каждая библиотека выдвигает на первое место наиболее близкие ей цели и задачи. Так, в 2013 году библиотеками области подготовлен обширный список изданий, посвященных объявленному в Кузбассе «Году мастера – году трудового человека».

Основными целями краеведческой издательской деятельности в прошедшем году традиционно стали:

1. Заполнение пробелов в историко-культурном знании, то есть заполнение лакун в краеведческой литературе, так называемых «белых пятен».
2. Сохранение историко-культурного наследия, в том числе краеведческого характера.
3. Формирование позитивного имиджа библиотеки.

В преобладающем большинстве именно библиотека выступает в роли издателя, где вопросы организации собственной издательской деятельности решаются по-разному. Качество конечных продуктов по различным параметрам зависит от многих условий и одним из самых главных является наличие кадров. В муниципальных библиотеках Кемеровской области специализированных краеведческих или издательских отделов и секторов, как правило, нет, поэтому двигателями краеведческой издательской деятельности библиотек являются творчески настроенные библиотекари. При всем многообразии как печатных, так и электронных краеведческих изданий проблема их доступности в государственных и муниципальных общедоступных библиотеках области остается актуальной.

Четверикова С.В.

РЕКЛАМНО-ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2013 ГОДУ

В последнее время большое значение приобрела издательская деятельность библиотек, как одно из направлений информирования пользователей, продвижения книги и чтения.

По результатам отчетной кампании, муниципальными библиотеками Кемеровской области было выпущено 3166 изданий, из них – 916 электронных, 2250 печатных.

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИЗДАНИЯ

Большую роль в формировании положительного имиджа играет рекламно-издательская деятельность библиотек. Достигается нужный эффект посредством выпуска рекламно-информационных изданий различных форм. Это могут быть закладки и буклеты о библиотеке и ее услугах, афиши и объявления к выставкам и мероприятиям, организованным и проводимым библиотекой, приглашения, календари, визитки и др. Библиотеки самостоятельно изготавливают красочные открытки, плакаты, тем самым, пропагандируя возросшие возможности библиотечного обслуживания и повышая престиж библиотеки в общественном сознании.

Самой распространенной разновидностью печатных изданий является *буклет* – специальное издание, посвященное самой библиотеке, какому-либо значимому направлению деятельности или крупному мероприятию. Буклеты могут быть также посвящены какой-либо определенной теме. Вместе с текстом в буклетах помещаются красочные фотографии, иллюстрации. Так, ЦБС Тисульского района выпустила серию буклетов с вложенными открытками о красивых местах Кузбасса. Отражение краеведческого материала представлено в буклетах практически всех ЦБС. Сотрудники МИБС г.Кемерово подготовили серию буклетов к юбилеям детских библиотек: «Островок доброты», «Читай-город», «Истоки» и др. Буклет выполняет функцию путевода по библиотеке, информируя посетителей о ресурсах и услугах библиоте-

ки. Их обязательно вручают на различных мероприятиях, презентациях, выставках и т.д. За 2013 год ЦБС Кемеровской области было издано около 500 буклетов.

Закладка – листовое издание удлиненного формата, служащее для того, чтобы отметить нужную страницу в издании, напечатанное на плотной бумаге и содержащее разнообразные изображения и/или рекламные сведения (ст. 3.2.6.3.4 ГОСТ 7.60-2003). Привлекательная черта закладки – возможность кратко информировать пользователей по конкретному вопросу или теме. Такая издательская продукция удобна в обращении. На закладках содержится информация о книге и чтении, например, «Книга – твой лучший друг!» (г. Анжеро-Судженск), «Как приобщить ребенка к чтению» (г.Белово), «Чтение – здоровая альтернатива» (Тисульский), «Чего боится книга» (г.Новокузнецк); писателях и поэтах «Из бесед с Беллой Ахмадулиной» (г. Анжеро-Судженск), «Василий Федоров» (г.Гурьевск). Серию книжных закладок к юбилейным датам произведений литературы выпустила ЦБС г.Белово; ЦБС г.Киселевск выпускает серию закладок-реклам «Прочитай!»; г.Прокопьевск – серию закладок «Современная детская литература».

ЦБС Топкинского района выпустила набор великолепных открыток «Топки. С любовью к городу». Архитектурное наследие г.Мариинск отразилось в комплекте открыток «Архитектурные памятники г.Мариинск», посвященных 70-летию Кемеровской области.

Пригласительный билет обычно акцентирует внимание на конкретном событии: встрече с интересным гостем, презентации новой книги, открытии выставки, вернисаже картин местного художника, празднике библиотеки в связи с ее юбилеем, открытием после ремонта и т.п. Задача приглашения, как и других рекламных изданий, – обратить внимание потенциального пользователя на библиотеку, продемонстрировать ее высокие возможности. Красочные пригласительные были оформлены на открытие модельных библиотек в Ленинск-Кузнецком, Чебулинском районах.

Значительная роль отводится сувенирной продукции. Среди видов такой продукции – фирменные значки, настенные и карманные календари, брелоки, магниты, наклейки с символикой библиотеки и т.п.

Календари – справочные издания с последовательным перечнем дней года или полугода небольшого формата. Они выполняют не только рекламную, но и информационную функцию. Например, МИБС г.Новокузнецк предлагает всем своим читателям экологический календарь.

Аналогичные функции выполняют и визитки (визитные карточки) – листовые издания миниатюрного формата (50х90мм), содержащие сведения о сотруднике организации (в данном случае – библиотеки) или самой организации.

Рекламные издания формируют у жителей положительный образ библиотеки. Так, к областным Торбоковским чтениям «Торбоковская яркая звезда» сотрудники ЦБС г.Осинники подготовили пакет документов, который включал: программу, календарь, буклеты о библиотеке, стикер, блокнот с символикой города.

В МИБС г.Кемерово разработан фирменный стиль, влияющий на создание положительного имиджа городских библиотек. При использовании элементов фирменного стиля (логотип, фирменный цвет) разрабатывались: деловая документация (визитки для библиотек и сотрудников, бейджи), печатная продукция – буклеты, листовки, информационные баннеры, вывески с названием отделов и графиком работы библиотек; сувенирная продукция – пакеты, ручки, значки; компьютерные презентации и видеоролики. Использование фирменного стиля позволило сделать продукты и услуги библиотек узнаваемыми, что, несомненно, влияет на положительный образ.

Благодаря творчеству, фантазии, профессионализму сотрудников библиотеки и, конечно же, умению работать с новыми информационными технологиями, выходят в свет удивительные издания, с помощью которых рекламируются и продвигаются услуги библиотеки, повышается имидж и авторитет самой библиотеки в глазах общественности и коллег.

БИБЛИОТЕКА И СМИ

Библиотеки региона активно сотрудничают с редакциями местных газет, радио, телевидением. В 2013 г. вышло более 900 публикаций о деятельности ЦБС. Содержание публикаций – самое разнообразное: информация об услугах библиотек, акциях, конкурсах, обзоры книг, репортажи о мероприятиях, рассказы о коллегах, размышления о проблемах и достижениях.

Наиболее активны в подготовке и публикации материалов в местных газетах библиотекари гг.Новокузнецк (89 публикаций), Юрга (71 публикация), Белово (64 публикации); Топкинский район (60 публикаций). Всего в СМИ (местных, региональных, федеральных) опубликованы 520 статей, заметок, объявлений, которые осветили основную и дополнительную деятельность библиотек, имиджевые и корпоративные мероприятия.

Коллеги из муниципальных библиотек периодически заявляют о себе на страницах профессиональных изданий общероссийского уровня. Так, в журналах «Современная библиотека», «Библиотека» опубликованы статьи библиотекарей из ЦБС гг. Кемерово, Новокузнецк, Киселевск, в которых они делятся своим инновационным опытом и разработками.

ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО

Возможность размещения информации о библиотеках в сети Интернет реализуется во всех территориях. Для размещения информации о своей деятельности библиотеки пользуются собственными сайтами, информационными порталами органов местного самоуправления, а также размещают информацию на интернет-форумах и профессиональных блогах.

Поднятию престижа библиотечного дела в Кемеровской области способствовало создание Библиотечного портала (<http://lib42.ru/>), на котором размещена информация о 35 муниципальных библиотеках.

Библиотечный блог является еще одной возможностью для рекламы библиотеки и сервисов, а также средством самореализации и общения в профессиональном библиотечном сообществе. Хромова Е.Г., заведующая инновационно-методическим отделом ЦБС г. Белово, не первый год ведет блог «Библиосейшн». Здесь можно найти библиотечные сценарии, методические рекомендации, информацию о библиотечных конкурсах и другие профессиональные наработки.

В 2013 году Шевелевой М.Г., заведующей методическим отделом ЦГБ им. М. Небогатова ЦБС г. Гурьевск был создан блог «Жизнь, остановись, поговорим», посвященный международной акции «Читаем Расула Гамзатова». Блог ведется на платформе «Blogger», что позволяет не прибегать к программированию и не заботиться об установке и настройке программного обеспечения. Главная цель блога состоит в том, чтобы привлечь внимание юношей и девушек к поэзии и к творчеству великого поэта Р. Гамзатова. Всего за год в блоге «Жизнь, остановись, поговорим» написано 15 постов, общее количество просмотров 1304.

Блог «Литературный салон», созданный в конце 2013 г., является блогом по пропаганде литературного краеведения Гурьевского района. Авторами блога стали библиотекари филиала №4, которые только начали осваиваться в виртуальном пространстве. В блоге представле-

на история создания «Литературного салона» и информация по литературному краеведению.

Детская библиотека-филиал №1 ЦБС г.Полысаево организовала в интернет-пространстве блог «Библиотечный домовенок», включающий информацию о книжных новинках, писателях-юбилярах, афишу библиотечных мероприятий, советы родителям.

Интернет-пространство – это активная развивающаяся среда, дающая возможность библиотеке налаживать контакты с читателями, делиться с опытом с коллегами и т.д. Еще одной формой продвижения библиотеки в виртуальном пространстве являются социальные сети.

На 01.01.2014 г. 15 библиотечных систем ведут свои странички в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Мой мир», Facebook. На этих страницах библиотекари размещают новости, анонсы книжных выставок, объявляют конкурсы, выкладывают фотографии прошедших мероприятий. Социальные сети помогают найти виртуальных и реальных новых читателей, организовывать встречи, мероприятия, обмениваться сообщениями и музыкальными файлами, фотографиями.

Все активнее к этому процессу подключаются не только Центральные библиотеки, но и филиалы.

Библиотека-филиал №11 села Благовещенка ЦБС Мариинского района ведет активную работу в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Идея создания виртуальной группы «Живет село мое» возникла летом 2011 года. Цель создания группы – рассказать землякам, не только живущим в селе, но выехавшим далеко за пределы своей малой родины, о жизни села сегодня; активизировать работу и сбор информации об истории села, об односельчанах-фронтовиках. В группе состоит 401 пользователь, открыто 60 тем, создано 52 фотоальбома.

Очень активны библиотеки МИБС г.Кемерово. Анализируя их работу в виртуальной среде за 2013 г., можно сделать следующие выводы: если в 2012 году 12 библиотек имели свои странички в социальных сетях, то к концу 2013 года в социальных сетях открыли свои странички еще 16 библиотек, и теперь из 30 муниципальных библиотек в социальные сети не вышли всего две.

МИБС г.Междуреченск осваивают площадку соцсети «ВКонтакте». Посетителям группы предлагается 18 тем для обсуждения. Также в группе создано несколько фотоальбомов, загружены интересные видеоролики по литературной/библиотечной тематике, имеются постоян-

но пополняющиеся аудиоальбомы с произведениями писателей и поэтов, расположено 13 полезных ссылок.

На странице размещается следующая информация:

- Литературный календарь;
- Знаменательные даты в краеведении;
- Интересные литературные факты;
- Тематические подборки книг;
- Опросы читателей на какую-либо тему;
- Интересные высказывания, афоризмы, цитаты писателей, поэтов, философов;
- Реклама услуг, предстоящих мероприятий, конкурсов и др.
- Средняя посещаемость за год – 2950 чел.

Группа «Библиотека им. Н.В. Гоголя» МИБС г.Новокузнецк в социальной сети «ВКонтакте» была создана еще в 2008 году и позиционируется как «группа для тех, кому нравится посещать библиотеку по поводу и без». С сентября 2013 года группа изменила название на «Библиотеки Новокузнецка». Группа открытая, в настоящее время насчитывает 346 участников, регулярно размещает новости, объявления, информацию о конкурсах, которые проводятся в библиотеках города, организует обсуждения на интересующие подписчиков или библиотекарей темы. Например, «Сейчас я читаю...», «Визит в Гоголевку: кошмар или радостное событие?», «Пожелания и предложения библиотекарям Гоголевки», «Сайт библиотеки» и др. В этой группе часто размещают информацию организаторы городских конкурсов, праздников (оргкомитет Арт-базара, Комитет по делам молодежи администрации города и др.).

Создание своего профиля в сети YouTube расширяет возможности библиотеки по поиску, продвижению и размещению видеоматериалов, связанных с работой библиотеки. МИБС г.Новокузнецк разместила 6 видеороликов о своей деятельности.

ЧТО В ИТОГЕ?

Рассмотрев современное состояние рекламной деятельности библиотек, можно констатировать, что реклама используется библиотеками широко и активно с целью информирования читателя о богатстве фонда. Реклама является важнейшим компонентом маркетинговой деятельности библиотеки и одним из основных коммуникационных средств.

ПОЗДРАВЛЯЕМ

Морева О.Н., Сакова О.Я.

ЗНАКИ СУДЬБЫ ЛЮДМИЛЫ МИХАЙЛОВНЫ ТУЕВОЙ



В 2014 году Людмила Михайловна Туева отмечает двойной юбилей – свое 65-летие и 40-летие преподавательской деятельности в Кемеровском государственном университете культуры и искусств.

Говорят, что наши судьбы предначертаны свыше. Наверное, в этом есть некоторая правда, потому что когда смотришь на жизненный путь какого-либо человека – сложившегося, имеющего позади довольно длительный век, – обязательно можно увидеть точки выбора, определившие дальнейшее развитие событий и общую линию судьбы.

Вот наша коллега Людмила Михайловна Туева, кандидат педагогических наук, доцент Кемеровского государственного университета культуры и искусств. У нее за плечами уже 65 лет жизни и 40 лет из них она преподает в нашем университете. Ее хорошо знают в библиотечном сообществе Кемеровской и Томской области, Красноярского края, везде, где трудятся тысячи наши выпускников, учившихся у Людмилы Михайловны и профессиональному мастерству, и жизненным ценностям. Ее вспоминают как милого, доброжелательного человека, с которым легко и комфортно общаться, который откликнется, не подведет, всегда поступит порядочно. И еще все 40 лет она негласно признается самой красивой женщиной нашего института, и остается такой, несмотря на свои возрастные сезоны. Хотя сама юбилярша скромно смущается при таких комплиментах, мысленно подсчитывает свои несовершенства, но внешность ее всегда остается элегантной, академичной и одновременно женственной.

В ее биографии тоже много вещей знаков, свидетельствующих об изначальных промыслах Судьбы, которые порой неосознанно, но уверенно пробивали себе дорогу сквозь все обстоятельства, формируя тот образ Людмилы Михайловны Туевой, какой сложился к настоящему времени.

Она родилась 8 марта – в женский праздник – и вобрала в себя все лучшие черты женственности – мягкость, чуткость, сердечность, понимание, уступчивость, терпеливость, заботливость, преданность своим близким. Людмила Михайловна – настоящая хранительница семейного очага, организующая сила, центр своей семьи. Семья – это ее царство, стихия, сцена, на которой она играет главную роль. Это здравомыслящая, почти безукоризненная хозяйка, умеет создавать уютную обстановку, замечательно готовит, проявляя изобретательность и своеобразие. Она всегда была поддержкой в жизни для своих родных – для родителей, сестры, мужа, детей – надежной и одухотворенной силой, без которой немыслима жизнь ее семьи.

Родители называли ее Людьмилой – хорошее, женственное имя, нежное, спокойное, красивое и округлое, осененное романтизмом русской поэзии – В.А. Жуковского и А.С. Пушкина. У этого имени твердое начало, но мягкое, ласковое окончание. Его трактуют как «милая людям» или

«людей милующая». Такое имя несет в себе большую ответственность: чтобы исполнить программу этого имени, нужно иметь крепкий стержень, сдержанность и даже некоторую самоотверженность.

В соответствии со своим именем Людмила Михайловна обладает даром чувствовать людей и умеет интуитивно угадать, когда и как необходимо поддержать человека, поэтому в коллективе она всегда выступает таким психологом, к которому идут поплакаться, поделиться проблемами, попросить совета; «модератором», который умеет сдерживать неконструктивные порывы, примирить с обстоятельствами на позитивной основе. Она умеет внимательно слушать и слышать других людей. В общении с коллегами и студентами она непременно найдет то позитивное зерно в человеке, которое обязательно произрастет после общения с ней, оставив самое положительное впечатление у собеседника.

После окончания школы Людмила Михайловна стремилась стать врачом, по-видимому, под влиянием профессии мамы – медицинской сестры. Но это был не ее путь: она не прошла по конкурсу в медицинский институт и в результате поступила на библиотечный факультет Восточно-Сибирского государственного института культуры в г.Улан-Удэ, где работал ее папа. В 1960-1970 гг. здесь был лучший вуз культуры за Уралом. Это был еще один важный знак Судьбы – выбор библиотечной профессии, хоть и случайный, но определивший дальнейший жизненный путь.

В 1970 году после получения диплома о высшем библиотечном образовании Людмила Михайловна направлена для продолжения учебы в аспирантуру Московского государственного института культуры (МГИК). Именно в это время в библиотековедении начинают закладываться научные основы изучения читателей и чтения с позиций смежных наук – психологии и социологии. Ее, аспирантку кафедры библиотековедения с еще не сформировавшимися научными представлениями, прикрепляют к профессору психологии Московского государственного университета Ольге Ивановне Никифоровой, специализирующейся по психологии восприятия художественной литературы. Под ее руководством Л.М. Туева выполняет и защищает кандидатскую диссертацию по теме «Проблемы начитанности и восприятия художественных достоинств литературных произведений рабочей и студенческой молодежи» (1976 г.). Так Людмила Михайловна связала свою судьбу с про-

блемами чтения, которые стали ее ведущей темой на последующие десятилетия.

Во МГИКе она знакомится с аспирантом кафедры культурно-просветительной работы Виктором Владимировичем Туевым. Это знакомство определяет ее дальнейшую личную и профессиональную судьбу. После окончания аспирантуры они вместе приезжают на работу в Кемеровский государственный институт культуры. Людмила Михайловна становится преподавателем кафедры библиотековедения, ныне кафедры технологии документальных коммуникаций, где она и сейчас продолжает работать в должности доцента.

Профессиональная педагогическая деятельность в вузе для Людмилы Михайловны начинается с преподавания учебных курсов «Работа с читателями» и «Устная пропаганда». Кроме того, как член Кемеровского общества «Знание», Л.М. Туева читает лекции перед рабочими заводов г. Кемерово, г. Анжеро-Судженск, р.п. Яшкино по темам «Организация семейного чтения», «Книга и чтение в семейном воспитании детей».

В 1990-е гг. Людмила Михайловна разрабатывает в соответствии с новым учебным планом еще ряд спецкурсов: «Изучение информационных потребностей», «Психология чтения художественной литературы», «Досуговая деятельность детских библиотек», «Деятельность детских библиотек по информационному обеспечению семейного досуга», «Социальные технологии библиотеки», которые носят актуальный характер и имеют практическую направленность. В 2000-е гг. она разрабатывает принципиально новые для себя курсы «Информационный маркетинг» и «Социальные коммуникации», требующие серьезного теоретического осмысления и нового мышления в изменяющейся библиотечной практике.

Доминирующими направлениями ее научно-педагогического развития становятся коммуникативная культура и коммуникативные технологии в библиотечно-информационной деятельности. Но и особенности чтения и читательской деятельности в условиях библиотеки остаются в арсенале исследования и преподавания. Учебную дисциплину «Социология и психология чтения» наряду с «Социальными коммуникациями» Людмила Михайловна преподает сейчас на всех уровнях высшего профессионального образования – специалитете, бакалавриате и магистратуре, а также в системе повышения квалификации библиотечных кадров.

Эти сферы научных и педагогических интересов Людмиле Михайловне очень «к лицу»: трудно представить себе педагога нашего вуза, который мог бы так глубоко и органично на разных уровнях сложности раскрывать закономерности и механизмы функционирования социальных коммуникаций в обществе. Эта философская дисциплина может служить методологической основой для многих профессиональных учебных дисциплин: «Документоведение», «Библиотечный фонд», «Библиотечное обслуживание», «Связи с общественностью и реклама», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» и др. Для Людмилы Михайловны Туевой с ее широкой эрудицией, глубоким культурологическим мышлением эта проблематика дает простор для осмысления разнообразных коммуникационных явлений жизни во всей сложности их бытования в обществе. Вместе с тем, ей удастся очень понятно и практично преподавать коммуникативные технологии и коммуникативную культуру аудиториям с разным уровнем подготовленности – от школьников до специалистов библиотек. В этом ей помогает владение интерактивными формами ведения занятий. Она, как никто другой в нашем Институте информационных и библиотечных технологий, умеет создать доброжелательную атмосферу, благоприятную для раскрытия личностных возможностей студентов и слушателей, включить их в профессиональный диалог. Уважительное расположение к людям, к их мнениям способствуют свободному общению, побуждают студентов и библиотечных специалистов охотно и открыто обсуждать различные проблемы взаимоотношений, открывать для себя секреты человеческого взаимопонимания при передаче информации. Профессионализм Людмилы Михайловны и креативный подход к учебным занятиям вызывают у студентов уважение к своему педагогу.

Л.М. Туева – опытный и успешный руководитель студенческих научных исследований. Более ста студентов успешно защитили свои дипломные работы под руководством Людмилы Михайловны. В курсовых и дипломных исследованиях студенты изучают реальных и потенциальных потребителей библиотечных услуг, библиотерапию, особенности восприятия и понимания смысла художественного литературного произведения, технологии индивидуального, диалогового и праздничного общения в библиотеке, рассматривают массовую работу библиотеки в ракурсе PR-технологий, занимаются изучением природы библиотечных конфликтов, исследуют явления лжи со стороны читателей в процессе библиотечного обслуживания и др.

Высокий уровень педагогического мастерства, достигнутый за 40 лет преподавания, требует реализации в разных проявлениях, на разных уровнях образовательной деятельности: не только работа со студентами очного и заочного отделения, но и в системе повышения квалификации работников культуры и образования в регионах Западной Сибири, и в системе довузовского образования.

В конце 1980-х – начале 1990-х годов Л.М. Туева в числе лучших педагогов вуза направляется на работу в школы города Кемерово для ведения профильных предметов с целью профессиональной ориентации старшеклассников. Это нелегкий и самоотверженный педагогический труд, который требует особого мастерства и особой закалки. Она занимается со школьниками риторикой, этикой, культурой общения, информационной культурой в школах №34, 48, 45, 49 и муниципальном учреждении культуры «Школьник», Губернаторской женской гимназии г. Кемерово, гимназии №24 г. Междуреченск, профессионально-техническом колледже г. Ленинск-Кузнецкий.

Продуктивная учебно-методическая и научно-исследовательская работа Л.М.Туевой неоднократно отмечалась грамотами и благодарственными письмами департамента культуры и национальной политики, департамента образования и науки, нагрудным знаком Министерства культуры РФ «За достижения в культуре», медалью Кемеровской области «За достойное воспитание детей», нагрудным знаком Кемеровского государственного университета культуры и искусств «Признание». Эти награды – результат повседневного напряженного труда, преданности своей семье, библиотечному делу и КемГУКИ, которым она служит вот уже более сорока лет.

Судьба вела Людмилу Михайловну по пути, как будто предначертанному для нее, помогая раскрыться, реализоваться в семье и в профессии, заставляя развиваться, осваивая все новые сферы, углубляя понимание смыслов, оттачивая мастерство, сохраняя в себе свое особенное, несмотря и вопреки суровым влияниям обстоятельств жизни. К настоящему времени достигнута прекрасная зрелость профессионала, имеющего неповторимое лицо и уникальный опыт. Все это может стать надежной основой для дальнейших поисков форм воплощения в педагогическом и научном творчестве.

Туева Л.М., Тараненко Л.Г.

ЮБИЛЕЙ У НАШЕЙ КОЛЛЕГИ!



15 апреля Светлане Павловне Галактионовой, кандидату педагогических наук, доценту кафедры Технологии документальных коммуникаций Кемеровского государственного университета культуры и искусств, исполнилось 65 лет. Коллектив преподавателей и студентов кафедры, коллеги из института библиотечных и информационных технологий сердечно поздравляют Светлану Павловну с этой юбилейной датой!

Светлана Павловна – коренная кемеровчанка. Закончив институт, свою трудовую деятельность она начала в Кемеровском ЦНТИ, но вскоре перешла работать преподавателем на кафедру библиографии Кемеровского государственного института культуры. Вот уже 37 лет она ведет педагогическую деятельность в коллективе сотрудников института библиотечных и информационных технологий, читает курсы: «Информационно-аналитические продукты и услуги», «Библиографическая деятельность библиотеки» и «Информационное обеспечение управления». В жизни Светлана Павловна успела многое сделать: вырастить двух дочек, помочь мужу, Юрию Николаевичу Галактионову,

состояться большим ученым, профессором-историком Кемеровского государственного университета, глубоким и авторитетным специалистом по германскому фашизму.

Подняв семью, в 2004 году Светлана Павловна и сама защищает кандидатскую диссертацию по теме «Документные ресурсы вузовских библиотек как компонент образовательно-информационного пространства территории», заявляя о себе как ученом. Педагогическая деятельность Светланы Павловны как доцента кафедры включает все виды педагогического труда в высшей школе: она читает лекции, руководит студенческими научными исследованиями, пишет методические пособия и разработки в помощь учебной деятельности студентов.

Галактионова Светлана Павловна – автор более 40 научных и методических работ, посвященных различным аспектам развития библиотечно-информационного обслуживания и образования на современном этапе. Круг научных интересов широк и связан с оценкой качества библиотечно-информационного обслуживания, информационным сопровождением учебной и преподавательской деятельности в вузах, корпоративной деятельностью библиотек, формированием документных фондов вузовских библиотек, формированием нормативных моделей библиотечно-библиографической деятельности, разработкой экономико-математической модели текущего комплектования документного фонда учебной библиотеки, маркетинговой деятельностью библиотек.

Она ведет профориентационную работу среди выпускников школ и колледжей, работает в системе повышения квалификации послевузовского образования библиотечных работников. Ее знают и ценят библиотечные работники не только Кемеровской области, но и Красноярского края, Новосибирской области, г.Стрежевой Томской области, г.Сургут столицы Ханты-Мансийского автономного округа, в г.Канск Красноярского края, где она читала лекции и проводила обучающие семинары в системе повышения квалификации. Светлана Павловна заявила о себе как ученый и библиограф-профессионал. Она принимала участие в международных, всероссийских, региональных научных конференциях, проводимых в гг. Кемерово (1995-2012 гг.), Новосибирск (2000 г.), Томск (2001 г.), Пермь (2002 г.).

Светлана Павловна сотрудничала с международной общественной организацией «Западносибирский центр германских исследова-

ний» Кемеровского государственного университета. Результатом этой работы стало участие в подготовке ряда изданий, таких как:

- библиографический указатель «История, политика, экономика и культура Германии в исследованиях российских ученых. 1990-2000 гг.»;
- монография «Галактионов Ю.В. Отечественная историография германского фашизма (1920-е годы – первая половина 1990-х годов).

Светлана Павловна проявила себя как прекрасный научный редактор библиографических указателей, умеющий работать в коллективе редакторов. Исключительная ответственность, организаторские способности позволили выйти в свет качественным библиографическим указателям, изданным в г.Сургут, «Сургут: история и современность. 1996-2000 гг.» (2005 г.), и в г. Екатеринбург, «Сказ про лиса, или возвращение к истокам» (2012 г.).

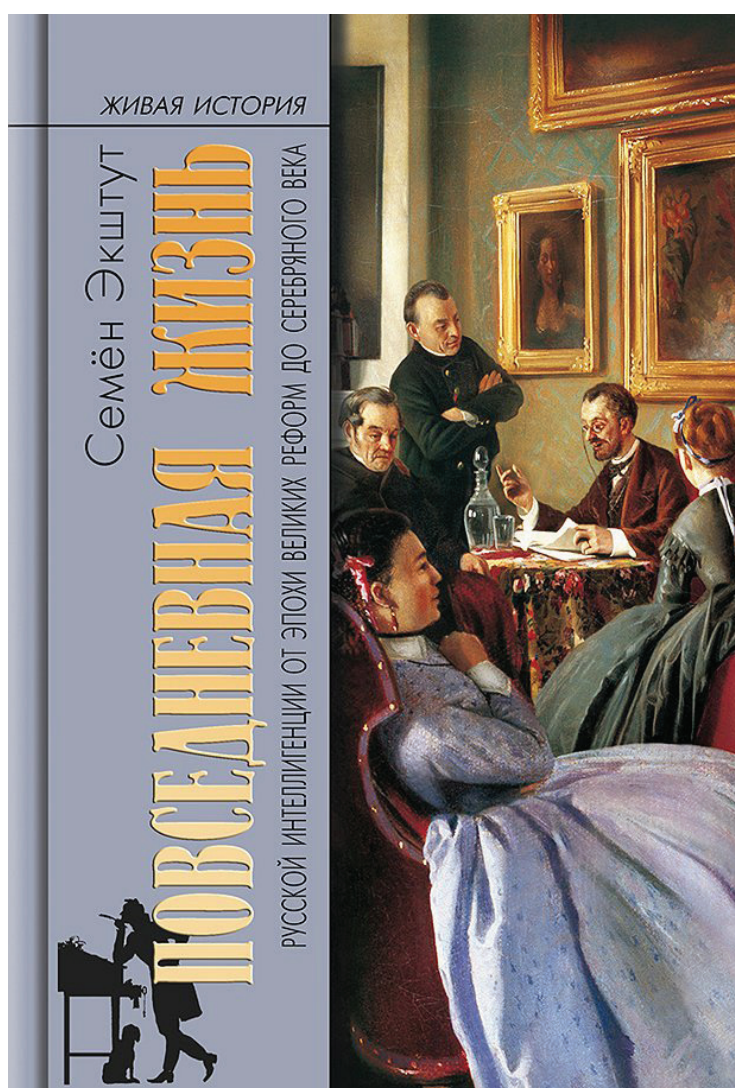
Светлана Павловна – человек редкой скромности и душевной щедрости. Все, кому доводилось с ней близко общаться, отмечают ее естественность и доброжелательность, исключительную ответственность и человеколюбие, отзывчивость и интеллигентность. Она надежный и заботливый человек, рядом с ней всегда спокойно и комфортно. Есть у Светланы Павловны и своя человеческая изюминка – деятельное участие и доброта по отношению к коллеге. Она первая навестит больную, поможет в решении житейских проблем. И не просто поможет, а всегда доведет дело до конца, убедится в хорошем результате. Никогда не подведет, не забудет, не отмахнется. А еще она хороший организатор, умеющий вдохновить и поддержать, оказать практическую помощь не навязчиво, но настойчиво, как настоящий друг и коллега. Светлане Павловне – 65 лет. Она бабушка трех очаровательных внучек, доцент кафедры ТДК.

Коллеги, преподаватели, сотрудники и студенты института библиотечных и информационных технологий желают Светлане Павловне крепкого здоровья, счастья, благополучия и удачи в профессиональной и личной жизни!

КРУГ ЧТЕНИЯ

Плющев В.

КАК РОССИЮ КИНУЛИ В ГЕЕННУ ОГНЕННУЮ



Книга историка культуры и философии истории Семёна Экштута «Повседневная жизнь русской интеллигенции от эпохи Великих реформ до Серебряного века», выпущенная издательством «Молодая гвардия» в серии «Живая история», рассказывает не только о прошлом, но позволяет сопоставить, а то и запараллелить нашу сегодняшнюю жизнь с той, какая была в XIX веке.

Каким сокрушительным потрясением всех жизненных основ, сломом векового уклада русской жизни, разрушением прочного здания самой государственной власти стала отмена крепостного права в нашей стране в 1861 году.

Это была самая настоящая «перестройка», только в девятнадцатом столетии. Да и вышеназванное слово, как и «гласность» с «оттепелью», взошли на русской языковой ниве именно в те времена.

Общество кипело, никто ни с кем не мог найти общий язык, разнообразие мнения, часто диаметрально противоположные, резали общественное тело как бритвы. Единомыслие очень быстро, по историческим меркам – в мгновение, испарилось и у верхов, и у низов. Многие, особенно молодые, кинулись разрушать, отбросив саму возможность созидания. Именно с этого времени «история России стала историей непрекращающихся попыток насильственно наложить книжный и умозрительный идеал на реальную жизнь». Ну разве не один в один с концом века двадцатого.

Начало грандиозных российских реформ совпало с пятикратным увеличением числа студентов в университетах. А ведь это главный взрывной потенциал общества. И он начал взрываться.

Автор книги пишет: «История Российского государства представляется историей уязвленных самолюбий и несостоявшихся карьер». Ведь только у нас на протяжении жизни нескольких поколений мог быть «героем нашего времени» «лишний человек». «Лишние» – это накапливаемый общественный горючий потенциал. И он тоже запылал с началом Великих реформ. В буржуазных странах молодежь, кроме госслужбы и военной карьеры, заполняла вакансии в банках, промышленности, на транспорте, в юриспруденции – Общественная энергия уходила. А в России интеллигент традиционно «страдал» за народ и его судьбину, не зная экономики, политики, права; дворяне же, в основном, купались в безделье, исходя в пустых разговорах.

Реформа началась с ликвидации «безгрешных доходов», в первую очередь – в армии. Опять-таки, в России до этого подобные доходы, которые, кстати, именовались «мздоимством», не возбранялись, осуждалось «лихоимство» – вымогание взяток за то, что и так обязан был сделать и за несделанное.

А тут вдруг начали хоронить мзду, которая трактовалась как справедливое вознаграждение. На горе взяточникам, изменилась общественная мораль, такие доходы стали осуждаться общественным мнением. Выход один: работать, получая на прожитие, но многие ли этого хотели из того же дворянского сословия?

Промышленная революция на Западе дала экономическую свободу и личную ответственность за свою судьбу имущим и неимущим. А в России всё складывалось на особину.

В книге обстоятельно, с опорой на мемуары и жизненные факты рассматривается как жизнь отдельных людей, так и общественное бытие. К началу реформ все буквально кожей ощущали: Россия в тупике, власть и общество отчуждены, накопившиеся болячки общества эволюционно не вылечить. Еще при Николае I были организованы комитеты из числа самых доверенных сановников для обсуждения реформ, главнейшая из которых – отмена крепостного права. Всё было засекречено, проработка проектов реформирования велась в глубочайшей тайне. Однако уже в инкубационный период удалось создать проекты документов, сформулировать основные идеи, привлечь людей, которые в нужное время смогли реализовать великие перемены.

А после этого началось... Помещики получили огромные выкупные деньги за освобождение крестьян – чуть не три годовых государственных бюджета было перечислено на банковские счета. Но подавляющее большинство дворянчиков оказалось в полном смысле слова потомками Салтычих, Маниловых и Коробочек – неумехами и мотами, пример помещика и поэта Фета и ряда иных умелых организаторов-хозяйственников не в счет: целое властное сословие оказалось не готовым к таким коренным переменам. Крепостные, за редкими исключениями, также оказались у разбитого корыта.

Когда начинаешь знакомиться с прессой и книгами того времени – туши свет: вселенские хай и вой. Те, кого в советское время назовут русскими писателями-демократами, шестидесятники 19 века (они у всех на слуху), огульно и истово хаяли всю историю и жизнь России, в которой, согласно их писаниям, всё было плохо, нет ни единого светлого пятна. Из подобного отношения пророс упадок всякой власти, всякого авторитета. Над правительством открыто издевались и глумились – ругать правительство стало хорошим тоном среди образованного общества, прежде всего среди писателей и журналистов, мало этого, часть радикалов подалась в революционеры, что вело к большой крови. В конце концов, так и случилось.

С другой стороны облизывалась «поэзия комфорта», с легкого языка поэта Тютчева. Немало, ох, немало было тех, кто проматывал выкупную денежку на Ривьерах и в Парижах, не желавших трудиться, но жить хотевших «по высшему разряду».

Хорошо известно, что отсутствие общей идеи и накопление отрицательной общественной энергии, питают экстремизм, не дают ему

угаснуть. Разлад между властью и обществом был просто зияющий, любые эксцессы революционеров с убийствами и гибелью случайных людей воспринимался молчаливо равнодушно. Ничего не напоминает?..

Несмотря на то, что «тайная полиция» исправно мониторила общественное мнение, царя-освободителя Александра II убивают.

А ведь ещё и воровство повальное расцвело, как сегодняшняя коррупция. Ещё Николай I, читая доклады полиции, обронил: «В России не воруют два человека – я и мой наследник». Что говорит наш Президент, читая подобные доклады?..

Разрушается основа общества – семья. Эмансипируется женщина, перестав быть душой семьи. Совсем как сегодня.

Современник фиксирует в мемуарах: «Всё было предметом отрицания: религия, родина, семья...» Устраиваются эротические оргии (многие писатели оставили свои описания подобного времяпрепровождения). Разврат был, конечно, и ранее, но он таился, не был демонстративно показным, не считался нормой. На этом пути можно далеко зайти, да в современных западных странах уже и приехали: гомосексуальные браки освящаются церковью, на очереди браки с близкими по крови – матери с сыном, дочери с отцом, а следом браки с животными. Куда доедем?..

В пореформенной России само существование традиционных нравственных норм было поставлено под сомнение. Гражданский брак, жизнь втроем, фиктивный брак – это из того времени. Почитайте, сняв розовые очки пропаганды, «Что делать?» Чернышевского, все эти сны Веры Павловны и герои, в которых отсутствует созидание, а лишь утопические мечтания. А живописуемый им «треугольник», поднимаемый на щит «разумный эгоизм»?!. Если честно, это был показ разложения и гниения, маскирующихся под «новое». Этот роман, кстати, кое-кого «всего перепахал», помните. Ещё один «пахарь» – дворянин Салтыков-Щедрин. Представить Россию, как город Глупов – это талант надо иметь, хотя и разрушительный.

Реформы были нужны. Без них трудно сказать, что было бы с Россией. Растущий капитализм нес плюсы и минусы, впрочем, как всякий общественный процесс. И, между прочим, удалось многое сделать, многого достичь. Страна стала превращаться в промышленную державу: кособоко, в лаптях, оступаясь и иногда пятясь, но рост-то был. Как следствие, уровень жизни работающих стал тоже расти.

Самое же страшное, что из империи ушла душа, все омертвело задолго до распада. Интеллигенция не понимала сути капиталистических отношений. Почитайте внимательно публицистику «матерого человечища», куда он звал, что предлагал? Толстовскую общину, строительство рая на земле, неприятие прогресса. А другие писатели, художники, драматурги?.. Может быть, только гениальный Антон Чехов показал делателя новой жизни нормальным человеком в его возможности самореализоваться, преобразовать окружающий мир. Вспомните его знаменитый «Вишневый сад», названный автором комедией. А у нас его ставили как трагедию. Это Раневская с Гаевым, ни дня не работавшие, а только болтающие и проматывающие, трагические личности? Или слуга Фирс, которого по-настоящему жалко, – носитель махрового низового консерватизма, его-то и законопатили в старом доме. Вот Лопухин, сделавший сам себя, из крестьян и со светлой головой, хотел спасти этих лентяев, а они ни пяди не уступили. Раневская опять в Париж с деньгами тетушки, мотать и пахнуть, а дочку свою бросила без копейки. Это как?..

Было, конечно, искусство отражающее русскую историю, как нормальную, посмотрите внимательно на картины художников «Мира искусства». Был Дягилев, сделавший гораздо больше иных для будущего. О них пишет в своей книге Экштут. Но общество испугалось свободы, привычно переложило всё на батюшку-царя, а тот оказался не на высоте. Товарные отношения ещё при Николае II начали задвигать на задворки, формула «товар-деньги-товар» перестала работать, интеллигенция привыкла, что её кормят и поят, а там хоть трава не расти. Конкурентные цены постепенно на самые важные продукты заменили регулировкой цен. Вот и получили революцию со всеми вытекающими последствиями в виде мобилизационной экономики.

...Нынешние «мобилизаторы», не скрываясь, ратуют за новое издание пройденного пути, опять рьяно призывают к экономической мобилизации. Ну и давайте, на глазах всего честного мира ещё раз построимся в единый строй, из которого не разрешается выйти, в противном случае – расстрел.

От подобного предостерегает книга Экштута с длинным вышеприведенным названием. Хотя, скажем честно, на её страницах встречаются повторы, каковые автору лучше выполоть в переизданиях.

НАШИ АВТОРЫ

АЛЕКСЕЕВА Ольга Николаевна, главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

АРТЮХ Наталья Анатольевна, заведующая отделом «Публичный центр правовой и социальной информации» Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

БЕХТЕНЕВА Наталья Юрьевна, главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

ДАУНАРАС Галина Васильевна, главный библиотекарь отдела библиотечного краеведения Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

МАЙНГАРДТ Наталья Леонидовна, заведующая сектором отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

МОРЕВА Ольга Николаевна, кандидат педагогических наук, профессор Кемеровского государственного университета культуры и искусств

ПОЛОСУХИНА Татьяна Дмитриевна, главный библиограф отдела библиотечного краеведения Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

САКОВА Ольга Яновна, кандидат педагогических наук, доцент Кемеровского государственного университета культуры и искусств

САМСОНОВА Татьяна Аркадьевна, заведующая отделом хранения основного фонда Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

ТАРАНЕНКО Любовь Геннадиевна, заведующая кафедрой Технологии документальных коммуникаций Кемеровского государственного университета культуры и искусств, кандидат педагогических наук, доцент

ТЕРЕЩЕНКО Ольга Аркадьевна, заведующая сектором доставки документов Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

ТУЕВА Людмила Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент Кемеровского государственного университета культуры и искусств

ЧЕТВЕРИКОВА Светлана Владимировна, главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ РЕДАКТОРА	3
--------------------	---

БИБЛИОТЕЧНЫЕ РЕСУРСЫ: СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ.....	4
---	---

<i>Майнгардт Н.Л.</i> Документные фонды библиотек Кемеровской области: год 2013	4
---	---

<i>Алексеева О.Н.</i> Кадры и роль повышения квалификации в работе муниципальных библиотек Кемеровской области	16
--	----

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	25
---	----

<i>Даунарас Г.В.</i> Справочно-библиографическая и информационная деятельность муниципальных библиотек Кемеровской области в 2013 году	25
--	----

<i>Терещенко О.А.</i> Деятельность сектора доставки документов (межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов) Кемеровской областной научной библиотеки им.В.Д.Федорова	40
---	----

<i>Самсонова Т.А.</i> Деятельность муниципальных библиотек Кемеровской области по сохранности библиотечных фондов в 2013 году	45
---	----

<i>Артюх Н.А.</i> Эффективность деятельности публичных центров правовой информации Кемеровской области: по результатам отчетов за 2013 год.....	57
---	----

<i>Бехтенева Н.Ю.</i> Анализ социологических исследований: итоги 2013 года....	66
--	----

<i>Полосухина Т.Д.</i> Краеведческая издательская деятельность государственных и муниципальных общедоступных библиотек Кемеровской области в 2013 году	73
--	----

<i>Четверикова С.В.</i> Рекламно-издательская деятельность муниципальных библиотек Кемеровской области в 2013 году	79
--	----

ПОЗДРАВЛЯЕМ	85
-------------------	----

<i>Морева О.Н., Сакова О.Я.</i> Знаки Судьбы Людмилы Михайловны Туевой.....	85
---	----

<i>Туева Л.М., Тараненко Л.Г.</i> Юбилей у нашей коллеги!	91
---	----

КРУГ ЧТЕНИЯ	94
-------------------	----

<i>Плющев В.</i> Как Россию кинули в геенну огненную.....	94
---	----

НАШИ АВТОРЫ	99
-------------------	----

**Производственно-практическое издание
БИБЛИОТЕЧНАЯ ЖИЗНЬ КУЗБАССА
Сборник
Выпуск 1(83)**

Издается ежеквартально
Основан в январе 1993 года

Ответственный редактор выпуска

Четверикова Светлана Владимировна,
главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития
библиотечного дела Кемеровской ОНБ им.В.Д. Федорова

*Подписано к печати 27.05.2014 г., Формат А5 148 х 210 мм,
Бумага Sveto Copy, Гарнитура Cambria, Печать оперативная.
7,6 уч.- изд. л. Тираж 70 экз.*

Отпечатано в издательском отделе ГБУК КемОНБ им. В. Д. Фёдорова

Адрес редакции: 650000, г. Кемерово, ул. Дзержинского, 19
Тел.: 8 (3842) 44-18-68, e-mail: met@kemrsl.ru
